



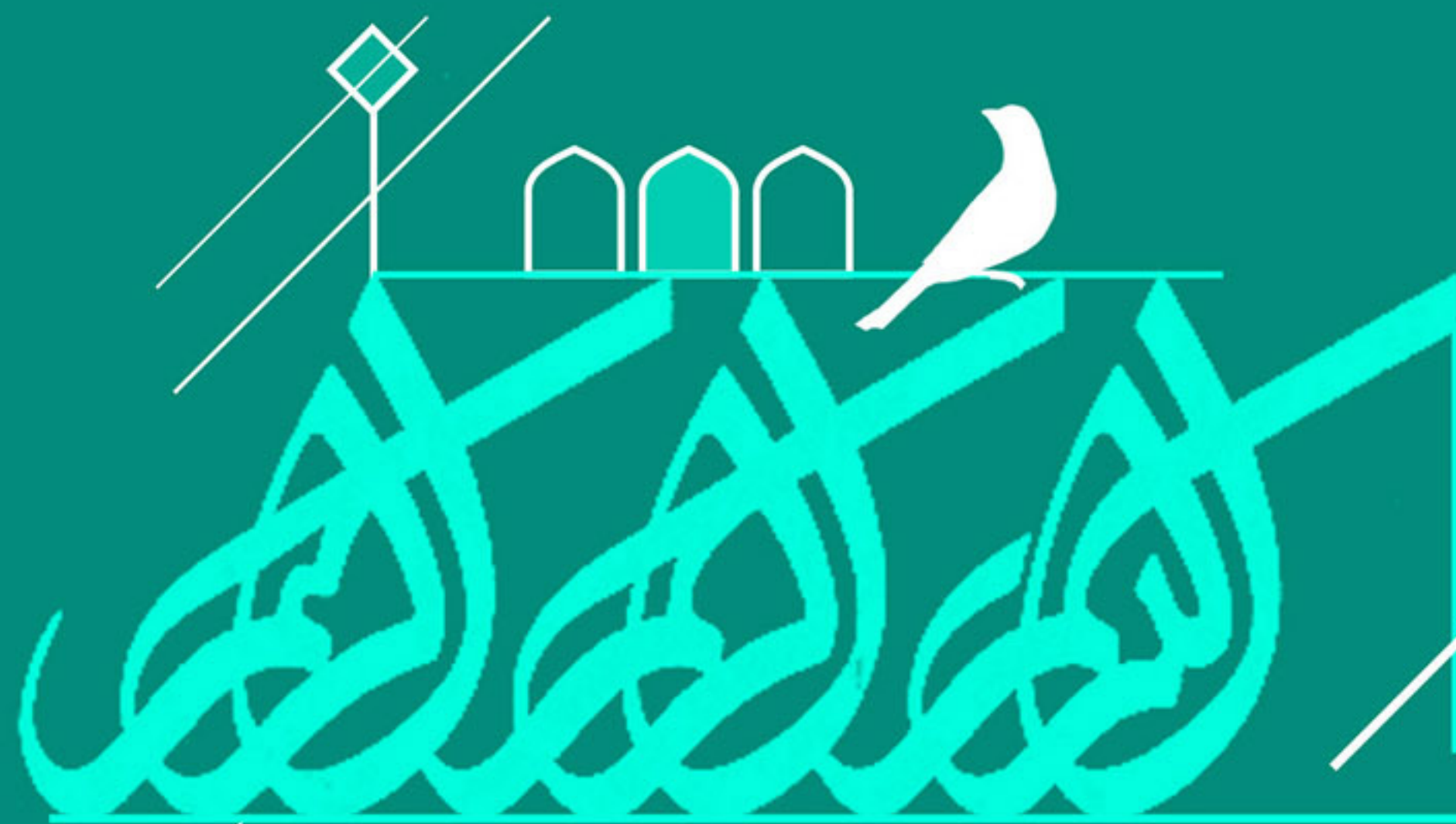
اتاق بازرگانی
صنایع، معادن و کشاورزی
اصفهان
ISFAHAN CHAMBER OF COMMERCE
INDUSTRIES, MINES AND AGRICULTURE

اتاق دهم

عملگرا توسعه محور

اتاق نسل چهارم





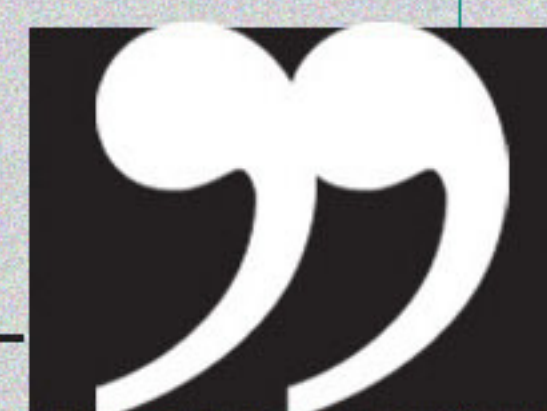
سرآغاز گفتار نام خداست

که رحمتگر و مهربان، خلق را است

فهرست

۳	واحد خدمات بازرگانی و اسناد تجاری
۶	واحد توسعه خدمات به اعضا و دفاتر منطقه ای
۱۱	مرکز ارتباط با اعضا
۱۴	حوزه ریاست و هیات نمایندگان
۱۶	واحد توسعه روابط بین الملل
۱۹	شتابدهنده تجارت بردار
۲۲	مرکز توسعه سرمایه انسانی (متسا)
۲۶	مرکز توسعه کسب و کار و سرمایه گذاری
۳۴	واحد امور کمیسیون ها و تشکل های اقتصادی
۳۹	مرکز پژوهش و بررسی های اقتصادی
۴۲	مرکز داوری
۴۴	واحد حقوقی
۴۶	واحد روابط عمومی
۴۸	دبیرخانه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی
۵۰	واحد مالی و پشتیبانی
۵۲	واحد فناوری اطلاعات و زیرساخت
۵۴	دبیرخانه شوراها و مجامع
۵۶	حوزه دبیرکل

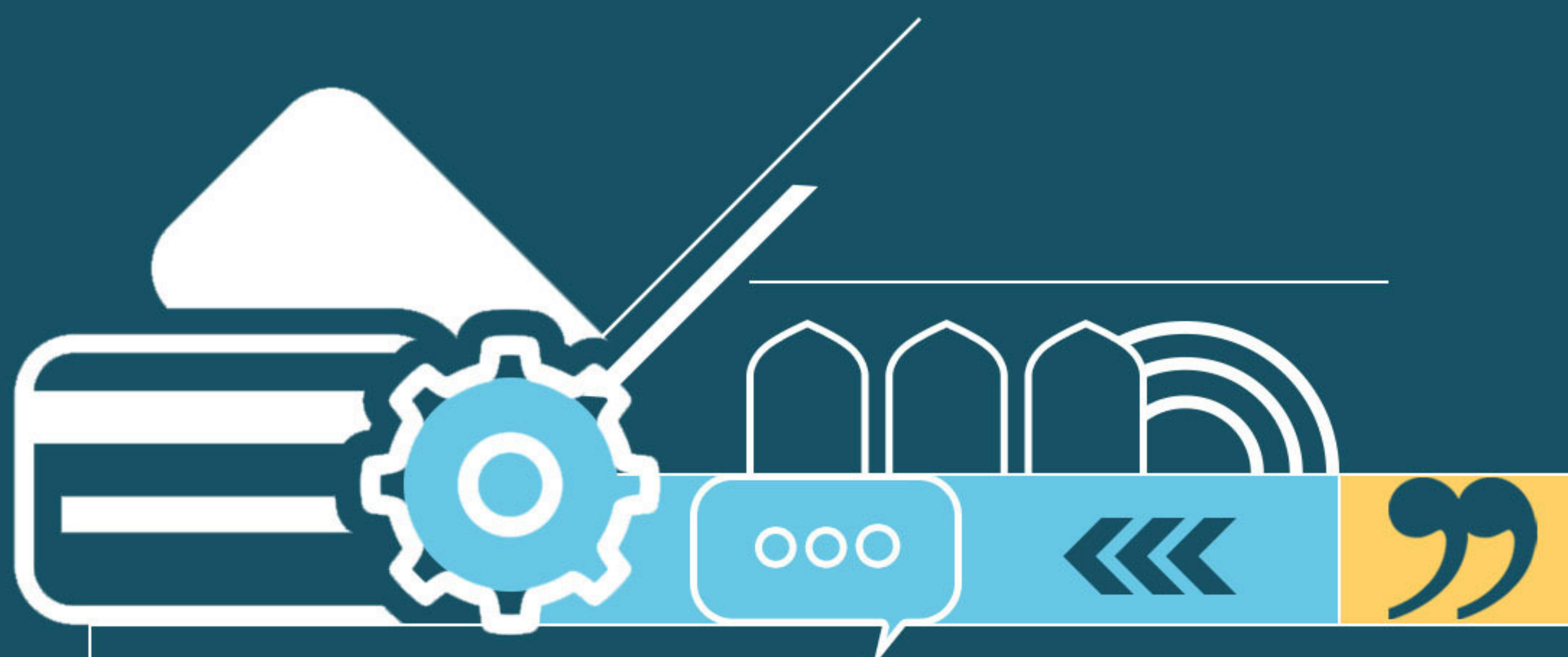




در دنیای پرشتاب تجارت امروز، دستیابی به اطلاعات دقیق، بهره‌مندی از خدمات جدید و ایجاد شبکه‌های ارتباطی مؤثر، نقش اساسی در بهبود شرایط فعالان اقتصادی ایفا می‌کند. اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان به عنوان یک نهاد تأثیرگذار، همواره در تلاش بوده است با ارائه خدمات نوین و متنوع، از تجار، صنعتگران و کارآفرینان حمایت کند تا بستری مناسب برای توسعه فعالیت‌های اقتصادی فراهم آورد.

این محتوا با هدف معرفی خدمات اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان در بخش‌های مختلف تدوین شده که بخشی از آن به عنوان وظایف قانونی اتاق و بخش قابل توجه دیگر شامل خدمات نوینی است که **اتاق اصفهان به عنوان اتاقی پیشرو با الگو قرار دادن اتاق‌های موفق جهان در قالب خدمات توسعه‌ای و اغلب برای اولین بار در کشور عزیزمان ایران، به فعالان اقتصادی ارائه نموده است.**

این کتابچه به صورت متناوب با خدمات جدید به روزرسانی خواهد شد و در اختیار صاحبان اصلی اتاق قرار خواهد گرفت. امید است این تلاش بتواند گامی اثربخش در مسیر توسعه کسب و کار شما و راهگشای تعاملات پربار اقتصادی باشد.



واحد خدمات بازرگانی و اسناد تجاری

تسهیل فعالیت‌های تجاری و بازرگانی از طریق صدور کارت بازرگانی، کارت عضویت، گواهی مبدأ و سایر اسناد تجاری که برای معاملات تجاری ضروری است.



خدمت

• مدیریت اطلاعات پایگاه داده اعضا

• صدور، تمدید، اصلاح تغییر اطلاعات کارت بازرگانی و عضویت (حقیقی و حقوقی)

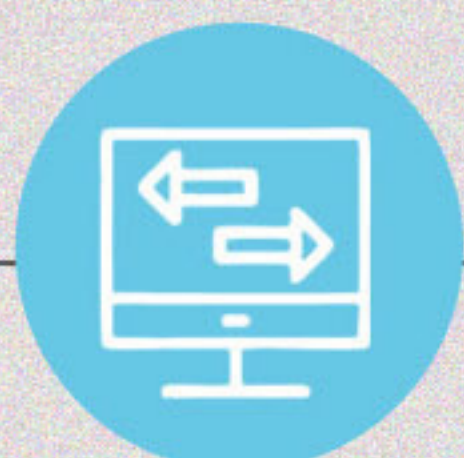
• آرشیو دیجیتال مدارک

• صدور گواهی مبدأ، تایید فاکتور تجاری، گواهی امضا

• تهیه گزارش های آماری از اطلاعات اعضا

• به روز رسانی پایگاه داده های اعضا

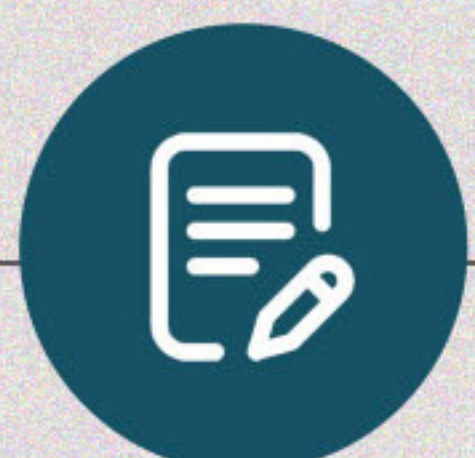
فرآیند صدور و تمدید کارت بازرگانی



۳

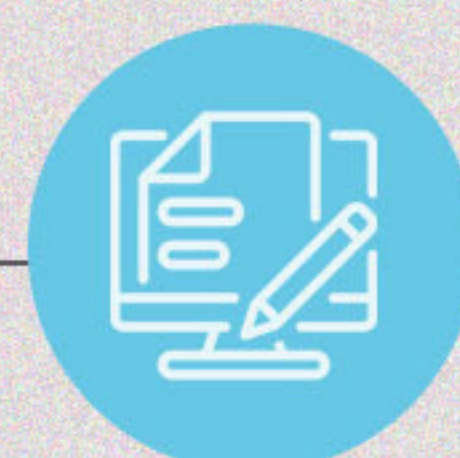
تکمیل و تایید نهایی پرونده توسط متقاضی در سامانه یکپارچه کارت بازرگانی (برای چاپ کارت، متقاضی باید در این مرحله گزینه چاپ را فعال کند)

cscs.chambertrust.ir



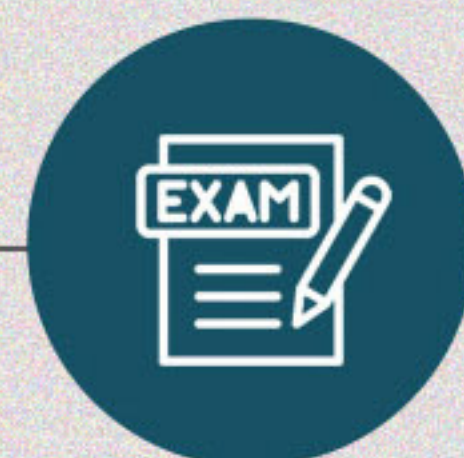
۲

تکمیل فرآیند در سامانه جامع تجارت www.ntsww.ir



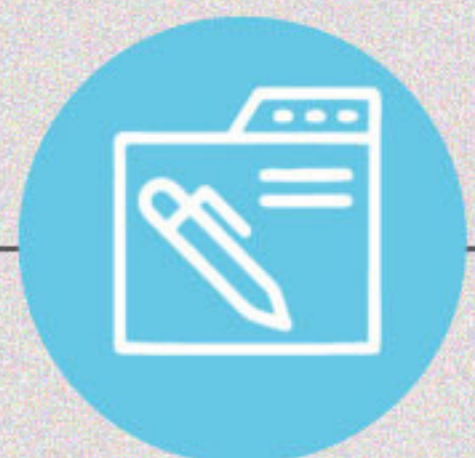
۱

ثبت درخواست کارت بازرگانی در سامانه مجوزها (کارت های صدور)



