

إسلام الرحمن الرحيم

ISFAHAN
CHAMBER OF COMMERCE
INDUSTRIES, MINES & AGRICULTURE



اتاق بازرگانی
صنایع، معادن و کشاورزی
اصفهان

تحول دیجیتال با رویکرد مدیریت فرایند

کمیسیون اقتصاد دانش بنیان

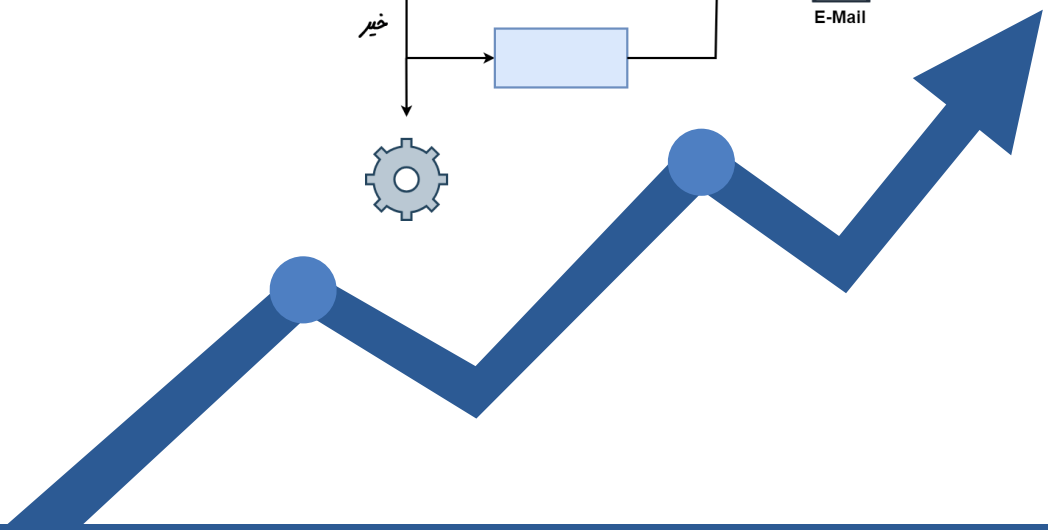
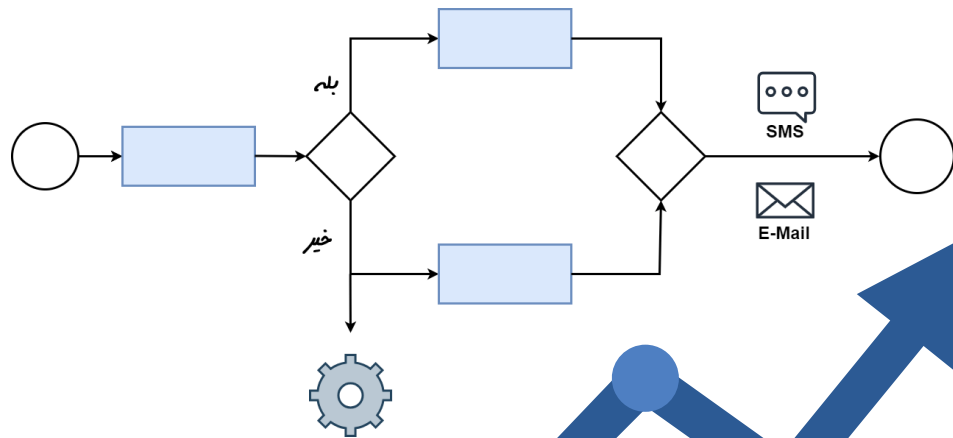
کمیته توانمندسازی و تعالی شرکتهای فناور و دانش بنیان

