



بسمه تعالی

گزارش عملکرد واحدهای اجرایی
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و
کشاورزی اصفهان

۱۱ الی ۲۱ فروردین ماه

هفته اول تا سوم سال ۱۴۰۵



جلسات		
ردیف	عنوان جلسه	متن مصوبه
۱	هیئت رئیسه	باتوجه به وضعیت اقتصادی مقرر گردید نهایت دقت در هزینه‌کردها و پذیرایی با لحاظ شأنیت و صرفه‌جویی صورت پذیرد. همچنین پروتکل مربوطه بازنگری و مجدد جهت بررسی در هیئت‌رئیس آماده شود.
		پرداخت هزینه بابت خدمات چاپ، از محل بودجه کمیسیون معادن، به تصویب رسید.
		باتوجه به احتمال کاهش منابع درآمدی اتاق، مقرر شد بودجه متناسب با شرایط جدید جهت طرح احتمالی در جلسات هیئت‌رئیس و هیئت نمایندگان آماده شود.
		هزینه ایاب و ذهاب پرسنل در سال ۱۴۰۵ مبلغ ۱۸۰ هزار تومان تعیین گردید.

اقدامات		
ردیف	عنوان	نتیجه حاصل شده
۱	شرکت در ۶ جلسه گروه همدلی با فعالین اقتصادی در شرایط جنگی	هماهنگی و تصمیم‌گیری برای مدیریت شرایط اقتصادی در بحران و کاهش اثرات ناشی از وضعیت جنگی بر فعالیت‌های اقتصادی اعضا.
۲	شرکت در جلسه شوراهای راهبردی	بررسی و جهت‌دهی به برنامه‌های توسعه زیرساختی باهدف بهبود بسترهای لازم برای رشد و فعالیت اقتصادی اعضا.

ملاقاتات رئیس با اعضا	ملاقاتات هیئت نمایندگان با اعضا
۷	۳

اقدامات	
ردیف	عنوان
۱	قرارگیری اولویت موضوع «پیگیری مسائل و مشکلات فعالین اقتصادی در شرایط جنگی» در تمامی بخش‌های مختلف اتاق در راستای صیانت از پویایی اقتصادی استان.
۲	بررسی و تهیه گزارش از پیشرفت ساختمان‌های کازرونی و تشکیل‌ها.
۳	بررسی درخواست‌های وارده به اتاق و ارسال پاسخ‌های مقتضی به مراکز و نهادهای دولتی و خصوصی.
۴	بررسی درخواست‌های داخلی و انطباق با برنامه‌بودجه مصوب در راستای امور اجرایی اتاق.
۵	پیگیری مصوبات و دستور کارهای مرتبط با جلسات هیئت‌رئیس، هیئت نمایندگان و شورای مدیران اتاق.
۶	طراحی اولیه دیتابیس متمرکز اتاق و روندنامه فعالیت‌های اتاق در راستای رشد سازمان.
۷	به‌روزرسانی سامانه مصوبات و داشبورد بودجه ۱۴۰۴ و جمع‌بندی موضوعات اداری و مالی اتاق در سال ۱۴۰۴.

برگزاری جلسات داخلی	پاسخگویی به مخاطبین (حضور، تلفنی) به طور میانگین
۱۴	۲۵

اقدامات	
ردیف	عنوان
۱	از ابتدای جنگ تحمیلی، مرکز ارتباط با اعضا با رویکردی مسئولانه و مبتنی بر اصول حرفه‌ای، علاوه بر پاسخ‌گویی مؤثر به درخواست‌ها، تماس‌ها و پرسش‌های اعضا، نسبت به ابراز همراهی و دلجویی از فعالان اقتصادی آسیب‌دیده و کسب‌وکارهایی که در پی شرایط تحمیلی جنگ دچار بحران شده‌اند نیز اقدام کرده است. این اقدام، که بر پایه ایجاد اعتماد، همدلی و آرامش خاطر برای اعضا شکل گرفته است، به‌طور ملموس در ارتقای میزان رضایت‌مندی و بهبود کیفیت ارتباطات سازمانی نقش‌آفرین بوده است.

دیرخانه مجامع و نمایندگان اتاق

جلسات		
ردیف	عنوان جلسه	مهمانان شاخص
۱	ستاد تسهیل و رفع موانع تولید (عمدتاً درخصوص کارخانجات آسیب‌دیده در جنگ)	آقای صفرنوراله (هیئت نمایندگان)، آقای روغنی (عضو اتاق).
۲	جلسه تنظیم بازار (مدیریت معیشت مردم، جلوگیری از افزایش قیمت و کنترل بازار در شرایط جنگی)	آقای دزفولی (هیئت نمایندگان).
۳	ستاد برنامه‌ریزی هفته کار و کارگر	آقای ضیایی (عضو اتاق).
۴	جلسه اجرای سیاست‌های اقتصاد مقاومتی	آقای کشانی (رئیس اتاق)، آقای فوده (هیئت نمایندگان).