۴

آزمون (کارت های صدور)



۵

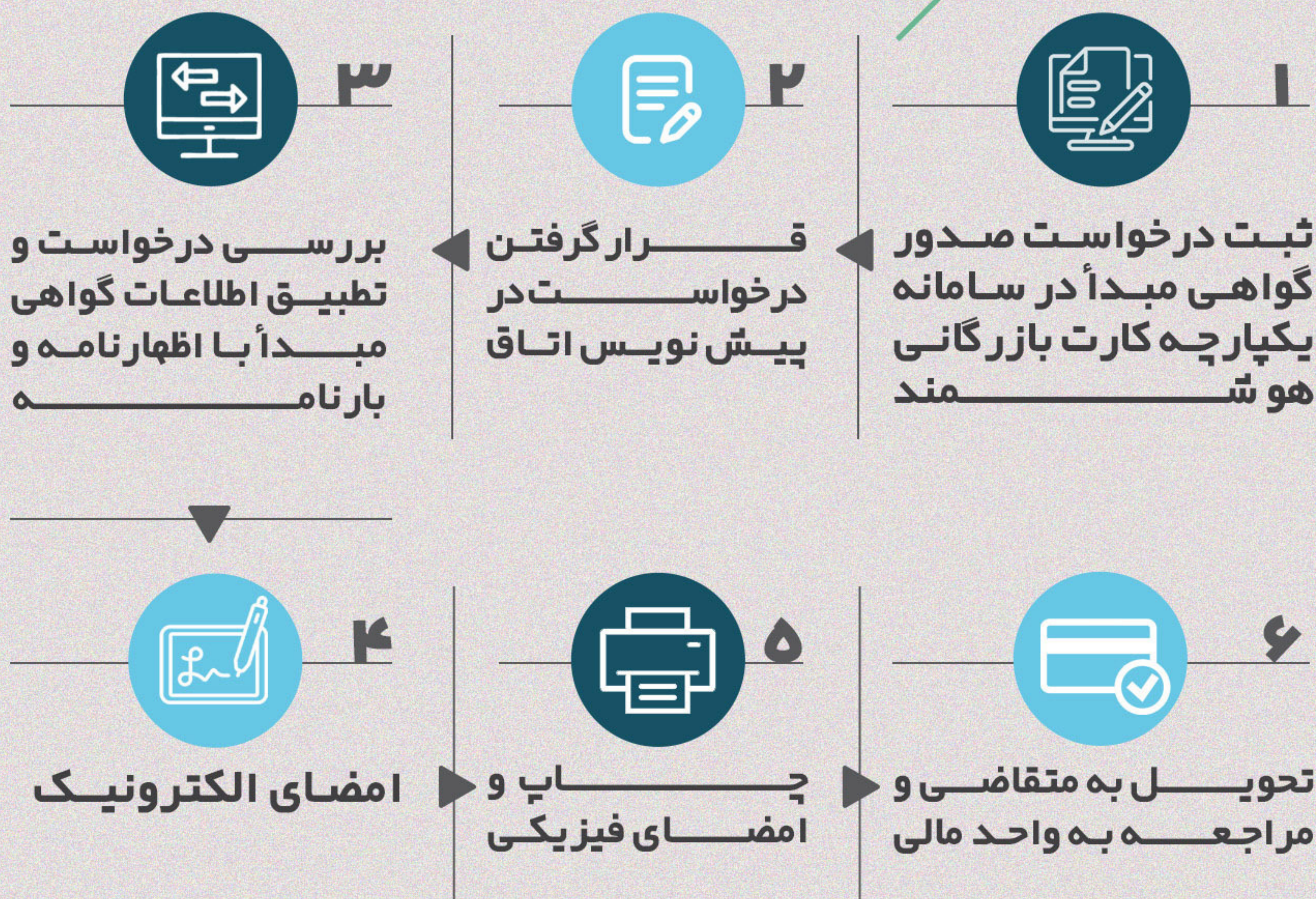
انجام امور مالی و پرداخت وجوه



۶

چاپ کارت فقط متقاضیانی که در مرحله ۳ گزینه چاپ را انتخاب نموده اند.

فرآیند درخواست گواهی مبدأ



فرآیند صدور کارت عضویت

برای دریافت کارت عضویت، متقاضیان تنها نیاز به تکمیل مراحل در سامانه یکپارچه کارت بازرگانی هوشمند دارند. این فرآیند نیازی به طی کردن مراحل در درگاه ملی مجوزها و سامانه جامع تجارت ندارد.

امکان بهره برداری از کلیه خدمات به واسطه عضویت در اتاق بازرگانی



خروجی خدمت

راه های ارتباطی با واحد

میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۲ اتاق بازرگانی اصفهان
۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۱۰۴۰ الی ۱۰۴۵





واحد توسعه خدمات به اعضا و دفاتر منطقه‌ای

انسجام، گسترش و ارتقای کمی و کیفی خدمات به اعضا در محورهای مرکز مشاورین، میزهای تخصصی خدمت، مرکز فوریت‌های کسب و کار، باشگاه اعضا، شعب و دفاتر نمایندگی و هیأت‌های حل اختلاف مالیاتی و تشخیص مطالبات تامین اجتماعی



خدمت

میزهای تخصصی خدمت



تشکیل میزهای تخصصی اتاق
به منظور افزایش و بهبود
خدمات رسانی اتاق به اعضا و حل
مشکلات در حوزه های تخصصی

برای دسترسی به اطلاعات این خدمت لطفا تصویر را اسکن نمایید.

رفع معضلات و مشکلات اعضای محترم اتاق بازرگانی از
طریق ملاقات حضوری و چهره به چهره با مدیران
دستگاه های اجرایی و معاونین ایشان

خروجی
خدمت

- برگزاری ۱۸ میز خدمت گمرک: رسیدگی به ۱۴۰ مورد درخواست
- برگزاری ۴ میز خدمت کشاورزی: رسیدگی به ۵۸ مورد درخواست
- برگزاری ۳ میز خدمت شرکت شهرک های صنعتی: رسیدگی به ۴۱ مورد درخواست
- برگزاری ۴ میز خدمت مالیاتی: رسیدگی به ۱۰۷ مورد درخواست
- برگزاری ۷ میز خدمت تعزیرات: رسیدگی به ۶۸ مورد درخواست
- برگزاری میز خدمت ارزی: رسیدگی به ۱۶۱ مورد درخواست

نونه های
موفق
خدمت

باشگاه اعضا

ارائه خدمات نوین و متمایز به اعضای اتاق:

باشگاه اعضا با هدف ایجاد تسهیلات و امتیازات در حوزه های
مختلف اعم از: اقامتی و گردشگری، تفریحی و ورزشی، فرهنگی
و آموزشی، بیمه و سلامتی و ... در قالب انعقاد تفاهم نامه با
مراکز ارائه دهنده خدمت تشکیل شده است.



برای دسترسی به اطلاعات این خدمت لطفا تصویر را اسکن نمایید.

نونه های
موفق
خدمت

▶ انعقاد ۴۹ تفاهم نامه

بهره مندی اعضای محترم اتاق از
امکانات رفاهی با هدف بهبود و
ارتقای کیفیت سطح زندگی

خروجی
خدمت



خدمت

مرکز مشاورین

ارائه مشاوره تخصصی در حوزه های گمرک، تامین اجتماعی، مالیات، ارزی و بانکی، صادرات و واردات، مالی و سرمایه گذاری، صدور و تمدید کارت بازرگانی، مالی و سرمایه گذاری



برای دسترسی به اطلاعات این خدمت لطفا تصویر را اسکن نمایید.

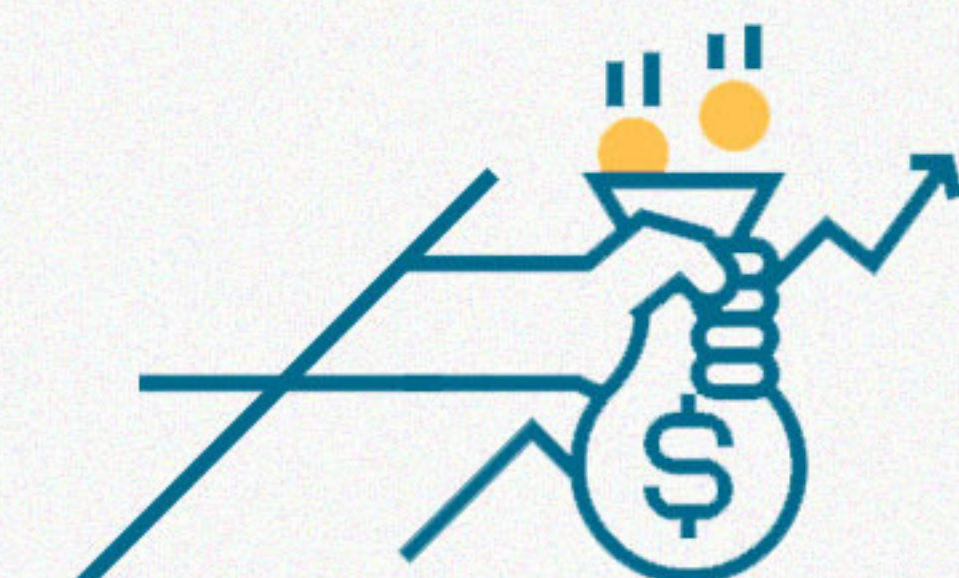


خروجی خدمت

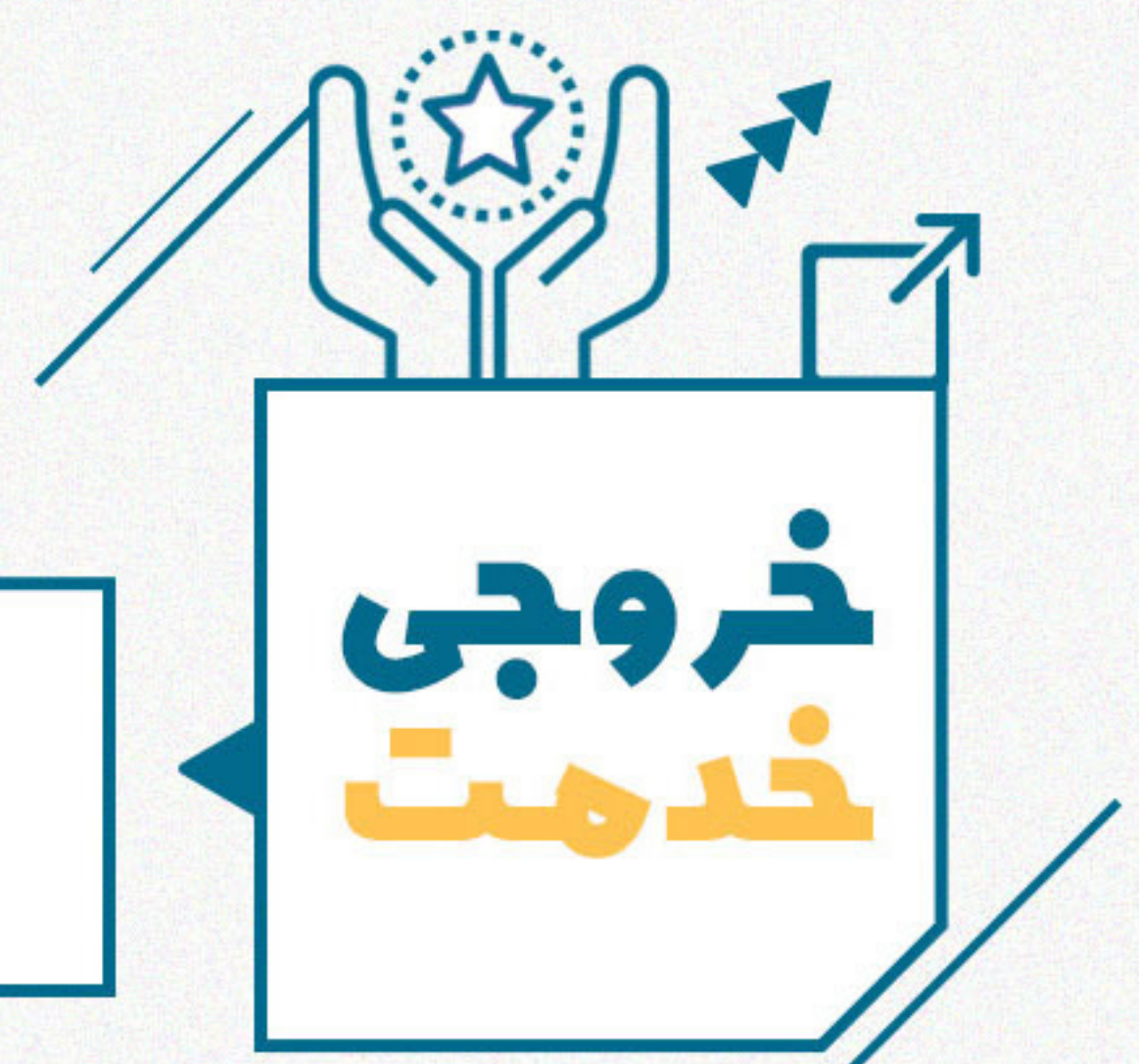
بهره مندی از خدمات و ارائه راهکارهای مناسب جهت حل مشکلات

مرکز فوریت های کب و کار و سرمایه گذاری

کاهش حجم پرونده های ورودی به کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید از لحاظ کمی و کیفی، احصای مشکلات واحدهای تولیدی با دستگاه های اجرایی و پیگیری رفع این مشکلات تا حصول



پیگیری اجرای مصوبات کارگروه تسهیل در جهت حل مشکلات و معضلات اعضای محترم اتاق



خروجی خدمت



خدمت

دبیرخانه هیأت‌های حل اختلاف

دفاع از حقوق فعالان اقتصادی در حوزه‌های مالیاتی و تأمین اجتماعی، تشکیل شورای راهبردی مالیاتی و تأمین اجتماعی به منظور پیگیری حضور موثر نمایندگان اتاق در هیأت‌های حل اختلاف مالیاتی و تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی



برگزاری جلسات وحدت رویه نمایندگان اتاق در هیأت‌های حل اختلاف مالیاتی و تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی، پیگیری بررسی مشکل اعضای اتاق در هیأت‌های مالیاتی و تأمین اجتماعی و دفاع از حقوق مؤدی



تأدیه و رفع موانع تولید

حمایت از تولیدکنندگان، حل مشکلات بنگاه‌های اقتصادی و تسهیل فرآیندهای کسب و کار

- اعطای تسهیلات و اعتبارات بانکی
- رفع تعهد ارزی و تقسیط بدهی‌های بیمه و مالیات
- بخشودگی جرائم مالیاتی و بیمه‌ای و بانکی
- توقف اجرائیات پلمب و توقیف اموال تولیدکنندگان

خروجی خدمت

- افزایش تولید و اشتغال پایدار
- رونق تولید

نونه های
موفق
خدمت

در طول هفته به طور میانگین مشکلات ۳۰ فعال اقتصادی در زمینه‌های بانکی، مالیاتی، بیمه و تأمین اجتماعی بررسی و تسهیل می‌شود.