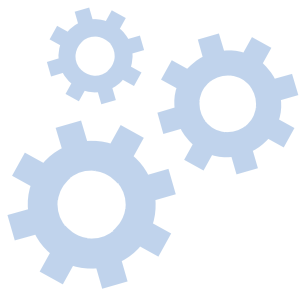
۲۳ شهریور ماه ۱۴۰۴

تحول دیجیتال

با رویکرد

مدیریت فرایند





آیا این مشکلات برای شما آشنا نیست؟

تأخیر در انجام کارها ⚠️

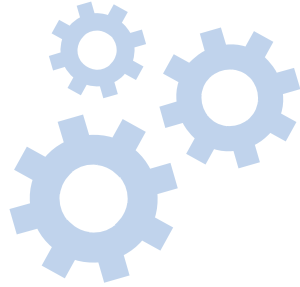
خطای انسانی زیاد ⚠️

وابستگی شدید به افراد خاص ⚠️

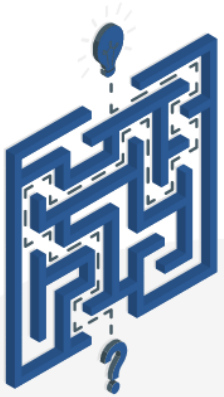
نبود گزارش شفاف از عملکرد واحدها ⚠️

صحبتها و جلسات تکراری برای هماهنگی ساده‌ترین کارها ⚠️

مشکلات از دیدگاه کارکنان



- سردرگمی در اولویت انجام کارها
- عدم آشنایی و تجربه کافی در انجام کارها
- خستگی از کارهای روتین و روزمره تکراری
- عدم آشنایی با روند انجام کارها
- آموزشهای طولانی مدت



راهکار: خرید نرم افزارهای مختلف



منابع انسانی (HR)

مدیریت وظایف (Task Management)

کنترل پروژه (Project Management)

مدیریت مالی و حسابداری (Finance & Accounting)

مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

مدیریت دانش (Knowledge Management)

مدیریت زنجیره تأمین (Supply Chain Management)

مدیریت فروش و بازاریابی (Sales & Marketing)

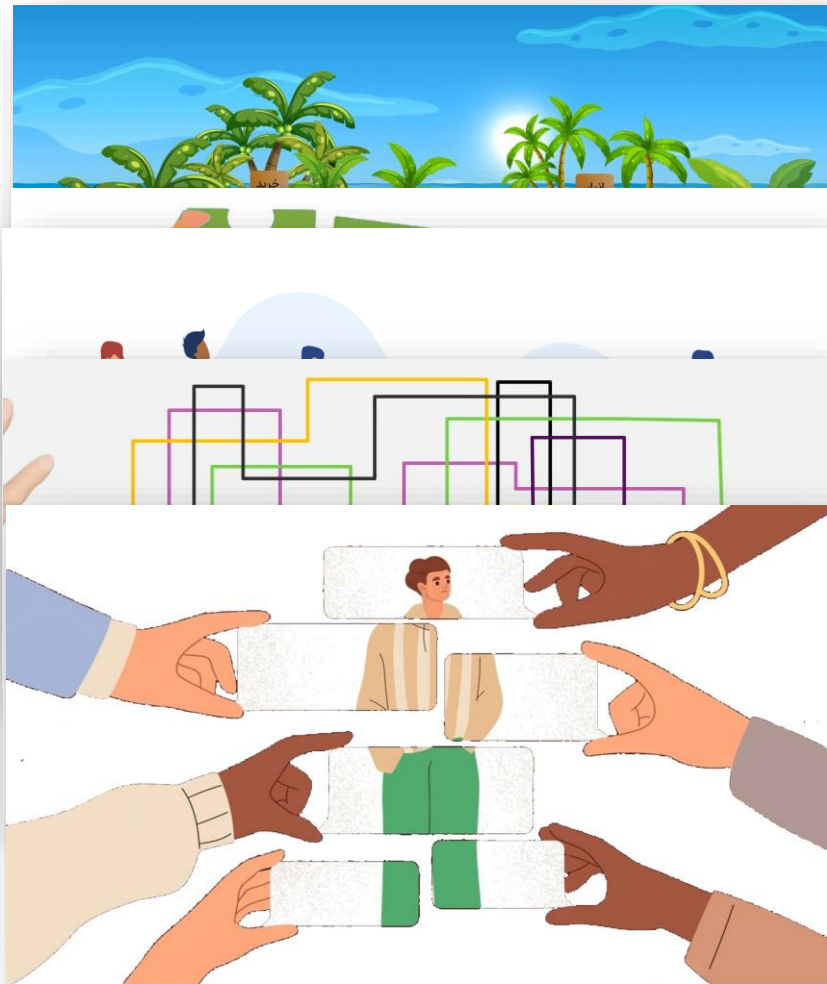
مدیریت تولید و عملیات (Operations/Production)