درخواست اجرا شده مرتبط با اتاق در مجامع استانی	عضویت در مجامع و شوراهای
۵	۶

دیرخانه شورای گفت‌وگو

اقدامات	
ردیف	عنوان
۱	در راستای شرایط فعلی کشور و نیاز فعالان اقتصادی استان به حمایت هرچه بیشتر، شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان اصفهان یکصد و شصت و یکمین نشست خود را با دستور جلسه «بررسی پیامدهای شرایط فعلی کشور بر واحدهای صنعتی و خدماتی استان و راهکارهای مدیریت جبران خسارات ناشی از آن» برگزار نمود. در این نشست و در راستای دستور جلسه مذکور تعداد چهار مصوبه استانی با محوریت معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری، اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان، اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان و اداره کل امور مالیاتی استان به تصویب رسید و جهت اجرا به دستگاه‌های اجرایی ذی‌ربط و سایر اعضای بخش دولتی و خصوصی شورا ابلاغ گردید. همچنین دو مورد پیشنهاد ملی جهت ارسال به شورای گفت‌وگوی ملی جهت قرارگیری در دستور کار مورد تصویب قرار گرفت و به آن مرجع ارسال شد.
۲	تکمیل گزارش فصلی سه‌ماهه چهارم ۱۴۰۴ جهت ارسال به اتاق ایران.
۳	تهیه و ارسال دعوت‌نامه ۱۶۱ شورا برای مدعوین دولتی و خصوصی.

تشریفات و خدمات

اقدامات	
ردیف	عنوان
۱	آمادگی برای بهره‌برداری از برق اضطراری در شرایط جنگی و هنگام قطع آن.
۲	هماهنگی خدمات و تشریفات مکان‌های مورد استفاده اعضای محترم اتاق جهت استفاده از اینترنت.
۳	ایمن سازی ساختمان های اتاق.

دیرخانه

تعداد نامه‌های صادره	تعداد نامه‌های وارده	تعداد نامه‌های ارسال شده از طریق شبکه دولت / فکس / ایمیل / پیام / واتساپ / پرینت	تعداد pdf ها درخواستی همکاران / صفحات نیاز به پرینت / مهر بر روی سربرگ اتاق / پیگیری برخی نامه‌ها و پیام‌ها (ویرایش، ارجاعات، پیوست‌ها، ایمیل‌ها و...)	تعداد نامه اصلاح شده قبل از ارسال	تعداد نامه اصلاح شده بعد از ارسال	تعداد نامه‌های داخلی
۱۸۰	۸۰	۸۰	۵۰	۱۰	۵	۱۱۸

پژوهش و بررسی‌های اقتصادی

پروژه‌ها		
ردیف	عنوان پروژه	عنوان اقدام
۱	بررسی و تحلیل گزارش شاخص مدیران خرید (شامخ) - دی ۱۴۰۴	تهیه گزارش برای ارائه به فعالان اقتصادی درخصوص شرایط اقتصاد کلان اقتصادی در دی ۱۴۰۴

اقدامات		
ردیف	عنوان	نتیجه حاصل شده
۱	پیشنهاد برنامه‌های حمایتی کوتاه‌مدت مرکز پژوهش و بررسی‌های اقتصادی در راستای پشتیبانی از بخش خصوصی در شرایط جنگی	باتوجه به ضرورت ارتقای نقش اتاق بازرگانی اصفهان در حمایت مؤثر و به‌هنگام از فعالان اقتصادی، مرکز پژوهش و بررسی‌های اقتصادی سه برنامه عملیاتی زیر را برای اجرا در ماه‌های آینده پیشنهاد می‌نماید: ۱- با استفاده از داده‌های میدانی حاصل از تماس‌های طرح پایش محیط کسب‌وکار، مشکلات پرتکرار اما خارج از چارچوب پرسشنامه رسمی استخراج، صورت‌بندی علمی و عملیاتی شده و در قالب گزارش‌های کوتاه اقدام‌محور جهت پیگیری سریع از طریق دبیرکل و واحدهای مرتبط اتاق، در دستگاه‌های اجرایی ارائه خواهد شد. هدف این برنامه، تسریع در حل مسائل جاری و کاهش فاصله زمانی شناسایی تا اقدام اصلاحی، به‌ویژه در شرایط حساس فعلی اقتصاد کشور است. ۲- مرکز پژوهش‌ها در قالب گزارش‌های سیاستی مختصر، مبتنی بر تحلیل تحولات روز اقتصاد کلان، شرایط جاری کشور و شواهد کارشناسی، پیشنهادهای عملیاتی و قابل تصمیم‌سازی را برای استفاده هیئت‌رئیس در تعامل مؤثر با دولت، نهادهای سیاست‌گذار و بخش خصوصی ارائه خواهد کرد. این گزارش‌ها می‌توانند مبنای اقدامات اجرایی، پیشنهادهای مقرراتی و جهت‌دهی پژوهش‌های تکمیلی قرار گیرند. ۳- گزارش‌های منتخب بین‌المللی مرتبط با توسعه اقتصادی و محیط کسب‌وکار به‌صورت هدفمند خلاصه‌سازی شده و کاربردهای عملی آن‌ها متناسب با شرایط اقتصاد ایران تبیین خواهد شد تا از طریق کمیسیون‌های تخصصی اتاق و سایر بسترهای اطلاع‌رسانی، در اختیار فعالان اقتصادی قرارگیرد.
۲	جمع‌بندی فعالیت‌های سال ۱۴۰۴ و پیگیری امور باقیمانده از واحدهای مرتبط	تکمیل کارهای باقیمانده و تهیه لیست از اقدامات لازم برای اختتام امور.