خدمت

بازدیدهای دوره‌ای

بازدیدهای اعضای هیأت نمایندگان و کارآفرینان منتخب از واحدهای اعضای اتاق، مستقر در شهرک‌های صنعتی استان

آشنایی با فرآیندهای تولید، شبکه‌سازی، ایجاد انگیزه و دلگرمی اعضا

خروجی خدمت

بازدید از ۹ شهرک و بیش از ۴۰ واحد صنعتی، تولیدی در شهرک‌های صنعتی استان

نونه‌های موفق خدمت

دفاتر منطقه‌ای

توزیع یکنواخت و عادلانه منابع و خدمات، استفاده و انتقال تجربیات علمی و عملی اعضا، شناخت و معرفی ظرفیت‌های مختلف استان

ایجاد دسترسی بهتر و سریع‌تر اعضای محترم اتاق در شهرستان‌ها به خدمات اتاق بازرگانی اصفهان

راه‌های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰



داخلی ۱۰۱۰ الی ۱۰۱۴

نجف‌آباد: داخلی ۵۰۴۰

گلپایگان: داخلی ۵۰۴۵

نایین: داخلی ۵۰۵۰

خوانسار: داخلی ۵۰۵۵

میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۲ اتاق بازرگانی اصفهان



۰۹۱۳۵۷۰۰۲۷۴





مرکز ارتباط با اعضا

با هدف تسهیل و ارتباط کارآمد با اعضا، مشارکت فعالان اقتصادی، ایجاد بستر شبکه سازی، پاسخ گویی سریع به درخواست های اعضا تا حصول نتیجه با ارائه بازخورد و جهت دهی به ارتقای کیفیت خدمات، همواره در راستای حمایت از اعضا و رفع مشکلات آنها تلاش می کند.



خدمت



**برگزاری نشست‌های
هم‌اندیشی و گفت‌وگو
محور با اعضا با هدف
شبکه‌سازی فعالان اقتصادی**

• جمع‌آوری دیدگاه‌ها و
پیشنهاد‌های اعضا

• ایجاد سامانه **member**،
گام نخست دیجیتال‌سازی
خدمات اتاق، جهت معرفی کالا
و خدمات اعضا به سایر فعالان
اقتصادی

• طرح "سه‌شنبه‌ها با اتاق" به
منظور اطلاع‌رسانی خدمات اتاق



**مدیریت، پاسخگویی
تماس‌های ورودی، ثبت،
پیگیری وارجاع به
بخش‌های مرتبط در اتاق**



**انجام پروژه‌های متر
نظرسنجی از اعضای اتاق از
طریق تماس‌های گفتگو
محور برای جمع‌آوری نظرات و
معرفی خدمات نوین اتاق**

• نظرسنجی‌های دوره‌ای جهت
رصد عملکرد واحدهای اجرایی
و جمع‌آوری داده‌ها

• نظرسنجی‌های پروژه‌ای
درخواستی از واحدهای اجرایی
اتاق



**ثبت و پیگیری انتقادات و
پیشنهاد‌های اعضا و استفاده
از خرد جمعی برای دستیابی
به نتایج مطلوب**

خروجی خدمت

- - ایجاد روابطی مستحکم با اعضا
- - افزایش رضایت و تعاملات
- - تصمیم‌گیری‌های هوشمندانه در جهت رضایتمندی اعضا، دریافت دیدگاه‌ها و بررسی چالش‌های ذینفعان
- - تبدیل داده‌های حاصل از نظرسنجی‌ها به یک بانک اطلاعاتی جامع از اعضا، به منظور بهبود و هدفمندسازی فرآیندهای خدمت‌رسانی به ذینفعان

نمونه‌های
موفق
خدمت

- - استقرار کیوسک هوشمند خدمت member جهت معرفی کالا و خدمات اعضا در محل اتاق بازرگانی اصفهان
(به زودی در سایر اتاق‌های بازرگانی کشور و برخی از کشورهای هدف)
- - شبکه‌سازی و ایجاد ارتباطات تعاملی مؤثر میان اعضا
- - انعکاس انتقادات و پیشنهادهای اعضا از نظرسنجی‌ها و تسهیل ارتباط مستقیم اعضا با رئیس اتاق، هیأت‌نمایندگان و مدیران اجرایی اتاق

راه‌های ارتباطی با واحد



۰۹۱۳۵۷۰۰۲۷۶

میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۲ اتاق بازرگانی اصفهان
۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۲۳۰۲-۲۳۰۱-۲۳۰۰

eccim.esf276@gmail.com





حوزه ریاست و هیأت نمایندگان

هماهنگی‌ها، تسهیل‌گری‌ها،
ارتباطات رئیس و اعضای
هیأت نمایندگان اتاق با
اعضای اتاق و سازمان‌ها،
برگزاری جلسات هیأت رئیسه،
هیأت نمایندگان و شوراهای
راهبردی اتاق در این واحد
صورت می‌پذیرد.



راه های ارتباطی با واحد



مصوبات هیأت نمایندگان



مصوبات هیأت رئیسه

میدان فیض، ساختمان شماره یک اتاق بازرگانی،
هنایح، معادن و کشاورزی اصفهان

office@eccim.com ۴۰۳۰ داخلي ۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰



توسعه روابط بین الملل



گسترش روابط بازرگانی با دنیا نیازمند ارتباط بین المللی با سایر کشورها است که این وظیفه در اتاق اصفهان بر عهده واحد توسعه روابط بین الملل می باشد. این واحد با ایجاد شبکه اعزام هیأت های تجاری و بازاریابی به کشورهای هدف، پذیرش هیأت های تجاری و بازاریابی از سایر کشورها، صدور معرفی نامه تسهیل اخذ روادید سایر کشورها، معرفی توانمندی های صادراتی و مزیت های تجاری و صنعتی کشور، برگزاری و شرکت در سمینارهای تجاری و اجلاس های سازمان های تخصصی و اطلاع رسانی به موقع مناقصه ها، فرصت های تجاری و سرمایه گذاری، تهیه و تنظیم گزارش های توجیهی کشوری و ... در حال خدمت رسانی به اعضای اتاق می باشد.

راه های ارتباطی با واحد

هیدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان - ساختمان ۱۲ اتاق بازرگانی اصفهان
۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۲۲۲۳-۲۲۲۰-۲۲۲۱-۲۲۲۲



int@eccim.com

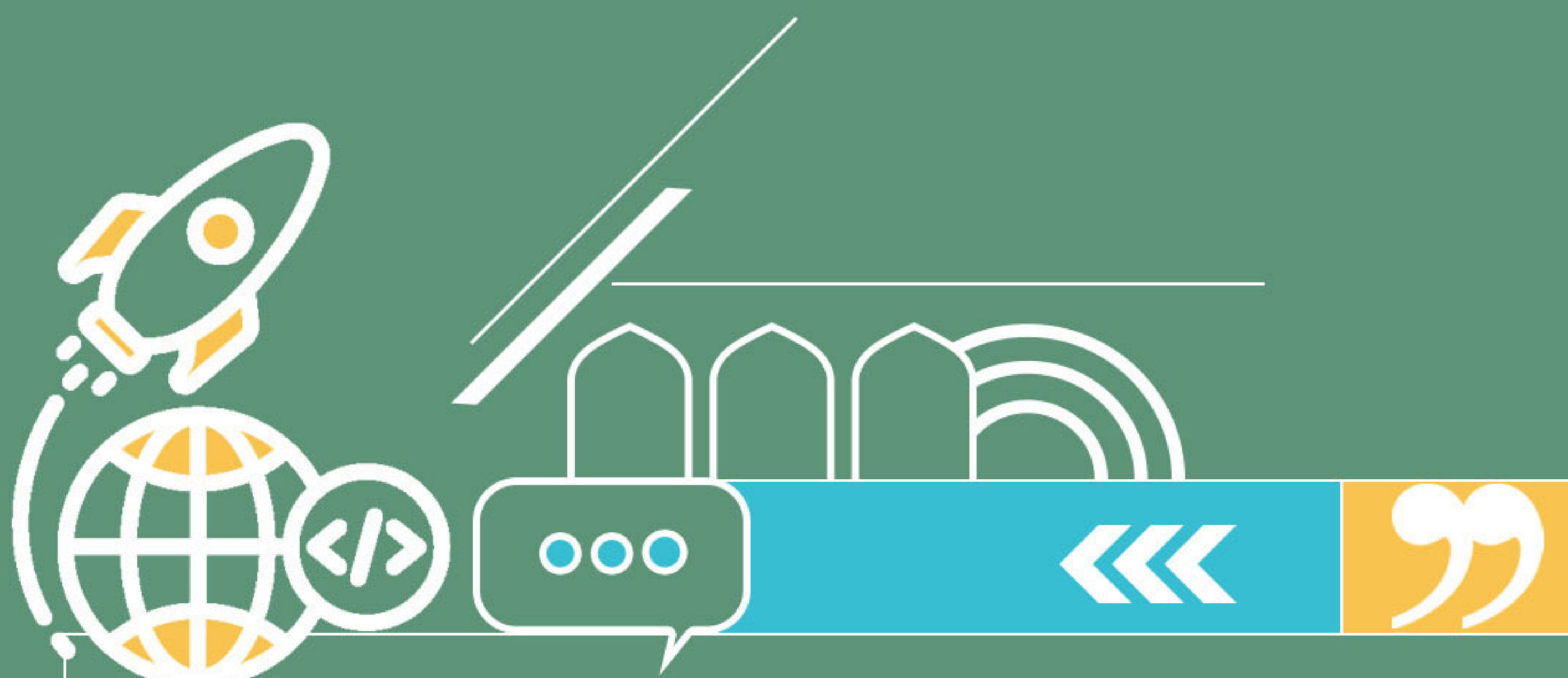
		
مشاوره سالانه به بیش از ۳۰۰ مورد از اعضا	آگاهی از بروزترین مسائل بین الملل و توسعه بازارهای صادراتی	مشاوره صادرات و واردات
اعزام هیئت تجاری به کشور اسپانیا و جلسه با تجار اتاق بارسلونا	ایجاد ارتباط و شبکه سازی بین فعالان با هدف افزایش حجم مبادلات تجاری	اعزام هیأت های تجاری به کشورهای هدف
پذیرش هیئت تجاری استان اورنبرگ روسیه / پذیرش هیئت تجاری تاجیکستان	ایجاد ارتباط و شبکه سازی بین فعالان اقتصادی با هدف افزایش حجم مبادلات تجاری	پذیرش هیأت های تجاری از کشورهای هدف
پذیرش سفیر ایران در انگلستان، پذیرش سفیر اسپانیا، پذیرش معاون کنسولی وزارت امور خارجه	برطرف کردن موانع تجاری بین الملل اعضا، تسهیل ارتباطات و صادرات	پذیرش مقامات ملی
حضور در نمایشگاه صنعت گردشگری از میر ترکیه، حضور در کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و قطر	توسعه تجارت استان، شبکه سازی بین المللی	حضور در رویدادهای بین المللی نمایشگاه ها و همایش ها
صدور سالانه بیش از ۵۰ معرفی نامه اعضا به سفارتخانه های مختلف	تسهیل صدور ویزای تجاری	معرفی اعضا به سفارت های خارجی جهت تسهیل اخذ ویزای تجاری
گزارش رتبه بندی کشورهای هدف استان اصفهان	افزایش آگاهی تجاری جهت توسعه روابط تجاری بین الملل / گسترش بازارهای بین المللی	شناسایی و معرفی کشورهای هدف استان متناوب با پتانسیل های تجاری استان

نونه های خوفق خدمت

خروجی خدمت

خدمت

گزارش ۶۰ کالای دارای مزیت صادرات استان اصفهان	افزایش آگاهی تجاری جهت توسعه روابط تجاری بین الملل	شناسایی و معرفی کالاهای و خدمات دارای مزیت صادرات استان
گزارش انگلستان در یک نگاه، گزارش ایتالیا در یک نگاه، گزارش اسپانیا در یک نگاه	افزایش آگاهی تجاری جهت توسعه روابط تجاری بین الملل	تهیه پروفایل کشور و بررسی اقتصاد و تجارت به صورت خلاصه شده
گزارش فرصت های تجارت بین الملل با امارات، اسپانیا، ترکیه و روسیه	افزایش آگاهی تجاری جهت توسعه روابط تجاری بین الملل	تهیه گزارش فرصت های اقتصادی و تجاری کشورها و بررسی تجارت دوجانبه با کشور هدف
پیگیری پرونده توقیف کامیون های ایرانی در پاکستان	پیشگیری از مشکلات ناشی از قراردادهای تجاری بین المللی	ارائه مشاوره تخصصی به اعضا و فعالان اقتصادی استان در خصوص قراردادهای حقوقی بین المللی و تسهیل مشکلات برون مرزی
معرفی فرصت های سرمایه گذاری در صنعت هتلینگ اصفهان	جذب سرمایه گذار بین المللی و توسعه زیرساخت های داخلی	ارائه پروژه ها و فرصت های سرمایه گذاری به سرمایه گذاران خارجی
سمینار بررسی فرصت های تجاری و سرمایه گذاری با چین	آشنایی با بازار بین المللی، پاسخ به پرسش های موجود، توسعه صادرات	برگزاری جلسات معرفی بازار کشور های هدف
برگزاری دومین اجلاس اتاق های عضو مجمع گفتگوی همکاری آسیا ACD	آشنایی کشورها با ظرفیت های استان اصفهان و توسعه و تسهیل تجارت فرامرزی	برگزاری اجلاسها و همینارهای تخصصی بین المللی



BORDAR
Trade Accelerator
شتابدهنده تجارت



شتابدهنده تجارت بردار

بردار، اولین شتابدهنده تخصصی صادرات است و به عنوان همکار اجرایی پروژه‌های شتابدهی مرکز تجارت بین‌الملل (ITC) در ایران، از طریق برگزاری رویدادهای مشارکتی و ایجاد فضای رقابتی برای نوآوری و خلاقیت، جهت عملیاتی کردن طرح‌های صادراتی به فعالیت می‌پردازد.