پشتیبانی و خدمات مشتری (Customer Support)

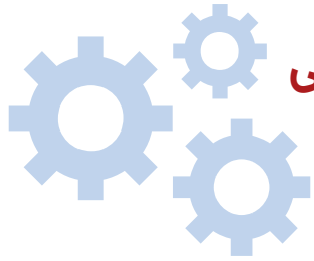
...



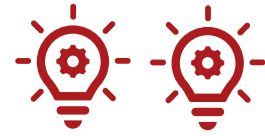
چالشهای خرید نرم افزارهای مختلف



- جزیره ای شدن نرم افزارها
- عدم انطباق با نیاز و میل سازمان
- گارد سازمانی پرستل
- هزینه و زمان زیاد تغییرات در آینده
- وابستگی زیاد به شرکتهای مختلف نرم افزاری
- ...



راهکار بهتر: یک سیستم هوشمند، به جای ده‌ها جلسه و پیگیری دستی

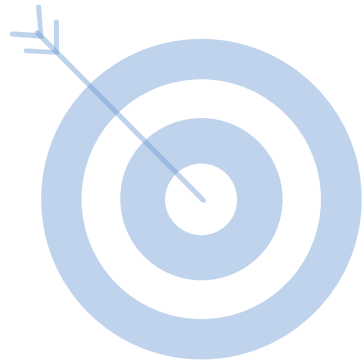


BPMN

Business Process Model And Notation

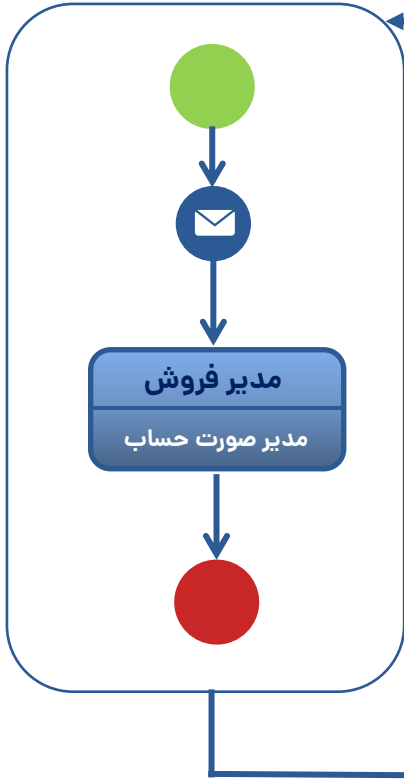
BPMS

Business Process Managemet System

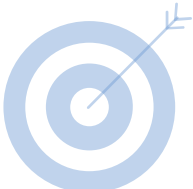
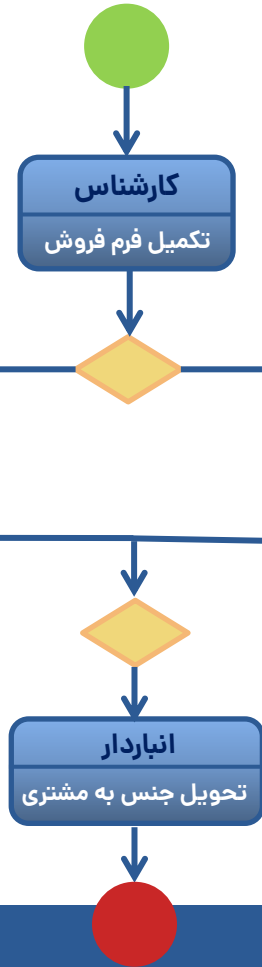
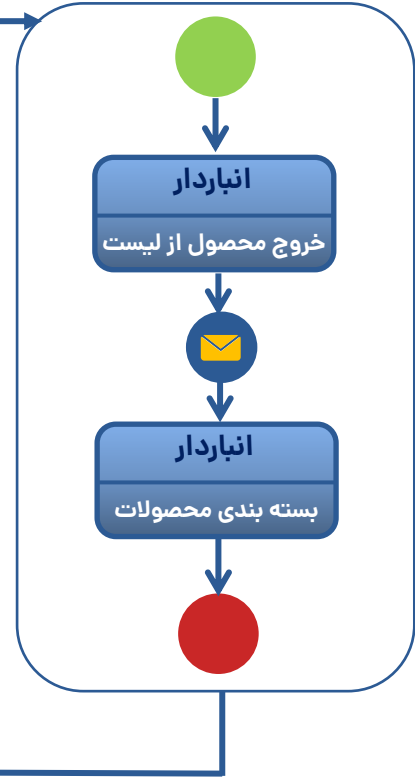