توسعه خدمات به اعضا

کارگاه، سمینارهای آموزشی، همایش، سمینار	۰
جلسات برگزار شده	۰
پرونده‌های فعالان اقتصادی تعیین تکلیف شده	۰
کل پرونده‌ها و مراجعات	۰
پیشنهادهای ارائه شده به دبیرخانه شورای گفت‌وگو	۰
تعداد میز خدمت برگزار شده	۰
تعداد پرونده منتهی شده	۰
تعداد استفاده اعضا از میز خدمت	۰
تعداد استفاده عضو از مشاوره	۱۷
میزان ساعت حضور مشاورین در اتاق	۲۷
تعداد مشاوران	۹
تعداد استفاده اعضا از پاتوق تجار	۳۰۰
تعداد جلسات برگزار شده در پاتوق تجار	۱
پیشنهادهای ارائه شده به دبیرخانه شورای گفت‌وگو	۰
نمایندگان حل اختلاف تأمین اجتماعی و مالیاتی	۱۴۰
شورای راهبردی مالیاتی	۰
شورای راهبردی تأمین اجتماعی	۰
جلسات وحدت رویه مالیاتی	۰
جلسات وحدت رویه تأمین اجتماعی	۰
تعداد تفاهم‌نامه موجود	۴۹
تعداد تفاهم‌نامه منعقد شده جدید	۶
تعداد اطلاع‌رسانی انجام گرفته	۰
تعداد استفاده عضو از خدمات	۵
بازدید از شهرک‌های صنعتی	۰

اقدامات		
ردیف	واحد	عنوان
۱	اقدامات کلی واحد	ارائه سرویس اینترنت وای‌فای در تمامی ایام جنگ رمضان، از جمله روزهای تعطیل، و هماهنگی با اتاق ایران به‌منظور فراهم‌سازی دسترسی به اینترنت بین‌الملل برای اعضای محترم اتاق. تهیه و تکمیل دعوت‌نامه جلسات روز سه‌شنبه کارگروه تسهیل. ارائه راهنمایی و مشاوره به سه متقاضی شرکت در کارگروه تسهیل. تهیه گزارش وضعیت فعالیت واحدهای فولادی.
۲	باشگاه اعضا	طراحی پوستر تفاهم‌نامه‌های جدید منعقد شده.
۳	میز خدمت	ارسال پرونده‌های مالیاتی.
۴	پاتوق تجار	پیگیری درخواست‌ها و فاکتورهای مربوط به پاتوق تجار. پیگیری اینترنت و ثبت‌نام اعضا برای بهره‌مندی از آن.

مشاوره				
ردیف	نام مشاور	وضعیت عضویت	موضوع مشاوره	نظر سنجی
۱	آقای اصغر خودسیانی	دو عضو حقوقی و یک عضو حقیقی	گمرک	یک مورد بسیار راضی و دو مورد راضی
۲	آقای امیرحسین زمانی	یک عضو حقیقی	مالی	یک مورد راضی
۳	آقای علی مخترع	دو عضو حقوقی و یک عضو حقیقی	گمرک	دو مورد بسیار راضی و یک مورد راضی
۴	آقای مجید اکبری	یک عضو حقوقی	کارت بازرگانی	یک مورد بسیار راضی
۵	آقای محمدباقری	سه عضو حقوقی و یک عضو حقیقی	ارزی	چهار مورد بسیار راضی
۶	آقای کریم سلیمی	چهار عضو حقوقی	سامانه جامع تجارت	سه مورد بسیار راضی و یک مورد راضی

خدمات بازرگانی و اسناد تجاری

خلاصه اقدامات (گواهی مبدأ)								
تعداد	وزن (کیلوگرم)	ارزش (دلار)	گواهی ابطال شده	تغییر در گواهی مبدأ	رفع تعهد مدارک	گواهی امضا	شارژ پیشخوان الکترونیک	کشور مقصد
۱۲	۲۶۱۹۸۶	۱۸۹۰۶۶	۰	۰	۱۴	۰	۰	ازبکستان، ارمنستان، روسیه، جمهوری آذربایجان، ترکیه.

توسعه کسب و کار و سرمایه گذاری

شورای عالی جوانان				
تعداد جلسات در مسیر موفقیت	نفر ساعت دوره‌های توانمندسازی جوانان	تعداد جوانان عضو در کمیسیون / کمیته‌ها	کل جوانان عضو اتاق	تعداد شعب JCI در شهرستان‌ها
۰	۱۹۴۵	۱۴۲	۲۰۴۷	۴

دفتر خدمات سرمایه‌گذاری و ITDO				
طرح‌های موفق به جذب سرمایه	کل طرح‌ها	تعداد گزارشات آسیب‌شناسی و ارائه راهکار در خصوص سرمایه‌گذاری	رویداد برگزار شده	جلسات مشاوره برگزار شده
۰	۴۸۵	۰	۰	۲

اقدامات			
ردیف	واحد	عنوان	نتیجه حاصل شده
۱	اقدامات کلی واحد	ایجاد دفتر دائمی باهدف پشتیبانی از آسیب‌دیدگان جنگ رمضان در ساختمان شماره دو	این برنامه باهدف استقرار ستاد مردمی جهت حمایت از بنگاه‌ها از طریق تجمیع حمایت‌ها و همچنین بازکردن حساب جهت سازندگی انجام گرفت.
		برگزاری جلسات	سه جلسه کارگروه پایش و پشتیبانی داده باهدف تأمین مواد اولیه صنایع فولاد، پتروشیمی و کسب‌وکارهای خرد برگزار شد. شامل یک جلسه با معاون وزیر صنایع، دو جلسه با حضور مدیران صنایع در اداره صنایع.
۲	جوانان	پیگیری صورت‌جلسات شورای عالی جوانان	هماهنگی با اعضا در خصوص پیگیری دستورجلسات.