برنامه‌های توسعه‌ای بردار:

- تکمیل زنجیره ارزش تجارت
- ایجاد و تقویت تیم‌های ارائه‌دهنده خدمات
- بنیان‌گذاری و پیاده‌سازی مفاهیم جدید در حوزه تجارت



خروجی خدمت

- ارائه استراتژی‌های صادراتی مخصوص کسب‌وکارهای کوچک و متوسط
- دریافت منتورینگ و کوچینگ تخصصی
- امکان شرکت در آموزش‌های حرفه‌ای حوزه صادرات
- شناسایی بازارهای جدید و کشف فرصت‌های تجاری
- ارائه تسهیلات قرض‌الحسنه به فارغ‌التحصیلان
- ایجاد شبکه ارتباطی با متخصصان و صادرکنندگان خبره
- حضور در نمایشگاه‌ها، تسهیل حضور در میز کشورها و بازدیدهای تخصصی

- پرورش بیش از ۸۵ تیم در حوزه صادرات
- پرورش و آموزش بیش از ۱۸۰ نفر
- صادرات بیش از ۴۰ میلیون دلار از سال ۱۴۰۲ تاکنون توسط افراد و کسب و کارهای پرورش یافته در شتاب‌دهنده



خدمت

دوره شتابدهی صادرات

نونه‌های
موفق
خدمت





خروجی خدمت

- توانمندسازی شرکت‌ها و افراد در حوزه‌های صادرات، بازاریابی، فروش، و سایر زمینه‌های تجاری
- ایجاد شبکه ارتباطی با متخصصان، مشاوران و فعالان حرفه‌ای
- دریافت آموزش‌های کاربردی توسط اساتید و منتورهای باتجربه
- شناسایی فرصت‌های تجاری جدید در بازارهای داخلی و بین‌المللی
- ارزیابی و بهبود طرح‌ها و ایده‌ها با بازخورد منتورها و داوران
- امکان بهره‌مندی از خدمات تخصصی برای رشد کسب‌وکار



خدمت

رویدادهای تخصصی:

- ✓ تارگت
- ✓ هاراتون صادرات
- ✓ دیجیتال مارکتینگ



خروجی خدمت

- کاهش ریسک ورود به بازارهای بین‌المللی
- صرفه‌جویی در زمان و منابع موردنیاز برای آشنایی با قوانین صادرات
- بهره‌مندی از تجربه و تخصص شرکت‌های مدیریت صادرات پرورش یافته در بردار
- امکان تمرکز بر تولید و تامین کالا به جای پرداختن به فرآیندهای صادرات
- سودآوری سریع‌تر از طریق دسترسی به بازارهای جهانی



خدمت

matchmaking

راه‌های ارتباطی با واحد

 **Bordartrade**

 **Bordar.trade**

میدان فیض، خیابان آپادانا اول، جنب بانک پارسیان، شتاب‌دهنده تجارت بردار

۳۶۵۶۰۰۰۰-۳۱ داخلی ۴۰۶۲-۴۰۶۱-۴۰۶۰





مرکز توسعه سرمایه انسانی (متمم)

برگزاری دوره‌های آموزشی در راستای حفظ و توسعه نیروی انسانی با هدف توانمندسازی اعضا و توسعه سرمایه انسانی متخصص در جهت افزایش بهره‌وری فعالان اقتصادی و شناسایی و بازآفرینی استعدادها و مهارت‌های تجاری، کسب و کار و کارآفرینی



خدمت

دوره‌های آموزشی

دوره‌های کوتاه مدت:

(با هدف افزایش دانش عمومی ذی‌نفعان)

- دوره‌های عصر آموزش: دوره‌هایی که چهارشنبه هر هفته به صورت رایگان، برای عموم و فعالان اقتصادی با موضوعات روز و مرتبط با نیاز صنایع و تدریس اساتید برجسته کشور برگزار می‌گردد.
- دوره‌های گام اول: ایجاد فرصت تدریس برای اساتید جدید که خواهان همکاری با اتاق بازرگانی هستند.
- دوره‌های ویژه دفاتر منطقه‌ای: توانمندسازی فعالان اقتصادی در دفاتر منطقه‌ای اتاق بازرگانی اصفهان
- دوره‌های تشکل‌های اقتصادی: توانمندسازی اعضای تشکل‌ها و انجمن‌های اقتصادی
- دوره‌های توجیهی کارت بازرگانی: جهت متقاضیان دریافت و تمدید کارت بازرگانی
- برگزاری آزمون‌های کارت بازرگانی

دوره‌های مهارتی:

- دوره‌های مهارتی کارشناس صادرات، واردات: آموزش جوانان علاقه‌مند در حوزه تجارت با تمرکز بر حوزه صادرات، واردات
- دوره تربیت مربی کارآفرینی
- دوره کارشناس تجارت الکترونیک: تربیت متخصصان با قابلیت بکارگیری ابزارهای نوین بر بستر آنلاین در جهت تسهیل و تسریع تجارت بین‌الملل

دوره‌های بلندمدت:

(با هدف افزایش دانش در حوزه اکوسیستم تجارت بین‌الملل و کسب و کار)

- دوره تجارت در مسیر بین‌الملل: ویژه مدیران بنگاه‌های اقتصادی در حوزه صادرات و واردات کالا و خدمات

MBA –

DBA –



دوره‌های کارگاه‌های تخصصی:

(با هدف افزایش دانش عمومی ذی‌نفعان)

- بوت‌کمپ‌های تخصصی: دوره‌های آموزشی فشرده و کاملاً مهارتی طی فرآیند منظم ۳ تا ۵ روزه



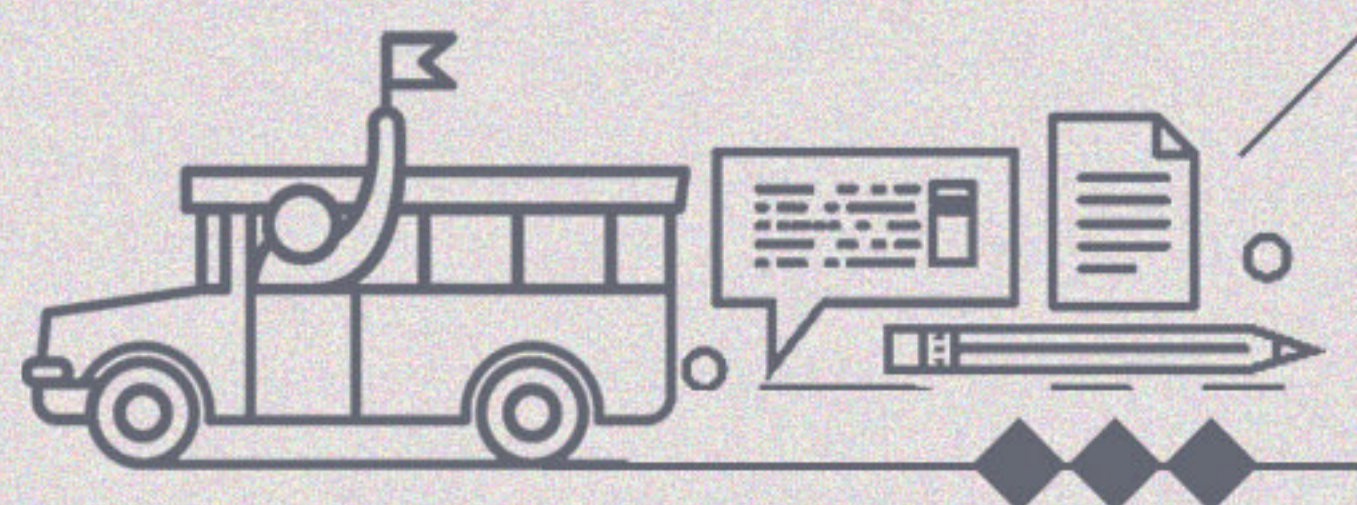
خدمت

دوره‌های آموزشی

دوره‌های تربیت نسل آینده‌تجار: (با هدف جانشین پروری)

- دوره بازرگان کوچک: آموزش مفاهیم پایه کارآفرینی و توسعه فردی از طریق گیمیفیکیشن، گیم برد، کلاس‌های کارگاهی و بازدید ویژه کودکان ۷ تا ۱۲ سال
- دوره بازرگان نسل فردا: آموزش مفاهیم پایه کارآفرینی و توسعه فردی از طریق گیمیفیکیشن، گیم برد، کلاس‌های کارگاهی و بازدید ویژه نوجوانان ۱۳ تا ۱۸ سال
- دوره بازرگان جوان: آموزش مفاهیم پایه کارآفرینی و توسعه فردی از طریق گیمیفیکیشن، گیم برد، کلاس‌های کارگاهی و بازدید ویژه جوانان ۱۹ تا ۲۵ سال

دوره‌های پررنگی در راستای حفظ سرمایه‌های هاندگار اتاق



بازدیدهای آموزش محور (با هدف آشنایی با فرآیندهای تجاری)

کمیپ‌های آموزشی تحقیقات بازار در کشورهای همسایه،
بازدید از گمرکات، بنادر، مناطق آزاد و ویژه اقتصادی

۴

معرفی سرمایه‌انانی به
بنگاه‌های اقتصادی با
هدف تأمین نیروی
انسانی مورد نیاز اعضا

۳

اعزام مدرس به بنگاه‌های
اقتصادی ویژه اعضای اتاق
بازرگانی اصفهان با شرط حداقل
۲۰ نفر شرکت‌کننده در محل بنگاه



- تکمیل و ارتقای مهارت‌های شغلی مورد نیاز صنایع و فعالان اقتصادی
- برگزاری بیش از ۱۱۰۰ دوره آموزشی
- توانمندسازی بیش از ۶۰۰۰۰ نفر



خروجی خدمت



نوعه های موفق خدمت

- معرفی بیش از ۲۰۰ نفر کارشناس مهارتی با تخصص‌های (صادرات، واردات و ...) به اعضای اتاق
- رصد و پیگیری مسیر موفقیت دانش پذیران بازرگان کوچک و نسل فردا طی یک دهه

راه‌های ارتباطی با واحد



۰۹۱۳۵۷۰۰۲۷۷
ارال عدد ۵



مقار سایت



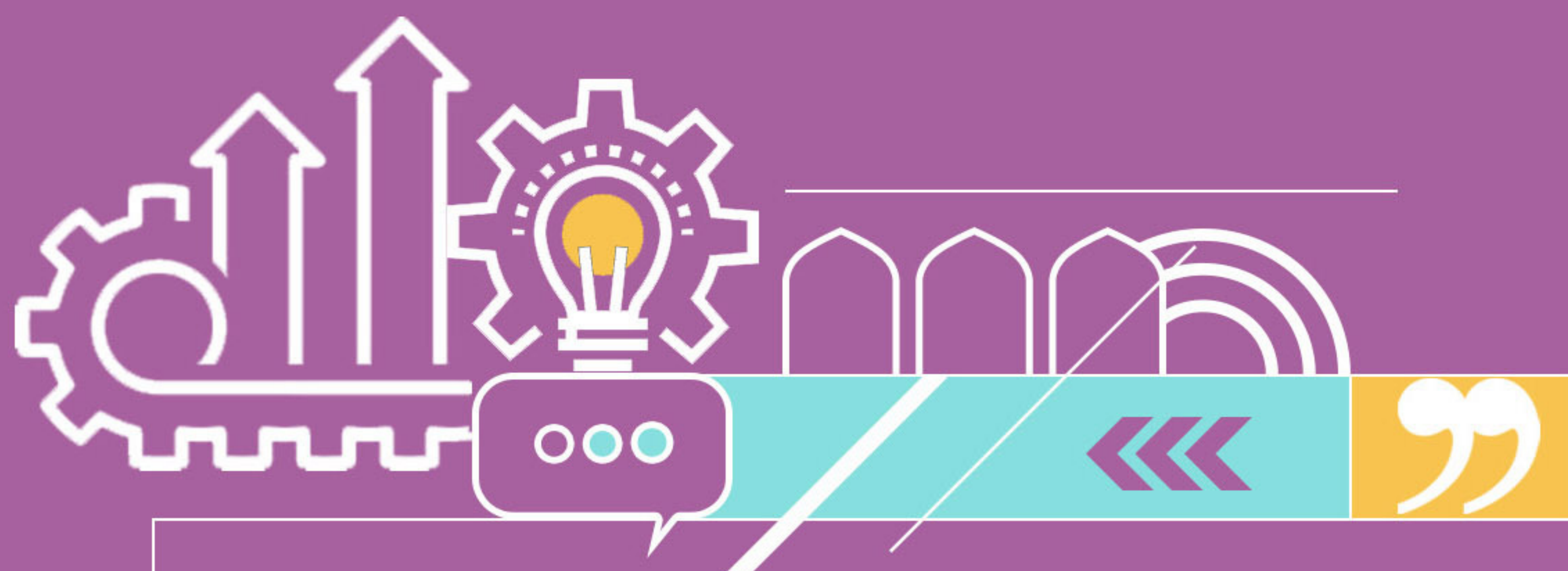
رویدادها

خیابان کمال‌الماعیل، حدفاصل پل فردوسی و خیابان پاداران، جنب شعبه سرپرستی بانک مکن، پلاک ۱۰۵

۳۰۲۵-۳۰۲۰ داخلی ۳۶۵۶۰۰۰۰

@eccim_matsa

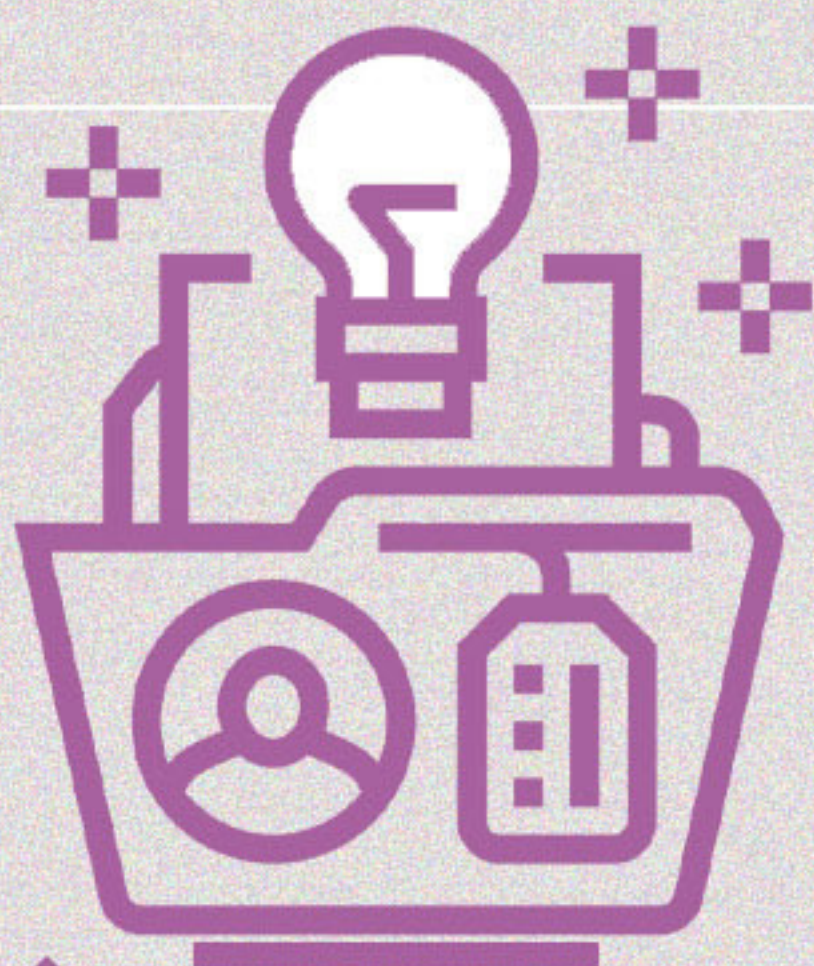




واحد توسعه کسب و کار و سرمایه گذاری

این واحد شامل مراکز ذیل می باشد :

- مرکز کارآفرینی (مرکز تخصصی کسب و کار)
- شورای نوانوآوری
- شورای اتاق جوانان
- شورای عالی بانوان
- دفتر خدمات سرمایه گذاری
- دبیرخانه بنیاد مطالعات نصف جهان



مرکز کارآفرینی

تسریع رشد و موفقیت
شرکت‌های کارآفرین از طریق
عرضه منابع و خدمات
حمایتی کسب و کار

نمونه‌های
موفق
خدمت

خروجی خدمت

خدمت

برگزاری اختتامیه
اولین دوره
رویداد پیله

توانمندسازی و ارتقای
مهارت‌های ذهنی
و عملی کارآفرینی

رویداد پیله:
رویداد پیش‌ثبت‌نامی کارآفرینی

نمایشگاه کار
Hr و یوترن
تدکس اصفهان
صبح خلاق و ...