فرآیند فروش

حسابداری



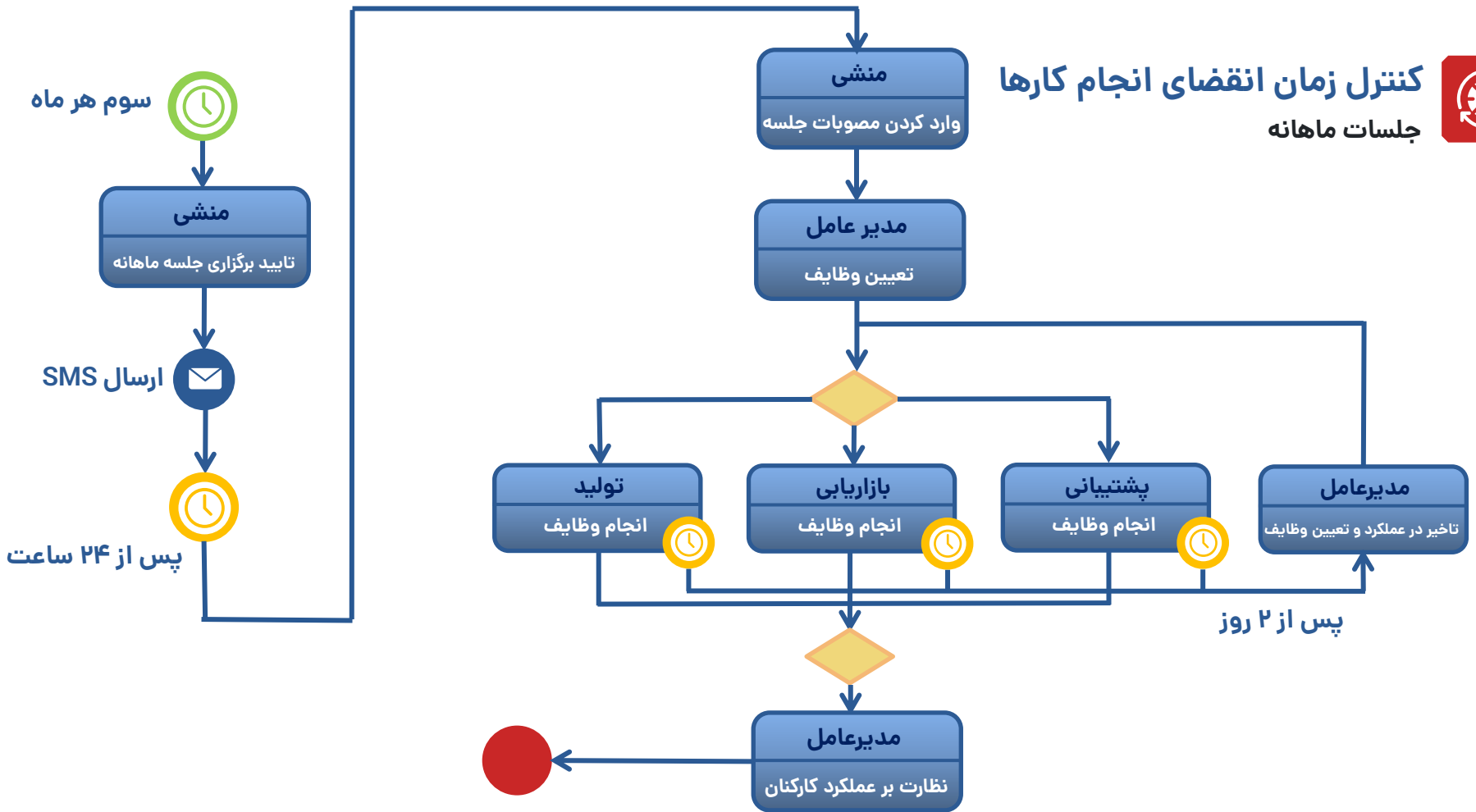
انبارداری



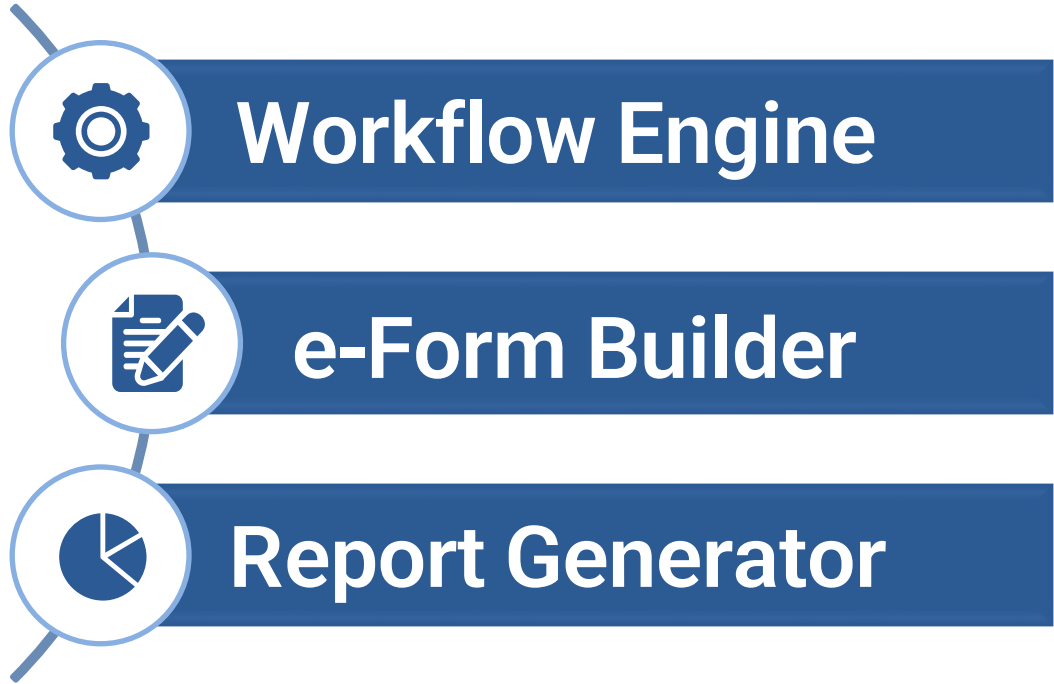


کنترل زمان انقضای کارها

جلسات ماهانه



BPMS

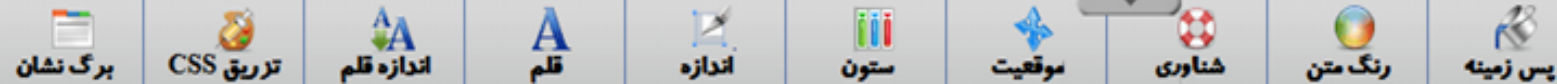


نام فرم : جزئیات فاکتور

نام جدول پایگاه :