اقدامات			
ردیف	واحد	عنوان	نتیجه حاصل شده
۳	بانوان	تدوین پروپوزال طرح غربالگری سلامت بانوان	نامه‌نگاری و ارسال نامه طرح غربالگری سلامت بانوان عضو اتاق بازرگانی.
		گزارش سه‌ساله شورای عالی بانوان	گزارش تکمیل شد.
		پیگیری درخواست‌های اعضای شورای عالی بانوان در رابطه با صادرات، اینترنت و کسب‌وکار	ارتباط با واحدهای متولی و پاسخگویی و راهنمایی اعضا.
		پاسخگویی به سؤالات و نیازهای اعضای شورای عالی بانوان	راهنمایی بانوان و ارتباط با واحدهای متولی جهت پاسخگویی اینترنت، صادرات، کارت بازرگانی و...
		پیگیری ثبت سمن کنسرسیوم بانوان کارآفرین ایران	تکمیل فرم نمایندگی سمن.
۴	شورا هوش مصنوعی	طراحی اولیه و تبیین بخش «سامانه معرفی شرکت‌ها، محصولات و آمادگی همکاری» در پلتفرم میز هوش مصنوعی استان	طراحی اولیه سامانه هوش مصنوعی انجام شد.
		تدوین چارچوب اجرایی استفاده از سامانه هوش مصنوعی برای بازارسازی و توسعه همکاری‌ها	چارچوب اجرایی سامانه هوش مصنوعی تدوین گردید.
۵	مرکز کارآفرینی	پیگیری موضوعات مربوط به گروه همدلی با فعالین اقتصادی از جنگ	پیگیری مصوبات جلسات و اقدامات صورت گرفته.
		پاسخگویی به سؤالات و نیازهای اعضا در حوزه کارآفرینی و مشاوره کسب‌وکار	مشاوره به مدیران کسب‌وکارهای نوپا.

جلسات			
ردیف	واحد	عنوان جلسه	متن مصوبه
۱	اقدامات کلی واحد	اولین صورت جلسه گروه همدلی با فعالین اقتصادی از جنگ	ستاد فعالین اقتصادی در شرایط جنگی تشکیل شود.
			از شهرک‌های صنعتی اصفهان و موب‌ها بازدید شود و نیازها بررسی گردد.
		دومین صورت جلسه گروه همدلی با فعالین اقتصادی از جنگ	چهار کارگروه تخصصی ذیل ستاد پشتیبانی فعالین اقتصادی در شرایط جنگ ایجاد گردد.
			پویش همدلانه فعالین اقتصادی بررسی شود.
		سومین صورت جلسه گروه همدلی با فعالین اقتصادی از جنگ	کمیته پشتیبانی مردمی جنگ تشکیل شود.
			اطلاع‌رسانی بخشنامه‌های ویژه جنگ به فعالین اقتصادی توسط روابط عمومی اتاق انجام گردد.
			پیگیری جهت تدارک اطلاع‌رسانی هشدار جنگ به نواحی شهرک‌های صنعتی انجام گردد.
			گروه در پیام‌رسان بله با نام «هوای کسب‌وکار هم را داریم» ایجاد شود.
			شش کارگروه تشکیل گردید: کارگروه بازار - کارگروه پایش و پشتیبانی تجارت - کارگروه شبکه‌سازی تولید و تجارت - کارگروه تاب‌آوری اقتصادی - کارگروه اشتغال - کارگروه پشتیبانی از فعالیت مردمی شهری.
		چهارمین صورت جلسه گروه همدلی با فعالین اقتصادی از جنگ	کانال کارگروه پشتیبانی از فعالیت مردمی شهری ایجاد شود.
			کمیته «هوای کسب‌وکار هم را داریم» مصوب شد.
		پنجمین صورت جلسه گروه همدلی با فعالین اقتصادی از جنگ	اطلاع‌رسانی میزهای تأمین زنجیره تأمین اجرایی شود.
			لیست نیازهای موردنیاز به همراه اسامی تأمین‌کننده تهیه شود.
			نیازسنجی مدیر شبکه مجازی جهت اطلاع‌رسانی به اتاق‌ها.
			حساب مالی کمیته مردمی در شرایط جنگ ایجاد گردد.
			تولید محتوا برای شهدای کارگر در تلویزیون فیض.
		ششمین صورت جلسه گروه همدلی با فعالین اقتصادی از جنگ	تولید محتوا انگلیسی جهت انتشار در شبکه‌های اتاق.
			درخواست تهیه آمار بورس فولاد و پتروشیمی جهت تأمین مواد اولیه صنایع پایین‌دستی، فولاد، پتروشیمی و نساجی.
			موضوع مجمع تشکل‌های اقتصادی برای موضوع کمیته پیگیری شود.
		هفتمین صورت جلسه گروه پشتیبانی فعالین اقتصادی از جنگ	موضوع نیروگاه در شرایط بحرانی بررسی گردد.
			برگزاری جلسات گروه پشتیبانی برای هفته آتی (۲۲ الی ۲۷ فروردین) در روزهای فرد
۲	جوانان	جلسه هماهنگی اعضای کمیته‌های شورای عالی جوانان	مصوبات شورای عالی جوانان پیگیری گردد.