بهبود محیط کسب و کار،
فرهنگ‌سازی و
جریان‌سازی کارآفرینی

خانه امید:
پاتوق کارآفرینی در مناطق کمتر برخوردار اصفهان

بازدید از نمایشگاه
جیتکس ۲۰۲۴-۲۰۲۵
بازدید از نمایشگاه
اینوتکس

هم‌افزایی شرکت‌کنندگان
و آشنایی با ظرفیت‌های
جدید

فعالیت‌های مشارکتی
(نمایشگاه کار، تدکس، hr و یوترن صبح خلاق و...)
برقراری ارتباط میان اکوسیستم
کارآفرینی و اعضای اتاق

انتشار مدل ۷ گام تا
صادرات پایدار و ۲
کتاب با عناوین
"پای مرغ برای ارژدها"
"در مسیر جهانی شدن"

کمک به نسل آینده‌تجار و
تولیدکنندگان، شفاف‌سازی
حرفه‌ای و عملگرایانه

رویداد هم‌میر
بازدیدهای تخصصی از صنعت با
هدف هم‌افزایی اعضا

ارائه نقشه زیست بوم
کسب و کارهای خانگی در
فروردین ماه ۱۴۰۳

ارتقای شاخص‌های مشاغل خرد و
ارائه راهکارهای عملی و هم‌افزایی
اکوسیستم میکرو بیزینس‌ها

راه‌من افانه‌من
تدوین مدل‌ها و الگوهای پایدار کسب و کار
و کشف گلوگاه‌های تخصصی

**کارگروه مردمی‌سازی اقتصاد،
مشارکت‌گیری میکرو بیزینس‌ها
(مشاغل خیلی کوچک)**

هم‌افزایی ارگان و فضاها فعال مرتبط در راستای بهبود محیط
کسب و کار و کارآفرینی

**تشکیل کارگروه اکو اصفهان،
کارگروه اکوسیستم کارآفرینی اصفهان**

راه‌های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰
داخلی ۳۰۳۳



خیابان کمال‌الماعیل، حد فاصل پل فردوسی و خیابان
پاداران، جنب شعبه سرپرستی بانک مکن، پلاک ۱۰۵



سرای نوآوری اتاق بازرگانی و دانشگاه

سرای نوآوری اتاق بازرگانی و دانشگاه با هدف برقراری جریان دانش در صنعت و حل مسئله بنگاه‌های اقتصادی از طریق پتانسیل‌های موجود در دانشگاه با ایجاد تفاهم نامه مشترک اتاق بازرگانی و دانشگاه آزاد اسلامی تاسیس شد.

نونه های موفق خدمت

- دانشجوینان ثبت نام شده: ۱۰۷۰۰ نفر
- دانشجوینان پذیرفته شده در طرح پویش: ۳۰۰۰ نفر

- راه اندازی و فعالیت ۲۰ دیپارتمان تخصصی متشکل از اعضای هیات علمی دانشگاه و شرکت های فناور
- بیش از ۱۰۰۰۰ نفر ساعت بازدید تخصصی از بنگاه های اقتصادی

- برگزاری فراخوان های ایده در حوزه های ضایعات سنگ، ضایعات کشاورزی، مهندسی پزشکی و بسته بندی مواد غذایی
- دریافت بیش از ۵۰ ایده و معرفی ۸ ایده برگزیده به واحد ITDO

- انعقاد بیش از ۲۰ تفاهم نامه همکاری و به اشتراک گذاری فضا و تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی

خروجی خدمت

پرورش و استعدادیابی نیروی انسانی در قالب کارآموزی در صنعت

شناسایی و حل چالش های صنعت

حمایت از ایده های با قابلیت تجاری سازی

دسترسی بهینه به فضاها و تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی

خدمت

طرح پویش:

پرورش نیروی انسانی مورد نیاز صنعت

طرح پایش:

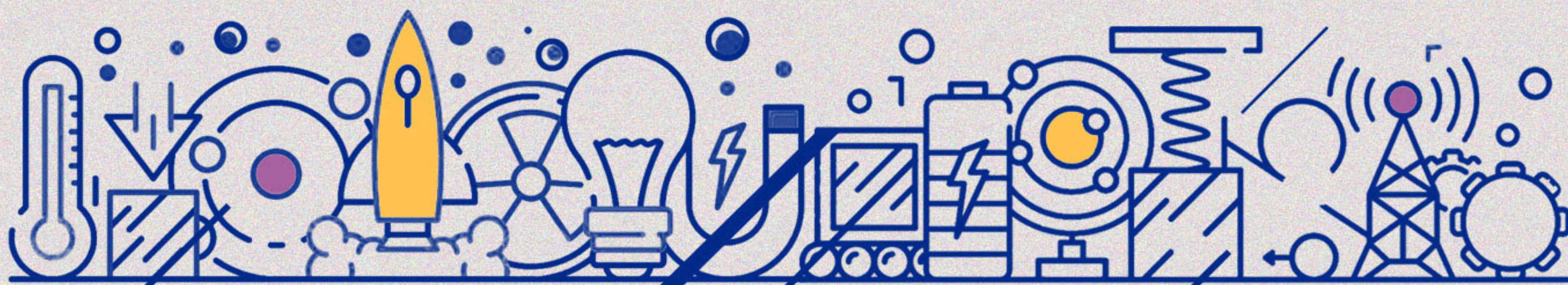
مشاوره های تخصصی، انجام پروژه های پژوهشی، تقویت R&D و شناسایی چالش های صنعت

طرح رویش:

فراخوان های شناسایی ایده های نوآورانه

طرح تابش:

شبکه سازی و به اشتراک گذاری تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی



فرآیندهای موفق خدمت

- برگزاری ۴ دوره
رویداد صنعتیار و
تربیت بیش از ۴۰۰ نفر
به عنوان صنعتیار

- برگزاری ۵ رویداد در
حوزه‌های بذر،
هیبریدی، درمان،
گیاهان دارویی، پلیمر
و معدن همراه با ۱۵۰
جلسه B2B، انعقاد ۳
قرارداد و ۲۰ قرارداد در
حال مذاکره

- برگزاری بیش از ۲۰۰۰
نفر ساعت نشست
تخصصی

خروجی خدمت

به هم‌رسانی متقاضیان
فناوری و ارائه‌کنندگان
فناوری

کمک به احصای چالش‌های
صنعت و ارائه راهکارهای
فناورانه

آشنایی دانشجویان با
صاحبان صنعت و
امیدآفرینی

خدمت

رویداد صنعتیار:

پرورش صنعتیاران حرفه‌ای با
گذراندن دوره‌های مهارتی

رویداد ارائه چالش‌ها و نیازهای فناورانه:

احصای چالش‌های بنگاه‌های
اقتصادی به صورت تخصصی

نشست‌های تخصصی انتقال تجربه:

نشست‌های تخصصی با هدف
انتقال تجربه به دانشجویان

راه‌های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰
داخلی ۳۰۳۵ الی ۳۰۳۸



خیابان کمال‌الماعیل، حد فاصل پل فردوسی و خیابان
پاداران، جنب شعبه سرپرستی بانک مکن، پلاک ۱۰۵



شورای اتاق جوانان

تقویت حس همکاری و مشارکت فعالان اقتصادی جوان و ارتقای مهارت آنها در بخش صادرات



نمونه های
موفق
خدمت

خروجی خدمت

خدمت

ارزیابی آمادگی صادرات:

ابزار Readiness Assessment (ERA) به شرکت اجازه می دهد تا ضعف های احتمالی را شناسایی کند

کانتینر طلایی:

تقویت دانش عملیاتی صادرات بازرگانان جوان همراه با منتورینگ تخصصی در بسته گیفیکیشن

درهیر موفقیت:

شناخت هرچه بیشتر افراد موفق کار آفرین و همچنین تکریم و پاداش از کار آفرینان برای یک قرن تلاش بی وقفه

نشت تخصصی جهت بررسی چالش ها و فرصت های کشورهای همایه

رویداد قوی سیاه و سرهایه گذاری صادراتی

- شناخت نقاط قوت و ضعف
- برنامه ریزی دقیق
- کاهش ریسک
- افزایش شانس موفقیت
- تعیین جایگاه صادراتی
- ارائه راهکار و برنامه توانمندسازی

آموزش کار با ابزار های مرکز بین المللی تجارت و فرصت تحلیل انتخاب کشور هدف

بهره گیری از تجربه شکست و موفقیت کار آفرینان

بررسی شرکت های توسعه یافته و ارائه الگوهای صادراتی مخصوص این شرکت ها

ارزیابی ۲۰۰ شرکت و ارائه تحلیل در لحظه

سه گروه از شرکت کنندگان توانستند مشتری صادراتی برای کشور هدف خود پیدا کرده و مذاکره کنند.

۲۶ کارآفرین ملی و استانی در این رویداد شرکت نمودند.

طراحی الگوی صادرات به کشور روسیه

راه های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰

داخلی ۳۰۳۱



خیابان کمال اماعیل، حد فاصل پل فردوسی و خیابان پاداران، جنب شعبه سرپرستی بانک مکن، پلاک ۱۰۵



شورای عالی بانوان

تحقق عدالت اقتصادی
و اجتماعی، حرکت در
مسیر فرصت های برابر
اقتصادی



خروجی خدمت

– گواهی عضویت در بانوان پیشرو
– معرفی بانوان عضو به نهادهای سازمان ها و بنگاه های اقتصادی
جهت قرار گرفتن در اولویت همکاری

– آشنایی با بنگاه های اقتصادی موفق و الگوسازی از زنان کارآفرین
– تربیت نسل آینده بانوان فعال اقتصادی

نونه های موفق خدمت

• معبود تا قله:

برگزاری دوره توانمندسازی
عمومی معبود تا قله و ۲۲۰۰ نفر
ساعت آموزش

• شبکه سازی استانی و ملی:

امضای دو تفاهم نامه
همکاری با کانون زنان
بازرگان مشهد و یزد

– توانمندسازی و توان افزایی
فردی و سازمانی
– شبکه سازی موثر میان
بانوان کارآفرین

– توان افزایی فردی و شبکه سازی
میان بانوان کارآفرین

– ایجاد ارتباط موثر و شبکه سازی
میان بانوان کارآفرین
– شناسایی ظرفیت های مشترک
بانوان کارآفرین سایر استان ها

– شبکه سازی میان بانوان
کارآفرین و فعالان اقتصادی
– الگوگیری و خلق ارزش پایدار در
حوزه های اجتماعی و اقتصادی

خدمت

بانوان پیشرو:

نهادی بانو محور (بنگاه های اقتصادی به مدیریت،
مالکیت بانوان یا بانو بودن اکثریت پرسنل) با موضوع خدمات
و فعالیت ها ویژه ارتقاء کسب و کار بانوان

جوانه های امید:

رویدادی بانو محوریت دختران نوجوان و بانوان کارآفرین با
هدف فرهنگ سازی و ترویج نگرش کارآفرینی با هدف
امیدآفرینی برای نسل جامعه ساز

معود تا قله

دوره توانمندسازی عمومی و تخصصی ویژه توان افزایی
بانوان کارآفرین

چهار پنجره و شهر بانو:

همایش های سالانه بانو محوریت توسعه فردی بانوان کارآفرین
و گرامیداشت میلاد حضرت زهرا (س) روز مادر و مقام زن

شبکه سازی استانی و ملی:

حضور هیئت شورای عالی بانوان در استان ها و شهرستان ها با
هدف ایجاد ارتباط موثر و شبکه سازی با بانوان کارآفرین

گشت آفرین:

تورگشت های صنعتی و گردشگری درون و بیرون استانی،
بازدید از بنگاه های موفق و بنگاه های بانو محور

راه های ارتباطی با واحد



خیابان کمال اماعیل، حد فاصل پل فردوسی و خیابان
پاداران، جنب شعبه سرپرستی بانک مکن، پلاک ۱۰۵
۳۰۴۲ و ۳۰۳۲ داخلی ۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰



دفتر خدمات سرمایه گذاری و ITDO

این مرکز در جهت آماده سازی کیف های سرمایه گذاری، برگزاری باشگاه جذب سرمایه و تشکیل CVC اتاق تلاش می کند.



