



ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان

شماره نامه: ۲۸۳۸۵

تاریخ نامه: ۱۴۰۵/۰۴/۲۹

ساعت: ۱۸:۳۷

پوست: دارد

ارحمت: حائز اهمیت



باسمه تعالی

## «بخشنامه به دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری»

**موضوع:** تسریع در ارائه خدمات به مردم از طریق واگذاری وظایف، اختیارات و تصدی‌های قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی

در راستای اجرای ماده (۱۰۴) قانون برنامه پنج‌ساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی مبنی بر تهیه گزارش سنج‌های عملکردی اصلاح نظام اداری در زمینه تحقق هدف کمی «واگذاری ۷۵ درصد از وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی» در جدول شماره (۲۲) قانون یادشده و همچنین، ارزیابی میزان تحقق تصویب‌نامه‌های قبلی مراجع مختلف در خصوص موضوع تفویض اختیار، با هدف تسریع در ارائه خدمات به مردم در گستره کشوری و کاهش تمرکز در تصمیم‌گیری، افزایش رضایت‌مندی عمومی و ارتقای بهره‌وری، موارد زیر ابلاغ می‌شود:

۱- از تاریخ ابلاغ این بخشنامه، دستگاه‌های اجرایی مکلفند؛ **زمینه اجرای کامل** آن دسته از وظایف و اختیاراتی که در سال‌های گذشته براساس مصوبات شورای عالی اداری<sup>۱</sup> و تصویب‌نامه‌های شماره ۷۵۶۰۱/ت/۵۱۰۵۲ هـ مورخ ۱۳۹۴/۰۶/۱۱ و شماره ۹۹۴۸۶/ت/۴۳۳۸ هـ مورخ ۱۴۰۴/۰۶/۲۶ هیئت وزیران و موارد مشابه از ستاد مرکزی به سطوح استان، شهرستان و بخش تفویض شده است را فراهم نموده و در حدود قوانین و مقررات، ترتیبی اتخاذ نمایند که ارائه خدمات به مراجعان حتی‌الامکان در پایین‌ترین واحد سازمانی مستقر در تقسیمات کشوری، انجام شود. تمامی مدیران و کارکنان دستگاه‌های اجرایی مکلفند با بهره‌گیری از حداکثر توان اجرایی و حذف تشریفات زاید اداری، نسبت به فراهم نمودن زمینه پاسخگویی به مراجعین، از طریق دسترسی برخط به سامانه‌ها و پایگاه‌های اطلاعاتی اقدام نمایند. در همین راستا لازم است مطابق با الزامات و ترتیبات مقرر در سامانه فوریت‌های اداری (فواد۱۲۸)، مراتب تصمیمات متخذه مرتبط با این بند، بصورت شفاف و به‌موقع به عموم مردم و گیرندگان خدمات دستگاه اجرایی ذی‌ربط اطلاع‌رسانی شود.

ارجاع هرگونه اقدام، پرونده یا درخواست مردم که در سطوح استان، شهرستان و بخش قابل بررسی و تصمیم‌گیری است به ستاد مرکزی دستگاه اجرایی و مرکز استان، جز در مواردی که به‌موجب قانون یا سایر مقررات ارجاع را الزامی کرده باشد، مجاز نبوده و مدیران واحدهای مربوطه موظفند نسبت به اتخاذ تصمیم و رفع موانع اجرایی در حدود اختیارات قانونی، در همان واحد سازمانی، اقدام نمایند. دستگاه‌های اجرایی موظفند نسبت به اصلاح یا لغو تمامی بخشنامه‌ها، دستورالعمل‌ها و رویه‌های