جلسات			
ردیف	واحد	عنوان جلسه	متن مصوبه
۳	دائرة امور اقتصادی	جلسه با معاونت محترم اقتصادی استانداری در خصوص روند توسعه و پیگیری جلسات میز هوش مصنوعی استان	روند توسعه و مصوبات جلسات دبیرخانه و میز هوش مصنوعی استان پیگیری گردد.

پروژه‌ها		
ردیف	عنوان پروژه	عنوان اقدام
۱	به هم‌رسانی سرمایه‌گذار و سرمایه‌پذیران ایزینکس	پیگیری توافقات مطرح شده در جلسات B2B.

برنامه‌ریزی استراتژیک و تحول سازمانی

جلسات		
ردیف	عنوان جلسه	متن مصوبه
۱	بررسی اقدامات برای نگهداری گواهینامه ایزو ۹۰۰۱:۲۰۱۵	مقرر شد پیش‌نویس اقدامات لازم توسط مشاور تهیه و پس از بررسی، توسط مدیر واحد برای هیئت‌رئیس تشریح گردد.

اقدامات		
ردیف	عنوان	نتیجه حاصل شده
۱	برنامه‌ریزی برای ایجاد رویه‌های مرتبط با شرایط بحران و جنگ	هماهنگی لازم انجام و فایل‌های پیش‌نویس تهیه شد.
۲	طراحی فرم گواهی دریافت مطالبات و تسویه حساب کامل منابع انسانی	بررسی و طراحی فرم گواهی مطالبات مطابق با الزامات واحد منابع انسانی.
۳	اصلاح دستورالعمل تشریفات و خدمات	اصلاح دستورالعمل و فرم‌های مربوطه مطابق با الزامات واحد و تحویل به حوزه دبیرکل.
۴	اصلاح دستورالعمل پذیرایی جلسات	بررسی و اصلاح دستورالعمل پذیرایی و تشریفات مطابق الزامات واحد تشریفات.
۵	بررسی مشکلات مابین واحد خرید و واحد مالی در نگهداشت درخواست‌ها در کارتابل	تکمیل فرم صورت جلسه جهت بررسی و رفع مشکلات مابین واحد خرید و واحد مالی و تحویل به حوزه دبیرکل.
۶	سامانه گزارشات هفتگی	تغییرات لازم متناسب با سال جدید و متناسب با نیاز واحدها صورت گرفته است و اقدامات لازم در خصوص افزایش سرعت سامانه انجام شده است.

فرم، دستورالعمل، رویه و... اصلاح شده	فرم، دستورالعمل، رویه و... احصا شده
۲	۱

مرکز داوری

اقدامات		
ردیف	عنوان	نتیجه حاصل شده
۱	پیگیری پرونده ۳۶د/۱۴۰۴/۰۰۰۹۰۵	پیگیری از داور محترم جهت صدور رأی و در نهایت صدور رأی و ابلاغ آن به طرفین پرونده کلاسه ۳۶د/۱۴۰۴/۰۰۰۹۰۵ (سیستان و بلوچستان و اصفهان).
۲	پیگیری پرونده ۳۶د/۱۴۰۵/۰۰۰۱۰۵	پرونده تقابل مذکور تشکیل و آماده برای ارسال لایحه به خواهان اصلی شد. همچنین پرونده مذکور پیگیری و رأی هیئت داوران دریافت و به طرفین ابلاغ گردید.
۳	پیگیری پرونده ۳۶د/۱۴۰۴/۰۰۱۸۰۵	بر اساس قرارداد طرفین، دفتر اصفهان موظف شد تنها داور منفرد را منصوب و از ورود به فرایند داوری خودداری کند.

دوره‌های برگزار شده					
ردیف	عنوان دوره	نام استاد	ردیف	عنوان دوره	نام استاد
۱	مدیریت سرمایه‌های انسانی سازمان در میانه بحران: درس‌هایی برای زمان جنگ	علی صفری	۶	مهم‌ترین اقدامات بیزینس‌ها در زمان جنگ	وحید خدیری کیا
۲	تسهیلات و اقدامات گمرک ایران در ترانزیت کالا در شرایط اضطرار جنگ	چنگیز خناری	۷	قراردادهای بین‌المللی	بهمن متولی امام‌زاده حسین
۳	مروری بر آخرین بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های گمرکی صادرات کالا در شرایط جنگ رمضان	سید محمد تقوی	۸	آشنایی با کمک‌های اولیه	فاطمه رادصفا
۴	کسب‌وکار در خط مقدم: استراتژی‌های حیاتی مدیران برای مقابله با تهدیدات جنگ	محمد طالاری	۹	شناخت و مدیریت استرس	مهدی افیون‌زاده
۵	نگهداشت مشتری	سوده محمودی		-	-