FrmPmtIdt

نوع فرم : فرم فرزند



ابزارها

فرمی

عنوان H

جدا کننده

حساب

نام ترجمه متن

کعبه متن

ناحیه متن

کشویی

دکمه رادیویی

تایید

تایید لیستی

فیلد مخفی

دکمه

آماده

خودکار ایجاد شده

وضعیت فاکتور

نام*

ق.ظ

۰۰:۰۰

زمان ارسال محصول

تاریخ

مشتری مشتری بالقوه

نوع مشتری

افزودن محصول

لیست محصولات

ستون ۱	ستون ۲	ستون ۳
داده ۱	داده ۲	داده ۳



مقایسه ERP و BPMS

BPMS

Business **P**rocess **M**anagement **S**ystem



ERP

Enterprise **R**esource **P**lanning



ERP

امکانات ثابت

هر تغییر وابسته به توسعه دهنده

فاقد استانداردی مشخص

اجرای سریع در سازمان

مطابق میل هر سازمان نیست

استفاده از تجارب موفق دیگر سازمانها

معمولا بخشهای خاصی از سازمان را پوشش می دهد

نمی تواند بخشهای مکانیزه موجود را به هم متصل کند-ESB

بررسی چندین ماژول جهت تعیین وضعیت یک فعالیت

هزینه های پیاده سازی قابل پیش بینی

اجرایی سازی ERP تقریبا بصورت یک مرحله ای

مشکل گارد سازمانی (Organizational Guard)

تغییرات در Framework به سختی قابل اجراست

احتمال ایجاد حفره های امنیتی زیاد است

امکان مهاجرت به ERP دیگر به سختی و با هزینه زیاد



BPMS

امکانات پویا

تغییرات توسط توسعه دهنده و کاربران

دارای استاندارد BPMN۲

اجرای نسبتا کند و وابسته به سازمان

مطابق میل هر سازمان قابل تغییر است

استفاده از تجارب موفق دیگر سازمانها

در هر زمان بنا به نیاز مشتری قابل توسعه در هر بخشی است

نرم افزارهای موجود را به یکدیگر متصل می کند

استفاده از Process Package برای مشخص کردن وضعیت

هزینه های پیاده سازی قابل پیش بینی

اجرایی سازی BPMS بصورت مرحله به مرحله

حل مشکل گارد سازمانی باتکنیک خرده شکلات (Quick win)

تغییرات در Framework به سادگی امکان پذیر است

احتمال ایجاد حفره های امنیتی کم است

امکان مهاجرت به BPMS دیگر به سادگی و با هزینه اندک





ERP و BPMS در مقابل هم نیستند.

مزایای پیاده‌سازی BPMS

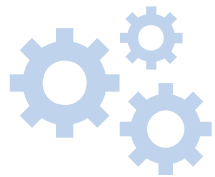
✓ افزایش سرعت اجرا تا ۳ برابر

✓ کاهش خطای انسانی تا ۸۰٪

✓ شفافیت کامل در مسئولیت‌ها و وظایف

✓ گزارشات مدیریتی دقیق با یک کلیک





سامانه MyProcess BPMS

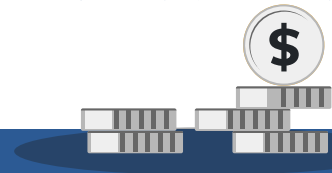
کاملاً بومی و تولید صفر تا صد توسط شرکت 

هزاران کاربر در سطح کشور 

دانش بنیان 

کاملاً منعطف برای ساخت انواع فرایندهای سازمانی 

سرعت اجرای بالا 



برخی از پروژه ها

✓ وزارت ارتباطات و فناوری (پروژه ملی)