خروجی خدمت

خدمت

بهبود فضای سرمایه گذاری و کسب و کار استان

تدوین کیف های سرمایه گذاری استان

شناسایی طرح های نوآور سرمایه گذاری و تأمین مالی

برگزاری باشگاه جذب سرمایه گذاری اصفهانیک

حمایت از ایده های با قابلیت تجاری سازی

پیگیری تشکیل CVC اتاق

نونه های
موفق
خدمت

هم افزایی و جریان سازی

ایجاد انجمن سرمایه گذاران استان

بررسی طرح های سرمایه گذاری و کمک به احیای واحدهای راکد

ارایه مشاوره سرمایه گذاری به فعالان اقتصادی و منتورینگ

امضای شراکت نامه فعالان اکوسیستم سرمایه گذاری

جریان سازی اکوسیستم سرمایه گذاری و کارآفرینی اصفهان

تأسیس هاب سرمایه گذاری اصفهان

راه های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰

داخلی ۳۰۴۰



خیابان کمال اماعیل، حد فاصل پل فردوسی و خیابان پاداران، جنب شعبه سرپرستی بانک مکن، پلاک ۱۰۵





دبیرخانه بنیاد نصف جهان



خروجی خدمت

تسریع توسعه در
استان با ایجاد
هم افزایی و هم‌دلی



خدمت

• واسطه و پیوند نهادهای
سیاسی با مراکز اقتصادی
در سطح ملی

• تسهیلگری، مشاوره،
حمایت و مطالبه‌گری در
راستای پیشرفت و توسعه
استان و ایجاد وفاق و
هم‌دلی



ایجاد وفاق استانی و اخذ تأییدیه پروژه قطار سریع السیر
اصفهان - قم - تهران از دولت

راه‌های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰
داخلی ۳۰۳۴



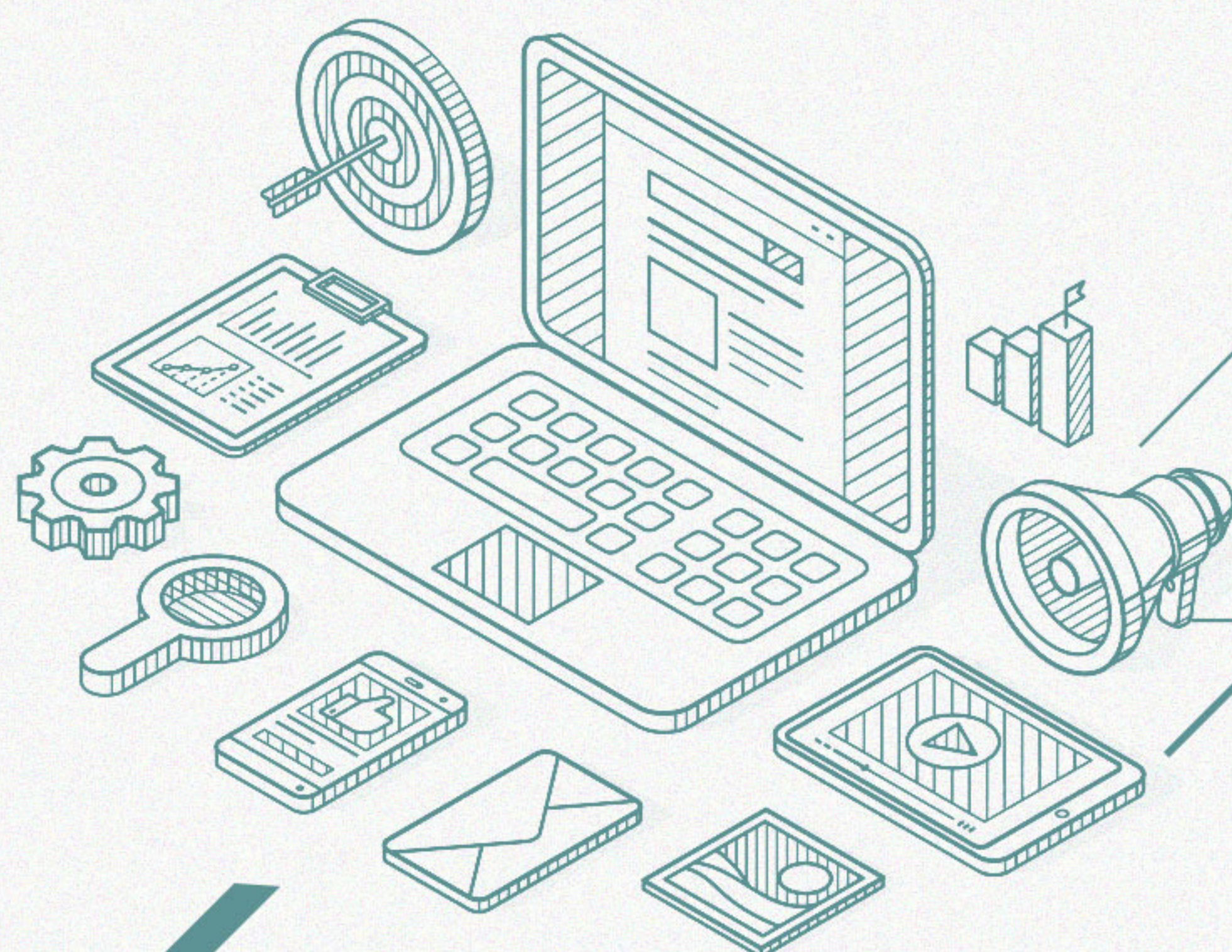
خیابان کمال‌الماعیل، حد فاصل پل فردوسی و خیابان
پاداران، جنب شعبه سرپرستی بانک مکن، پلاک ۱۰۵





واحد امور کمیسیون ها و تشکل های اقتصادی

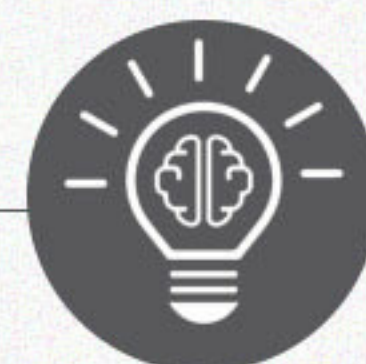
- کمیسیون اقتصاد دانش بنیان
- کمیسیون انرژی و صنایع پتروپالایشی
- کمیسیون بهبود محیط کسب و کار
- کمیسیون بازرگانی، خدمات و ارتباطات
- کمیسیون توسعه صادرات و مدیریت واردات
- کمیسیون سرمایه گذاری و تامین مالی
- کمیسیون صنایع
- کمیسیون صنایع غذایی
- کمیسیون کشاورزی و صنایع وابسته
- کمیسیون گردشگری و صنایع دستی
- کمیسیون مسئولیت اجتماعی شرکتی
- کمیسیون معادن و صنایع معدنی



خدمت



بررسی موضوعات و
مشکلات پیرامون
محیط کسب و کار
استانی و ملی و تبدیل آنها
به مائل تعریف شده



جریان سازی فکری،
آگاه سازی، انعکاس
نظرات و دیدگاه ها و
راهکارهای بخش
خصوصی به بخش
دولتی و قوای سه گانه



نیازسنجی برگزاری
همینار، همایش و
دوره های آموزشی
مرتبط با هر کمیسیون



پیگیری راهکار بر طرف
خودن مائل از طریق
ارائه شورای
گفت و گو و ابزارهای دیگر



خروجی خدمت

طرح نظرات اعضا در خصوص موضوعات و مسائل محیط کسب و کار، تبادل نظر با صاحب نظران، مدیران دستگاه‌های دولتی و نمایندگان دستگاه‌های تصمیم ساز استانی و ملی

- لغو ۱۳ بخشنامه محل کسب و کار از جمله حذف مالیات بر ارزش افزوده از آلاینش و ضایعات طیور
- تمدید مهلت ارسال اظهارنامه و پرداخت مالیات بر ارزش افزوده
- لغو بخشنامه خلق الساعه وضع عوارض صادرات سیب درختی
- تمدید قانون تسهیل تکلیف مودیان در لایحه بودجه ۱۴۰۴
- جلوگیری از وصول اقساط باقیمانده بدهی مالیات ابرازی اشخاص مشمول به میزان معافیت بند (س)

نونه های
موفق
خدمت

- رفع مشکل، رفع تعهد ارزی و مشکلات صادرکنندگان به ویژه صادرکنندگان قیر
- تدوین بسته حمایتی از صنایع در حوزه انرژی از دولت و ...
- پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات زائد و مزاحم
- اصلاح رویه های جاری دستگاه های دولتی

راه های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰
داخلی ۲۱۱۰-۲۱۱۱



میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۲ اتاق بازرگانی اصفهان



داخلی ۲۱۱۲

داخلی ۲۱۱۳

داخلی ۲۱۱۴

داخلی ۲۱۱۵

داخلی ۲۱۱۶

داخلی ۲۱۱۷

کمیسیون بهبود محیط کسب و کار و کمیسیون معادن و صنایع معدنی
کمیسیون گردشگری، صنایع دستی و کمیسیون صنایع غذایی
کمیسیون سرمایه گذاری و تامین مالی و کمیسیون توسعه صادرات و مدیریت واردات
کمیسیون اقتصاد دانش بنیان و کمیسیون مسئولیت اجتماعی شرکتی
کمیسیون انرژی و صنایع پتروپالایشی و کمیسیون کشاورزی و صنایع وابسته
کمیسیون بازرگانی، خدمات و ارتباطات

تشکل‌های اقتصادی

ارائه خدمات به فعالان اقتصادی در قالب تشکل‌های اقتصادی به منظور هم‌افزایی، همگرایی و تاثیرگذاری بیشتر بخش خصوصی

خروجی خدمت

رفع مشکلات موجود فعالان اقتصادی از طریق ارتباط با بخش‌های دولتی

نمونه‌های
موفق
خدمت

تاسیس انجمن‌های جدید اعم از انجمن سنگ استان اصفهان، فولاد، چاپ و بسته‌بندی و ...

خدمت

ثبت تشکل‌های مرتبط و مورد نیاز فعالان اقتصادی

همکاری با تشکل‌های اقتصادی به منظور رفع مشکلات آنان از طریق شورای گفتگو

نظارت بر برگزاری مجامع عمومی و فوق‌العاده تشکل‌ها

ایجاد ارتباط موثر بین تشکل‌ها به منظور هم‌افزایی و هم‌اندیشی بیشتر در رفع مشکلات

انجمن شرکت های صنعت پخش استان اصفهان	سندیکای آسانسور و پله برقی و خدمات وابسته استان اصفهان	اتحادیه تولیدکنندگان و صادرکنندگان محصولات کشاورزی استان اصفهان	انجمن شرکت های صنعت پخش استان اصفهان	انجمن صنایع پلیمر استان اصفهان
انجمن سردخانه داران استان اصفهان	انجمن صنایع بازیافت فلزی استان اصفهان	انجمن صنایع قیر و بسته بندی فرآورده های نفتی استان اصفهان	انجمن تولیدکنندگان و صادرکنندگان طلا، نقره، جواهر و سنگ های قیمتی استان اصفهان	انجمن کارآفرینان نائین
انجمن تولیدکنندگان و صادرکنندگان صنایع دستی استان اصفهان	انجمن تولیدکنندگان و صادرکنندگان آجر و سفال استان اصفهان	انجمن تولیدکنندگان و آسفالت استان اصفهان	انجمن صنعت کفش استان اصفهان	انجمن تولیدکنندگان و صادرکنندگان فرش دستباف استان اصفهان
سندیکای صنعت برق استان اصفهان	انجمن تولیدکنندگان شن و ماسه استان اصفهان	انجمن تولیدکنندگان و صادرکنندگان محصولات نساجی استان اصفهان	انجمن صادرکنندگان استان اصفهان	انجمن تولیدکنندگان و صادرکنندگان حلال و مشتقات نفتی، شیمیایی و پتروشیمی استان اصفهان
انجمن صنعت دام، طیور، آبزیان و زنبور عسل استان اصفهان	انجمن صنایع قطعات خودرو و نیرو محرکه استان اصفهان	انجمن تولیدکنندگان و صادرکنندگان سازه های فولادی	انجمن کارگزاران گمرکی استان اصفهان	انجمن چاپ و بسته بندی استان اصفهان
انجمن ماشین سازان سنگ و معدن استان اصفهان	انجمن صنایع لوازم خانگی استان اصفهان	انجمن فولاد استان اصفهان	انجمن سنگ استان اصفهان	انجمن صنعت نشر استان اصفهان

انجمن تولیدکنندگان و صادرکنندگان صنایع غذایی استان اصفهان

راه های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰
داخلی ۲۰۰۱



هیدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۲ اتاق بازگانی اصفهان





مرکز پژوهش و بررسی‌های اقتصادی

این مرکز در ارائه تحقیقات کاربردی و گزارش‌های تحلیلی مرتبط با کسب و کار اعضا فعالیت می‌کند و با ارائه گزارش‌های علمی و قابل استناد به تصمیم‌سازی پرداخته تا تصمیم‌گیران با تکیه بر کارشناسی و دانش تجربی رویکرد و تصمیم صحیح برای توسعه کشور اتخاذ نمایند.

نونه های خوفق خدمت

خدمت



اجرای پژوهش های کاربردی

– برآورد خسارات ناشی از قیمت گذاری
دستوری بر صادرات بخش کشاورزی
– جلوگیری از مداخله در مکانیزم
قیمت گذاری محصولات برخی اعضا
– تبیین دلایل علمی و حقوقی زیان آور
بودن سیاست غلط مداخله دولت در
قیمت گذاری محصولات بنگاه های
بخش خصوصی
– بررسی اثرات مخرب قیمت گذاری
دستوری بر زیرساخت ها و بخش
حمل و نقل

دفاع از منافع بخش خصوصی

– بررسی اثر مالیات توری بر
سرمایه گذاری بخش خصوصی
– برآورد خسارات ناشی از
قطعی برق در بخش صنعت
کشور و استان اصفهان

اعتراض به سیاست غلط دولت در حوزه مالیاتی، تجاری، بانکی، سرمایه گذاری، زیرساخت ها و...