نفر ساعت آموزش
۱۰۴۹۸

کمیسیون‌ها

جلسات			
ردیف	کمیسیون	عنوان جلسه	متن مصوبه
۱	انرژی و صنایع پتروپالایشی	شورای انرژی استان	مقرر شد مکاتبه با شورای تأمین استان و تقاضای طرح پیشنهاد تولید سوخت توسط شرکت‌های پالایش کوچک (مینی ریفراینری) و تولید بنزین، گازوئیل و مازوت جهت پدافند غیرعامل و خودروهای امدادی صورت پذیرد. همچنین مقرر شد تا موضوع از طریق شورای مذکور و شاک (شورای امنیت کشور) به جهت تأمین خوراک (میعانات گازی، نفت خام و فرآورده‌های میانی) و عرضه به مینی ریفراینری‌ها و دریافت سوخت در اسرع وقت انجام و پیگیری آن انجام پذیرد.
۲	سرمایه‌گذاری و تأمین مالی	هیئت‌رئیس	مقرر گردید باتوجه به شرایط حال حاضر کشور (جنگ) اقدامات لازم جهت بررسی پیشنهادات به شرح ذیل برای پیگیری در کمیسیون صورت پذیرد. ۱- بررسی تأثیرات تعدیل نیرو و ارائه راهکارهای پیشنهادی. ۲- بررسی قوانین محل صادرات و واردات و بررسی ایجاد شرایط منطقه آزاد تجاری در سراسر کشور. ۳- بررسی پیشنهادات ده‌گانه. ۴- بررسی پیشنهاد در خصوص واردات ویژه ژنراتور و پنل خورشیدی.
۳	صنایع	هیئت‌رئیس	مقرر گردید باتوجه به موضوعات مطرح شده در هیئت‌رئیس در خصوص شرایط جنگی، نقشه راه پیشنهادی برای پیگیری موضوعات تهیه و به هیئت‌رئیس اتاق ارائه گردد.
		هیئت‌رئیس	مقرر گردید به منظور بررسی شرایط ویژه پیش رو جلسه‌ای با خبرگان کمیسیون‌ها و رؤسای تشکلهای و انجمن‌های عضو اتاق در هفته جاری برگزار گردد.
		نشست کمیسیون	مقرر گردید به منظور تعیین اهداف کمیسیون در سال جاری برنامه‌ای بدین منظور تهیه و در جلسه آتی بررسی گردد.
		کمیته دام	مقرر گردید گزارشی تکمیلی در خصوص چگونگی راه‌های پیش روی فعالین اقتصادی در شرایط فعلی همچون جلوگیری از تعدیل نیرو و... بررسی و در جلسه کمیسیون ارائه گردد.
۴	کشاورزی و صنایع وابسته	هیئت‌رئیس	مقرر گردید لیست واحدهای فعال و غیرفعال کارخانجات خوراک دام تهیه و در اختیار سازمان قرار گیرد. مقرر شد گزارشی با موضوع تاب‌آوری صنایع کشاورزی و سناریوهای پیش روی ناشی از جنگ به همراه آمار و ارقام تهیه و به استانداری ارجاع شود (مقرر گردید بخش طیور تهیه گردد و ویرایش نهایی گزارش توسط دبیر صورت گیرد).

اقدامات صورت‌پذیرفته باتوجه به شرایط جنگ رمضان		
ردیف	کمیسیون	عنوان
۱	بازرگانی	پیگیری کمیسیون بازرگانی، خدمات و ارتباطات اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان برای ایجاد امکان ثبت سفارش بدون انتقال ارز برای کالاهای ضروری شامل مواد اولیه و ماشین‌آلات خطوط تولید.