اعطای مجوزهای افتا

✓ بانک مرکزی (پروژه ملی)

اتصال تمام بانکهای عامل جهت اعطای ارزهای

خارجی (سامانه اتاق فرمان)

✓ وزارت علوم (پروژه ملی)

سامانه سدف

✓ هلدینگ پتروپالایش اصفهان

منابع انسانی

✓ مجموعه کارخانجات گیتی پسند

منابع انسانی

ارتباط با مشتری

کنترل پروژه

بازرگانی

✓ مجموعه کارخانجات تامکار

انبارداری

✓ شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان

تمامی فرایندها (سامانه همدار)

✓ شهرداری اصفهان

✓ دانشگاه ارومیه

✓ دانشگاه صنعتی اصفهان

✓ بهیار صنعت سپاهان

✓ بهداشتکاران سپاهان

✓ راه جو صنعت شامخ

✓ پارک ICT

✓ ...



خدمات ماى ديتا



مشاوره فرایندها

ماى استور (MyStore)

صدها فرایندها، نرم افزار و ماژول
بر پایه BPMS

آکادمى

آموزش آنلاین روشهای مشاوره،
تحليل و پياده سازی فرایندها

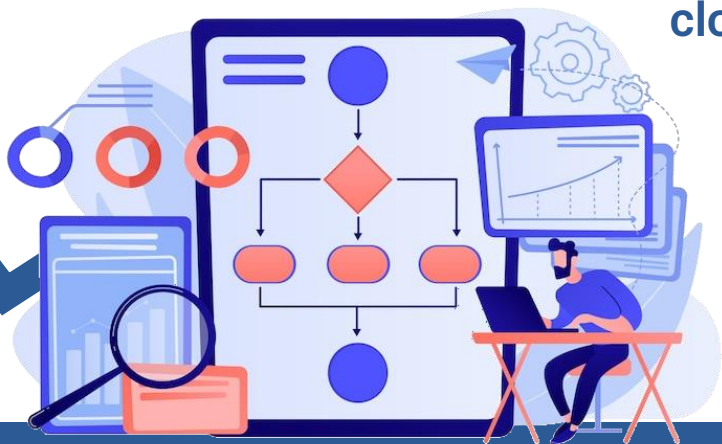
MyProcess BPMS





ارزیابی سطح بلوغ فرایندی سازمان (بصورت رایگان)

۱. بررسی وضعیت سطح مکانیزه بودن سازمان
۲. پیشنهادات اولیه جهت بهبود
۳. تعیین Roadmap برای ایجاد تحول دیجیتال
۴. دسترسی رایگان به MyProcess بر بستر cloud



با تشکر از توجه شما

تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان خرمشهر، خیابان شهید عربعلی (نوبخت)، کوچه هفتم، پلاک ۷



اصفهان، خیابان بزرگمهر، خیابان ۲۲ بهمن، ساختمان غدیر، واحد ۲۰۹



۰۳۱-۳۳۹۳۲۴۸۰ ، ۰۲۱-۲۸۴۲۱۴۸۳



۰۳۱-۳۳۹۳۲۴۷۹ ، ۰۲۱-۲۸۴۲۱۴۸۳



Info@MyData-co.com
MyDataCompany@gmail.com



www.MyProcess.ir
www.MyData-co.com



My
Data
شرکت مهندسی مای دیتا

ISFAHAN
CHAMBER OF COMMERCE
INDUSTRIES, MINES & AGRICULTURE



اتاق بازرگانی
صنایع، معادن و کشاورزی
اصفهان

با سپاس از توجه شما

کمیسیون اقتصاد دانش بنیان

۲۳ شهریور ماه ۱۴۰۴