– گزارش مختصری از وضعیت
بازار هوایی اصفهان
– تجدیدنظر در مکانیزم
فعلی قیمت گذاری بورس کالا



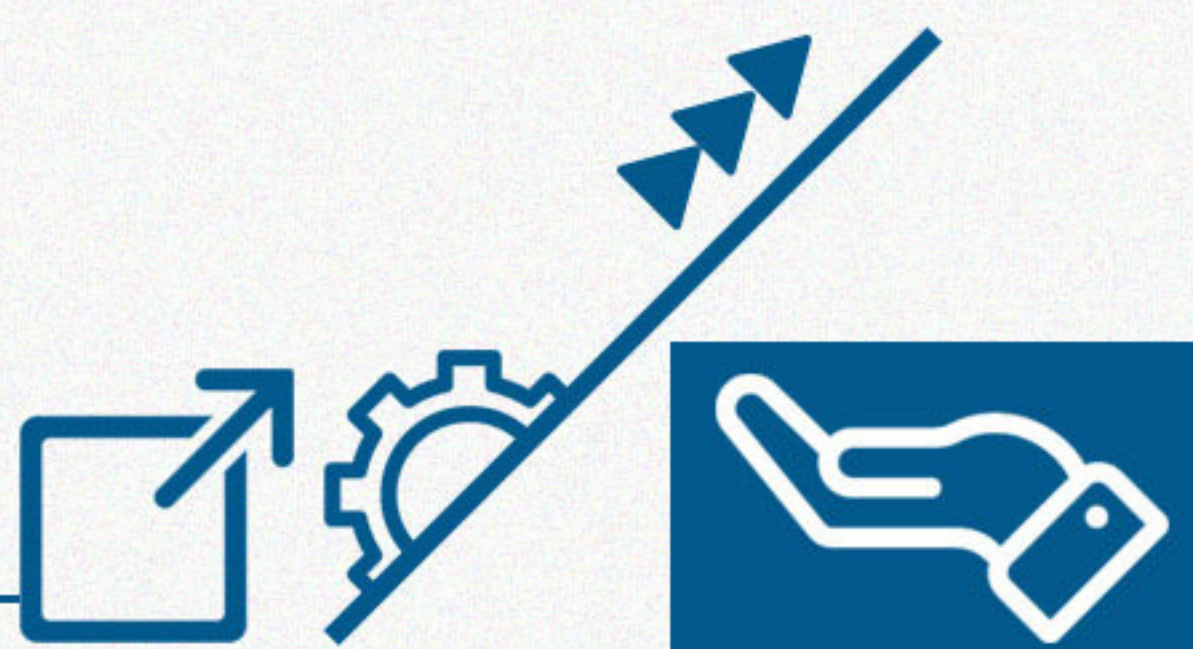
خدمت



بررسی و پیش بینی دقیق
احتمال وقوع رونق و رکود در
بازار با استفاده از تحلیل
شاخص مدیران
خرید (شاخص)



پایش محیط کسب و کار



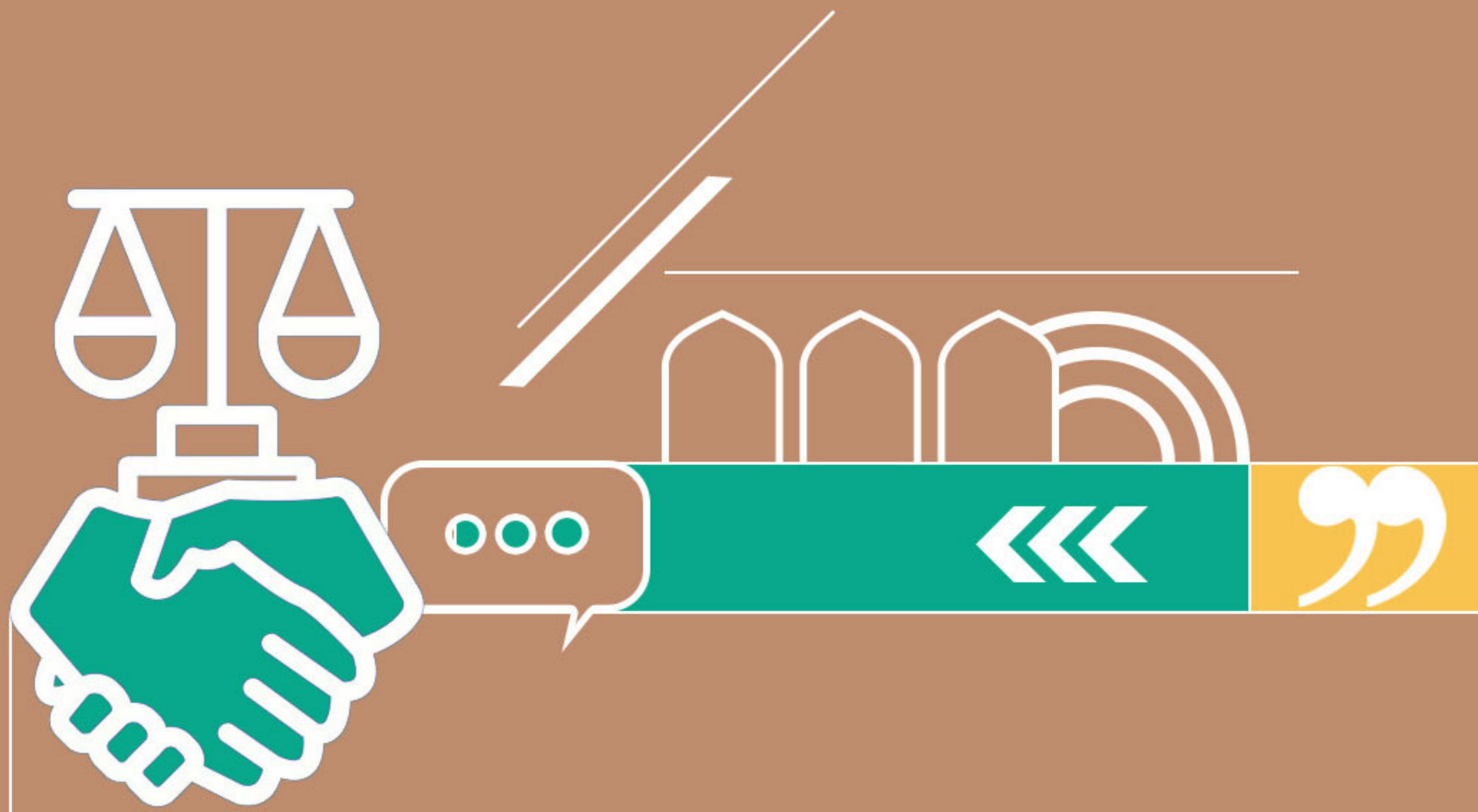
خروجی خدمت

– ایجاد شفافیت در خصوص وضع
موجود و دریافت محتوای کارشناسی

راه های ارتباطی با واحد

میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۲ اتاق بازگانی اصفهان
۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۲۲۱۰، ۲۲۱۱، ۲۲۱۲، ۲۲۱۳





مرکز داوری

به منظور کاهش مراجعات به مراجع قضایی، حفظ منزلت اعضای اتاق و حل اختلافات تجاری داخلی و بین‌المللی تأسیس شده است و براساس دستورالعمل‌های مصوب هیات مدیره مرکز داوری اتاق ایران اداره می‌شود و به ارائه خدمات داوری در حوزه‌های تجاری می‌پردازد.



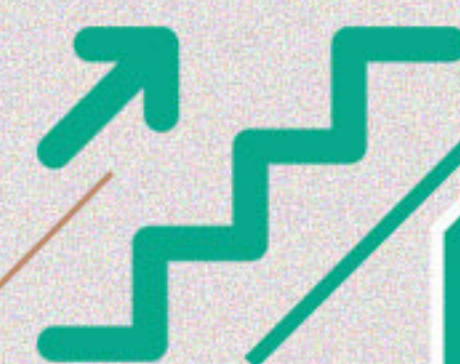
خروجی خدمت

– جلوگیری از تاخیر در روند تجاری بازرگانان و اعضای اتاق در فرآیند دادرسی‌های قضایی طولانی مدت
– تسهیل و تسریع در رفع اختلافات تجاری آنها با استفاده از اسلوب داوری، به عنوان بهترین شیوه از روش‌های جایگزین قضایی (ADR)
– سرعت، دقت و ارزان بودن دادرسی، از مهم‌ترین مزایای داوری است.

نونه های موفق خدمت

تشکیل پرونده‌های متعدد و صدور احکام قطعی از سوی داوران این مرکز که براساس آن، دفتر مرکز داوری اتاق ایران در اتاق بازرگانی اصفهان از جهت رتبه بندی دستورالعمل تشکیل دفاتر استان‌ها دارای رتبه ۱ شده است.

حل و فصل اختلافات تجاری و صدور حکم قطعی بین فعالان اقتصادی عضو اتاق و غیره از طریق داوری



مراحل استفاده از خدمت

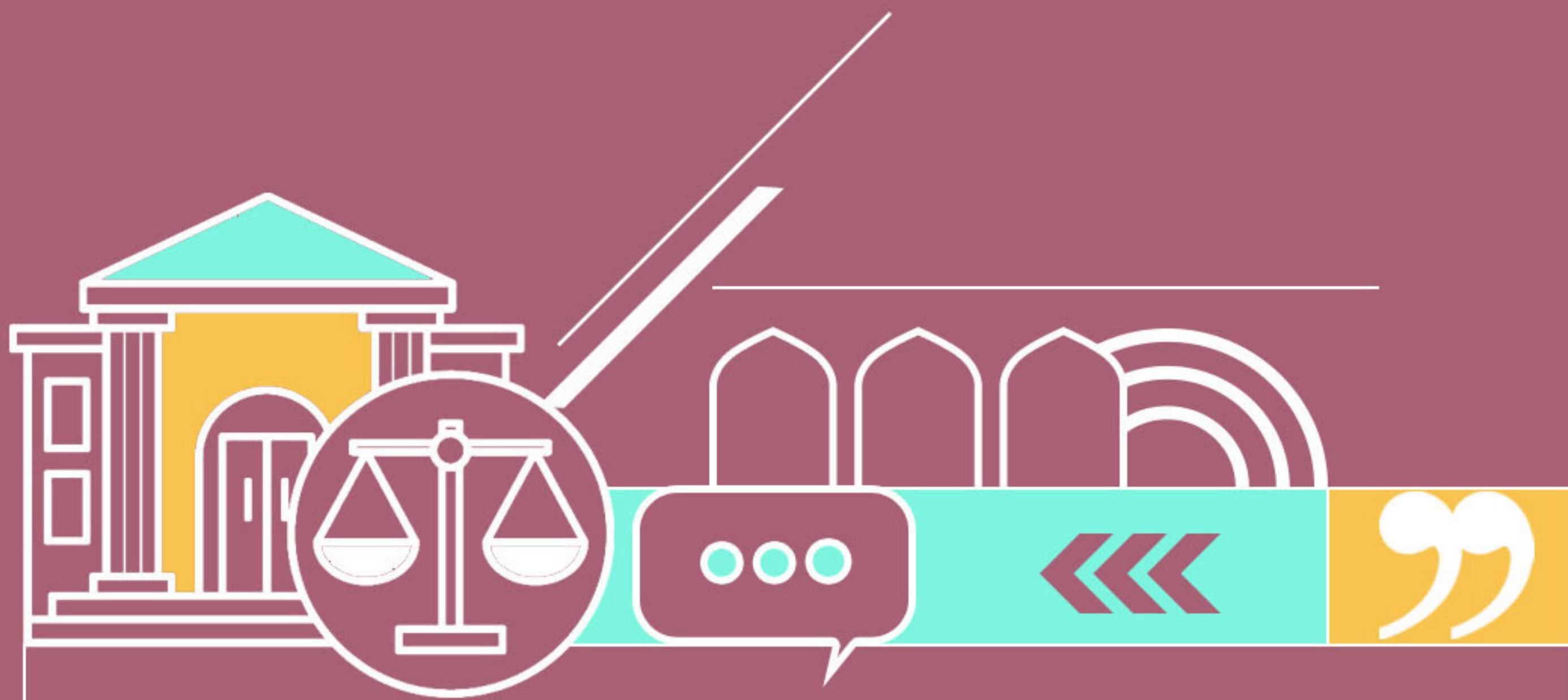
– درج شرط داوری در قراردادها و تنظیمی توسط اعضای اتاق و بازرگانان و تعیین اتاق بازرگانی (مرکز داوری) به عنوان مرجع حل اختلاف در تفسیر و تبیین و اجرای مفاد قراردادهای تنظیمی

- درخواست داوری از سوی فعال اقتصادی ذینفع
- ثبت دادخواست بایر داخا حق الثبت
- بررسی مفاد قرارداد از جهت صلاحیت مرکز داوری در حل و فصل اختلافات
- تشکیل پرونده و اخذ هزینه‌های داوری
- تعیین و نصب داور یا هیات داوری از سوی مرکز داوری اتاق ایران
- تشکیل جلسات از سوی داور و اخذ نظریه کارشناسان رسمی در صورت نیاز به تشخیص داور پرونده
- صدور حکم قطعی از سوی داور
- اجرای حکم صادره توسط اجرای احکام حقوقی دادگستری

راه‌های ارتباطی با واحد

میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان لختان ۲ اتاق بازرگانی اصفهان
۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۲۳۴۵ و ۲۳۴۶





واحد حقوقی

واحد ستادی مصوب و مستقر در اتاق بازرگانی اصفهان که عهده‌دار رسیدگی به امور حقوقی، قراردادها و خدمات مشاوره‌ای می‌باشد. این واحد مدافع منابع و منافع شخصیت حقوقی اتاق و همچنین اعضای محترم اتاق (اشخاص حقیقی و حقوقی) می‌باشد.



خروجی خدمت

– جلوگیری از تبدیل یک امر قراردادی به یک امر قضائی در راستای حفظ حقوق اشخاص

– کسب مشاوره در زمینه های حقوقی ثبت شرکت، تنظیم قراردادها، امور بانکی، ارزی و همچنین مشارکت ها

نونه های موفق خدمت

حل مشکلات توأمان با حفظ اسرار و اعتماد اعضا



خدمت

– پیگیری و رسیدگی به امور حقوقی، قضائی و حل اختلاف

– خدمات مشاوره حقوقی به اعضای اتاق در خصوص چگونگی تنظیم قراردادهای اداری و تجاری، امور مالیاتی و تامین اجتماعی

– پیگیری دعاوی و امور حقوقی اتاق در قالب طرح و دفاع در پرونده های تشکیل شده قضائی و شبه قضائی

– پیگیری حل و فصل اختلافات اعضا، در شعبه ۶۰ حل اختلاف

– طرح و پیگیری مائل و چالش های اعضای اتاق در ستاد اقتصاد مقاومتی و چهار کمیته ذیل آن

راه های ارتباطی با واحد

میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۲ اتاق بازرگانی اصفهان
۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۲۳۴۰ و ۲۳۴۱





واحد روابط عمومی

با هدف افزایش شفافیت، اطلاع رسانی دقیق، بهبود تعاملات و ارتقای جایگاه اتاق در فضای اقتصادی و اجتماعی فعالیت می کند.

این واحد با بهره گیری از ابزارهای نوین ارتباطی، نقش مؤثری در تقویت جایگاه بخش خصوصی ایفا می کند.