ردیف	کمیسیون	عنوان
۲	توسعه صادرات و مدیریت واردات	مکاتبه با وزارت صنعت، معدن و تجارت ایران درخصوص تمدید بازه‌های کارت‌های بازرگانی به‌مدت پنج ماه از ابتدای بهمن‌ماه ۱۴۰۴ جهت کاهش دغدغه فعالان اقتصادی و تسهیل فرایند مرادوات تجاری.
		استعلام گذرگاه‌های مرزی فعال زمینی، ریلی و دریایی و اعلام به فعالان اقتصادی.
۳	سرمایه‌گذاری	برگزاری جلسه مشترک کمیته حمل‌ونقل کمیسیون توسعه صادرات و مدیریت واردات اتاق بازرگانی اصفهان با اتاق بازرگانی منطقه آزاد چابهار جهت بررسی مسیرهای جدید حمل کالا به‌صورت زمینی و دریایی.
		تهیه پیش‌نویس بسته جامع «برنامه ملی تاب‌آوری و جهش اقتصادی (نجات)» جهت حمایت فوری از تداوم فعالیت و تولید کسب‌وکارهای بخش خصوصی و تعاونی با اولویت واحدهای فعال آسیب‌دیده و متأثر از شرایط تهاجم نظامی دشمن، صیانت از اشتغال و رونق تجارت فرامرزی جهت ارائه به اتاق ایران.
۴	کشاورزی	جلسه با مسئولین سازمان جهاد کشاورزی جهت انتقال بحران و چالش تولیدکنندگان محصولات کشاورزی و همچنین مکاتبه با اتاق ایران در ارتباط با موارد ذیل: ۱- تقویت ذخایر استراتژیک دام و حمایت از مرغداران. ۲- اولویت‌بندی تأمین انرژی و سوخت واحدهای تولیدی دام و طیور و کارخانجات خوراک دام. ۳- تسریع در صدور مجوز صادرات محصولات باغی (خرما و کشمش). ۴- تسهیل و تسریع در حمل‌ونقل گندم مازاد. ۵- تأمین برق اضطراری برای تأسیسات کشاورزی حیاتی. ۶- اجرای الگوی زنجیره کوتاه تأمین غذا (SFSC-Short Food Supply Chain).
		پیگیری جهت ارسال ماسک N95 و ماسک‌های جراحی جهت ارسال به گروه‌های امدادگری جهادی اصفهان و دانشگاه (جهت آواربرداری).
۵	مسئولیت اجتماعی	ضرورت و بستر شکل‌گیری پوشش همدمی و هم‌افزایی (پاسخ به چالش‌های حیاتی کسب‌وکارها در نوسانات جنگی و ایجاد یک بستر امن و مبتنی بر اعتماد برای حمایت متقابل).
		به اشتراک‌گذاری نظام‌مند نیازمندی‌ها و ظرفیت‌ها تطابق عرضه و تقاضا و افزایش تاب‌آوری اقتصادی کسب‌وکارهای خرد و کلان. اقدامات اجرایی و توسعه زیرساخت‌ها (راه‌اندازی زیرساخت‌های ارتباطی و ابزارهای هوشمند در کنار بهره‌گیری از ظرفیت سفیران اقتصادی و انتشار تجربیات موفق).
۶	بهداشت	دستاوردهای روانی و اجتماعی (ایجاد بستر امن روانشناختی و عملیاتی ترویج فرهنگ اشتراک‌گذاری منابع و شکل‌دهی به یک اکوسیستم پایدار و هم‌افزا).
		اقدامات جمعی هوشمندانه (عبور از انفعال و تلاش برای تبدیل تهدیدهای بحران کنونی به فرصت‌های سازنده برای فعالان اقتصادی). فاز اجرایی و محورهای ده‌گانه پوشش (برندینگ و جایگاه‌سازی - واحد ارتباطات رسانه‌ای و اطلاع‌رسانی - معماری اطلاعات و استفاده از وضعیت امن - هاب مرکز تبادل عرضه و تقاضا - درگاه‌های دیجیتال و زیرساخت‌های ارتباطی).
۷	انرژی	ائتلاف نخبگان و اینفلوئنسر مارکتینگ (جلب مشارکت و حمایت تجار و کارآفرینان خوش‌نام و روسای اصناف برای ایجاد موج اولیه اعتبار پوشش با استفاده از تولید کلیپ و پوستر).
		در مکاتبه‌ای به وزیر صمت و رئیس کل بانک مرکزی اختلال در ارتباط میان سامانه جامع تجارت و سامانه‌های بانک مرکزی در پی شرایط بحرانی ناشی از جنگ، موجب اختلال جدی در فرآیندهای تجارت داخلی و خارجی کشور شده و پیامدهایی مانند توقف فعالیت بازرگانان، اختلال در زنجیره تأمین، افزایش هزینه‌های تحمیلی (از جمله دموارژ و انبارداری) و بی‌ثباتی بازار را به همراه داشته است؛ همچنین عدم تمدید کارت‌های بازرگانی در فروردین ۱۴۰۵ فشار مضاعفی بر فعالان اقتصادی وارد کرده است. در این راستا، رفع فوری و پایدار اختلال سامانه‌ها، ایجاد سازوکار جایگزین موقت، تقویت هماهنگی بین دستگاه‌های مرتبط، تمدید یا تسهیل کارت‌های بازرگانی، جلوگیری از تحمیل هزینه‌های اضافی و اطلاع‌رسانی شفاف به‌عنوان راهکارهای ضروری برای بازگشت ثبات به فرآیندهای تجاری کشور پیشنهاد شده است.
۷	انرژی	پیگیری برای اجرای طرح پیشنهادی تولید سوخت توسط شرکت‌های پالایش کوچک (مینی ری‌فاینری) و تولید بنزین، گازوئیل و مازوت در راستای پدافند غیرعامل.

روابط عمومی

ردیف	عنوان محتوا
۱	کادر درمان؛ مرهمی بر زخم‌های تولید.

گزارش جلسات			
ردیف	عنوان جلسه	سطح جلسه	موارد انتشار
۱	بازدید از مجروحان عرصه صنعت	A	خبر، گزارش تصویری، کلیپ رویدادی، کلیپ گزارشی، ساخت تیزر، سایت.
۲	بازدید از شهرک‌ها و واحدهای صنعتی آسیب‌دیده در استان اصفهان از جمله شهرک صنعتی جی، مورچه‌خورت و دولت‌آباد	A	گزارش تصویری، کلیپ رویدادی، کلیپ گزارشی، ساخت تیزر، مصاحبه ویدئویی، سایت.

اقدامات	
ردیف	عنوان
۱	تهیه محتوای گرافیکی جهت گرامیداشت یاد و خاطره شهدای عرصه تولید و صنعت.
۲	مشارکت و راه‌اندازی پویش تبلیغاتی «هوای کسب‌وکار هم را داریم».

امور تشکل‌ها

جلسات			
ردیف	تشکل	عنوان جلسه	متن مصوبه
۱	دانش‌بنیان و فناور	دیدار فعالان اقتصادی با رئیس اتاق	هم‌فکری و مشورت در خصوص شرایط جنگ کنونی.
۲	مجموعات کشاورزی	هیئت‌مدیره	برگزاری جلسه هیئت‌مدیره در روز سه‌شنبه باهدف بررسی وضعیت اتحادیه در شرایط فعلی، احصاء نقاط قوت و ضعف به‌منظور تدوین برنامه کوتاه‌مدت با توجه به شرایط حاکم بر جامعه.