<sup>۱</sup> انتقال وظایف اجرایی وزارتخانه‌های آموزش و پرورش، راه و ترابری، کار و امور اجتماعی به واحدهای استانی آنها مصوب ۱۳۸۱ - انتقال وظایف اجرایی وزارتخانه‌های فرهنگ و ارشاد اسلامی و صنایع و معادن به واحدهای استانی آنها مصوب ۱۳۸۱ - انتقال وظایف اجرایی وزارتخانه‌های جهاد کشاورزی و مسکن و شهرسازی به واحدهای استانی آنها مصوب ۱۳۸۱ - انتقال اختیارات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور به استان‌ها مصوب ۱۳۸۱ - انتقال وظایف اجرایی سازمان تربیت بدنی جمهوری اسلامی ایران به واحدهای استانی آن مصوب ۱۳۸۲ - انتقال وظایف وزارت بازرگانی به واحدهای استانی آن مصوب ۱۳۸۳ - انتقال وظایف اجرایی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به واحدهای استانی آن مصوب ۱۳۸۳ - انتقال وظایف اجرایی سازمان حفاظت محیط‌زیست به واحدهای استانی آن مصوب ۱۳۸۳ - انتقال وظایف اجرایی وزارت امور اقتصادی و دارایی به واحدهای استانی آن مصوب ۱۳۸۴



ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان

شماره نامه: ۲۸۳۸۵

تاریخ نامه: ۱۴۰۵/۰۴/۲۹

ساعت: ۱۸:۳۷

پوست: دارد

ارحمت: حائز اهمیت

داخلی که موجب محدود شدن اختیارات تفویض شده یا ایجاد الزام برای اخذ تأییدیه مجدد از ستاد مرکزی می‌شود، در حدود اختیارات قانونی، اقدام نمایند. گزارش کامل کلیه موارد تفویض شده در اجرای مصوبات قبلی و اقدامات انجام گرفته در اجرای این بند، ظرف مدت ۲ هفته توسط ستاد مرکزی دستگاه‌های اجرایی به این سازمان ارسال شود.

۲- دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون یادشده موظفند؛ گزارش اقدامات انجام گرفته و برنامه زمانی تحقق هدف کمی مذکور در جدول شماره (۲۲) قانون یادشده (واگذاری ۷۵ درصد از وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی) به همراه الزامات مربوط از جمله اصلاحات ساختاری و فرایندی را ظرف ۲ ماه از ابلاغ این بخشنامه به این سازمان اعلام نمایند. واحدهای سازمانی دستگاه‌های اجرایی مستقر در سطح استان، در راستای اجرای بخشنامه شماره ۱۴۱۳۳ مورخ ۱۴۰۵/۰۳/۱۲ سازمان اداری و استخدامی کشور تحت عنوان «طرح ملی اصلاح نظام اداری در استان‌ها (مانا)» مکلفند؛ ضمن شناسایی وظایف و اختیارات قابل واگذاری جدید از ستاد به استان‌ها و شهرستان‌ها، فهرست عناوین وظایف و اختیارات پیشنهادی و نحوه اجرای آن را در چارچوب مقررات در اختیار سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها قرار دهند.

۳- دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون یادشده مکلفند، با بررسی و تحلیل گزارش‌ها و شکایات ثبت شده در سامانه فوریت‌های اداری (فواد ۱۲۸)، موارد پرتکرار از نارضایتی‌های مراجعان که متأثر از عدم تفویض اختیارات دستگاه‌های اجرایی به سطوح استانی و شهرستانی است را بررسی و ضمن تفویض اختیارات متناسب، گزارش آن را به این سازمان ارسال نمایند. در صورتی که مطابق شکایات و گزارشات اعلامی، این نارضایتی‌ها در ارتباط با تخلف در زمینه موارد تفویضی موضوع بندهای ۱ و ۲ این بخشنامه باشند، مطابق قوانین و مقررات اقدام لازم به عمل خواهد آمد.

۴- به منظور نظارت استانی بر اجرای این بخشنامه، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها موظفند با استفاده از گزارش‌های مردمی ثبت شده در سامانه فوریت‌های اداری (فواد ۱۲۸) و ظرفیت کارگروه نظارت و بازرسی فواد استان، روند ارائه خدمات و اجرای شفاف وظایف تفویض شده دستگاه‌های اجرایی در سطوح استانی و شهرستانی را به طور مستمر پایش و گزارش آن را به سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه نمایند.

۵- مسئولیت حسن اجرای مفاد این بخشنامه در حدود اختیارات قانونی بر عهده بالاترین مقام دستگاه اجرایی است و میزان تحقق آن در ارزیابی عملکرد مدیران دستگاه‌ها لحاظ خواهد شد. معاونت حقوقی، مجلس و استان‌های این سازمان وظیفه پی‌گیری، اخذ گزارش و هماهنگی‌های لازم را برعهده خواهد داشت.

علاءالدین رفیع زاده