راه های ارتباطی با واحد

میدان فیض، خیابان آپادانا اول، جنب بانک پارسیان



۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۴۰۴۰ الی ۴۰۴۶



- اطلاع رسانی و انتشار اخبار، مدیریت
ارتباطات رسانه‌ای و تعامل با رسانه‌های
داخلی و بین‌المللی

- برگزاری نشست‌های خبری، سازمان‌دهی
و پوشش رسانه‌ای همایش‌ها، نشست‌ها،
نمایشگاه‌ها و سایر رویدادهای مرتبط با
اتفاق

- مدیریت شبکه‌های اجتماعی و فضای
مجازی، حضور فعال در بسترهای دیجیتال
برای اطلاع رسانی سریع

- انتشار بولتن‌های خبری و محتوای تحلیلی



خدمت



[eccim_isfahan](#)



[eccim_isfahan_](#) www.eccim.com eccimisfahan@eccim.com

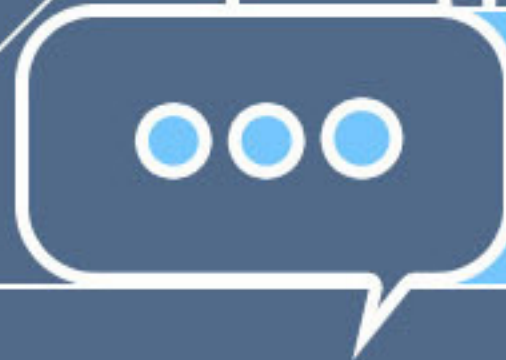
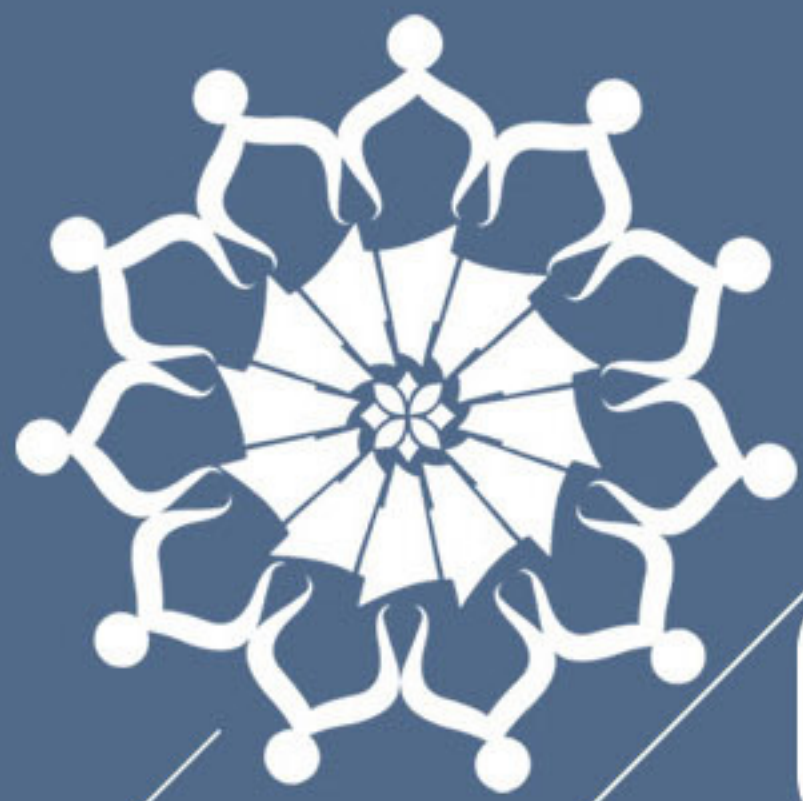


09397777553 03136560000 100036611458

کانال‌های
دو اردگان-
اتاق بازرگانی
اصفهان

پل ارتباطی
بین فعالان
اقتصادی و
پارلمان بخش
خصوصی
دولت و مردم





دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان اصفهان

در اجرای ماده ۱۳ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار مصوب ۱۳۹۰/۱۱/۱۶ و تبصره ذیل آن، دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استانی و فرم های مربوطه پس از تدوین و تصویب در شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی ملی جهت اجرا به اتاق های بازرگانی سراسر کشور ابلاغ گردید.

دریافت و بررسی
درخواست شکل ها و
فعالان اقتصادی استان
درخصوص چالش ها و
مشکلات مرتبط با حوزه

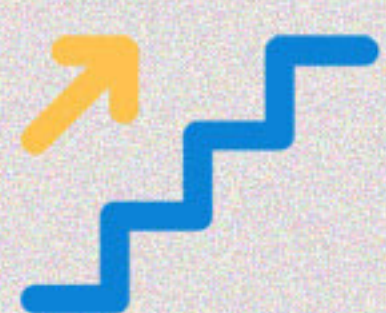
خدمت



طرح مسائل و
موضوعات دریافتی در
جلسات شورای استانی و
اتخاذ تصمیم در جهت
بهبود محیط کسب و کار
در استان

ارسال گزارش ها و
درخواست های دریافتی
با ابعاد ملی و فراگیر به
دبیرخانه شورای ملی

همکاری و هماهنگی
با شورای ملی



مراحل
استفاده
از خدمت

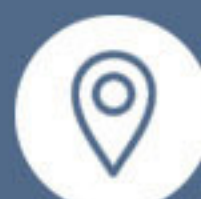
نمونه های
موفق
خدمت

- - ارسال درخواست به دبیرخانه شورا
- - تکمیل دقیق فرم چالش ها به همراه کارشناسی پیشنهادی
- - برگزاری جلسه پیش کارشناسی با ذینفعان
- - بررسی قابلیت طرح در جلسه اصلی شورای گفتگو
- - طرح مسئله در جلسه کارگروه کارشناسی شورا
- - طرح در جلسه اصلی شورا و اخذ مصوبه در سطح استان و یا ارائه پیشنهاد در سطح ملی

نمونه های موفق در سایت اتاق اصفهان،
قسمت پورتال شورای گفتگو، بخش عملکرد
شورا، بخش دستاوردها قابل مشاهده است.

راه های ارتباطی با واحد

میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان لختان ۲ اتاق بازرگانی اصفهان
۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۲۲۳۰، ۲۲۳۱، ۲۲۳۲





واحد مالی و پشتیبانی

این واحد شامل بخش‌های زیر است:

- برنامه‌ریزی و وصول منابع
- عملیاتی و غیرعملیاتی اتاق بازرگانی
- برنامه ریزی ، کنترل و اقدام به پرداخت هزینه‌ها جاری اتاق
- تهیه و ارائه گزارش‌های کاربردی از مراکز هزینه‌ای ۶۲ گانه (کمیسیون‌ها و واحدهای اجرایی) و نظارت دقیق بر کنترل بودجه‌ای
- ممیزی اسناد ، مدارک و کنترل شکلی و محتوایی اسناد حسابداری و تهیه گزارش‌های مالی



خدمت



بارگذاری و تایید اطلاعات
حالی اعضا و اجرای
فرایندهای دریافت ۳ و ۴
در هزار و گواهی میدا

خدمات شفاف سازی اطلاعات:

ارائه گزارش های مالی
فصلی در پایان هر فصل
و بارگذاری اطلاعات
ارائه صورت های مالی
حسابرسی شده سالانه
اتاق و بارگذاری اطلاعات
هر بوطه جهت اطلاع
اعضا

برنامه ریزی و تقیید بدهی و تسویه حساب با اعضا بنابر درخواست اعضا به موجب آیین نامه مربوطه

برنامه ریزی و تامین حالی اهداف و برنامه های خدمات به اعضا

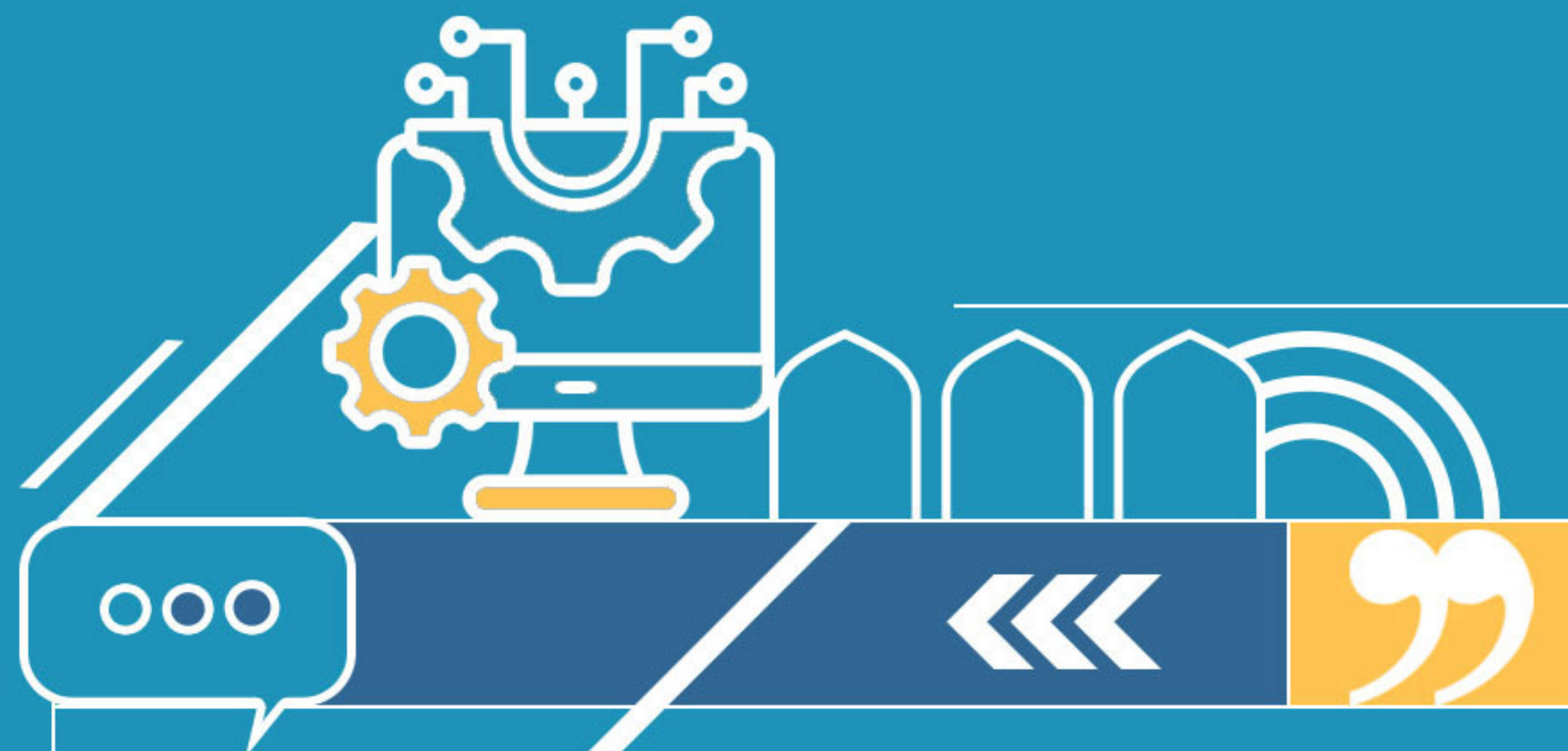
راه های ارتباطی با واحد

میدان فیض، ساختمان شماره یک اتاق بازرگانی،

صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان

داخلی ۱۰۲۱ و ۱۰۲۲ ۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰





واحد فناوری اطلاعات و زیر ساخت

مسئولیت توسعه و بهبود زیرساخت‌های بخش داده‌ای اتاق را بر عهده دارد. این واحد در تلاش است تا با استفاده از راه‌حل‌های نوین و بهینه، فرآیندهای تجاری را برای فعالان اقتصادی تسهیل نماید.

بهینه سازی دسترسی کاربران به
ابزارها، نرم افزارها و زیرساخت
اتاق بازرگانی

در اختیار قرار دادن
سرویس های قابل دسترسی
در اینترنت توسط پهنای باند
ویدج با Backup Line

ارائه نرم افزارهای آموزشی،
پژوهشی و CRM جهت
تسهیل خدمت رسانی به اعضا

بهینه سازی سخت افزارهای
موجود و حرکت به سمت
Zero-Thin-Client جهت
کاهش هزینه های نگهداری
و پشتیبانی سخت افزاری

نمونه های
موفق
خدمت

• رضایتمندی اعضای اتاق با
تسهیل دسترسی به سرویس های
لازم مبتنی بر فناوری اطلاعات

خدمت

خروجی خدمت

- بازسازی اصولی و
اساسی زیرساخت اتاق
- به روز رسانی کلیه
نقشه های ارتباطی
زیرساخت
- ارائه و مدیریت ابر
خصوصی به اعضا با ابزار
Docker/Kubernetes

راه های ارتباطی با واحد

میدان فیض، ساختمان شماره یک اتاق بازرگانی،
مناخ، معادن و کشاورزی اصفهان

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰

دبیرخانه شوراها و مجامع

معرفی هیأت نمایندگان و
اعضای اتاق در مجامع و
شوراهای استانی در جهت
تاثیرگذاری بخش
خصوصی و اتاق بازرگانی در
تصمیم‌گیری‌های استانی و ملی



خروجی خدمت

نقش آفرینی رئیس، هیأت
نمایندگان و اعضای اتاق و فعالان
اقتصادی در سیاست ها و
تصمیمات مجامع و شوراهای ملی و
استانی در حمایت از اقتصاد استان
و حمایت از فعالان اقتصادی

نونه های موفق خدمت

حضور به عنوان نقش اصلی و دارای
حق رأی در تمام کارگروه های
اقتصادی، سرمایه گذاری و
تصمیم گیری کلان استانی و ملی



خدمت

رصد مصوبات
صور تجلات مرتبط با اتاق
و ارسال آن برای شرکت کننده
در جلسه یا مجمع

شناخت مجامع و
جلساتی که با حضور
غایبده اتاق فضای
کسب و کار تهیل می شود

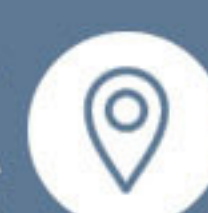
افزایش تاثیر بخش
خصوصی در تصمیم گیری های
استانی و ملی

راه های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰
داخلی ۴۰۳۲



میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۱۲ اتاق بازرگانی اصفهان





حوزه دبیرکل

مسئولیت راهبری اجرائی اتاق را برعهده دارد. حرکت برمدار استراتژی مصوب، برنامه و بودجه سازمان و برقراری روابط موثر و پویا با اعضای گرانقدر اتاق، ذینفعان و شرکای استراتژیک بخش خصوصی از وظایف این واحد است. پیگیری حضور نمایندگان مجرب اتاق در مجامع و شوراهای به منظور دفاع از منافع عام پارلمان بخش خصوصی برای دستیابی به توسعه پایدار از دیگر وظایف این بخش می باشد.

از جمله اقدامات این بخش:

- پیگیری و اجرای دقیق مصوبات هیات رئیسه هیأت نمایندگان
- همگرایی واحدهای اجرایی
- نظارت بر اجرای دقیق برنامه و بودجه مصوب
- رصد، گزارش گیری و گزارش دهی منظم از استراتژی اتاق

راه های ارتباطی با واحد

۰۳۱-۳۶۵۶۰۰۰۰
داخلی ۲۴۱۱ حوزه دبیرکل
داخلی ۲۴۱۴ دبیرخانه اتاق



۰۳۱-۳۶۶۱۳۶۳۶



۰۹۳۸۵۴۶۴۸۰

میدان فیض، ابتدای خیابان آپادانا اول،
کوی بوستان ساختمان ۱۲ اتاق بازرگانی اصفهان



Info@eccim.com / dabirkhane.eccim@gmail.com





اتاق بازرگانی
صنایع، معادن و کشاورزی
اصفهان
ISFAHAN CHAMBER OF COMMERCE
INDUSTRIES, MINES AND AGRICULTURE