اقدامات			
ردیف	تشکل	عنوان	نتیجه حاصل شده
۱	دانش‌بنیان و فناور	جلسه اتاق فکر انجمن	بررسی موارد جهت هم‌افزایی بیشتر اعضا و مشکلات شرکت‌ها در شرایط جنگ و پس از جنگ.
		جمع‌آوری چالش‌های موجود و پیش‌روی اعضا، پیامدهای چالش و علت بیان	مسائل و مشکلات شرکت‌ها در گروه مدیران عامل مطرح و جمع‌آوری شد و مقرر شد در جلسات اتاق فکر بررسی گردند.
		جلسه آنلاین کارگروه هم‌افزایی با حضور اعضا	جلسه آنلاین با حضور اعضای انجمن جهت هم‌اندیشی و هم‌فکری و یافتن راهکار جهت بقا و نگهداشت شرکت‌ها در شرایط جنگی برگزار گردید و مقرر شد هشت کارگروه ویژه جهت بررسی مسائل، مشکلات و چالش‌ها تشکیل گردد.
		جلسه اتاق فکر	مقرر شد سؤالاتی طراحی گردد و در اختیار مدیران عامل شرکت‌های عضو قرار گیرد تا درخصوص مسائل مربوط به نیروی انسانی، اشتراک نیرو و درخصوص تأمین مواد اولیه و مشکلاتی به این صورت، سؤال شود و موارد جمع‌بندی و در کارگروه‌های مربوطه ارائه گردد.
		جلسه هیئت‌مدیره	بررسی آخرین صورت‌جلسه ۱۴۰۴، تعیین و تصویب حق عضویت ۱۴۰۵، تعیین مسئولین کارگروه‌های ویژه، برگزاری دوره‌های هم‌فکری و هم‌اندیشی با اعضا.
		برگزاری جلسه مدیریت ذی‌نفعان انجمن	آموزش مدیریت ذی‌نفعان انجمن ارائه گردید و مقرر شد ذی‌نفعان انجمن، انتظارات و نیازهای آن‌ها و همچنین جایگاه‌شان شناسایی و ثبت شود.
		تشکیل کارگروه‌های ویژه در رسانه اجتماعی بله	هشت کارگروه تشکیل شد: کارگروه تأمین مواد اولیه و حامل‌های انرژی - کارگروه تأمین زیر ساخت IT - کارگروه تسهیلات مالی - کارگروه سازمان تأمین اجتماعی - کارگروه مالیاتی و دارایی - کارگروه گمرک (صادرات و واردات) - کارگروه روابط کار - کارگروه رسانه و روابط عمومی.
۲	سازندگان تجهیزات نفتی	پیگیری ثبت انجمن در دفتر ثبت شرکت‌ها	تکمیل مدارک و انتظار جهت اعلام نتیجه ثبت از اداره مربوطه.

اقدامات		
ردیف	عنوان	نتیجه حاصل شده
۱	مقابله با حملات سایبری انجام شده به زیر ساخت‌های اتاق بازرگانی	دفع کامل حملات.
۲	ایجاد بستر مناسب برای ارائه اینترنت بین‌الملل به اعضای اتاق در دوران جنگ رمضان	فراهم‌شدن امکان استفاده اعضای محترم اتاق بازرگانی از اینترنت بین‌الملل.
۳	پیگیری برای دریافت خدمات اینترنت بین‌الملل بر روی سیمکارت برای اعضای محترم اتاق بازرگانی	امکان ارائه این خدمات با اپراتور ایرانسل فراهم شد.

بازاریابی و روابط بین‌الملل

اقدامات	
ردیف	عنوان
۱	ارسال نامه رسمی به شورای حقوق بشر سازمان ملل متحد، صندوق کودکان سازمان ملل متحد و سازمان آموزشی، علمی و فرهنگی ملل متحد در محکومیت حمله به مدرسه میناب و تأکید بر ضرورت حفاظت از غیرنظامیان و مراکز آموزشی.
۲	ارسال نامه به نهادهای بین‌المللی ذی‌ربط در حوزه توسعه، صنعت و کار باهدف طرح نگرانی نسبت به تخریب زیرساخت‌های اقتصادی و آثار آن بر معیشت نیروی کار و درخواست برای ارزیابی، مستندسازی و حمایت از بازسازی.
۳	ارسال نامه به سفیر پادشاهی اسپانیا در جمهوری اسلامی ایران در تقدیر از مواضع متوازن و مبتنی بر حقوق بین‌الملل دولت اسپانیا و تأکید بر توسعه همکاری‌های اقتصادی و تجاری میان بخش خصوصی دو کشور.
۴	تهیه و انتشار گزارش‌های تحلیلی با تمرکز بر سناریوهای بحران، پیامدهای اقتصادی و ارائه توصیه‌های عملی برای بنگاه‌ها در شرایط نااطمینانی ساختاری.

مشاوره				
ردیف	وضعیت عضویت	نوع مشاوره	موضوع مشاوره	نظر سنجی
۱	دو عضو حقیقی	حضور	انتقال کانتینر از جبل علی به ایران	دو مورد بسیار راضی

تعداد گزارش	تعداد ترجمه	تعداد مکاتبه	تعداد اطلاع‌رسانی
۱	۱	۷	۱

ECCIM.COM

