

NPS



«نظرسنجی مشتریان»

خدمات ما

✓ سنجش رضایت مشتریان به روش Nps

✓ رضایت سنجی پرسنل و کارمندان به روش eNps

✓ انجام تحقیقات بازار

✓ سنجش پارامترهای جهانی مثل وفاداری مشتریان، آگاهی از برند و...

03136634172

03136634298



09103466069

0913 326 2859



alphamanagement
1401@gmail.com



اصفهان، خ شیخ مفید، نبش کوچه
۵، مجتمع پاسارگاد، طبقه ۴، واحد ۱۶



68449-81647



گروه مشاوران آلفا

«رهبر و پیشرو بازار خود باشید»

ALPHA CONSULTANTS GROUP

»»BE A LEADER««

خدمات ما

- ✓ برند سازی
- ✓ تدوین استراتژی برند
- ✓ همراهی با برند



03136634172

03136634298

09103466069

0913 326 2859

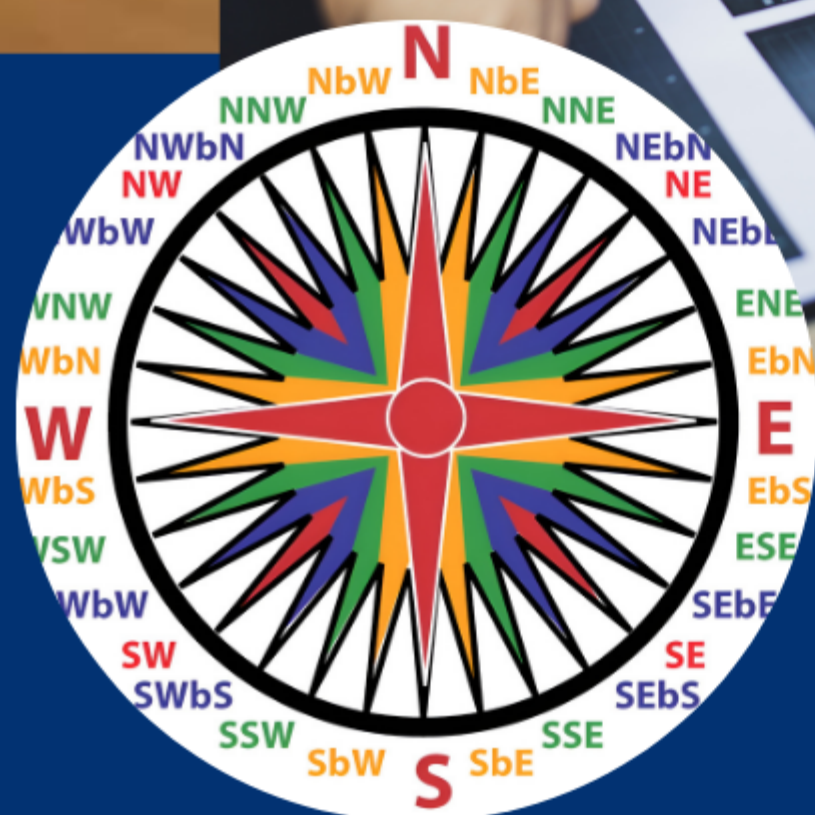
alphamanagement1401@gmail.com

اصفهان، خیابان شیخ مفید، کوچه سعدی جنوبی،
مجتمع پاسارگاد، طبقه ۴، واحد ۱۶، کد پستی: 6844981647

Branding



«گروه مشاوران آلفا»



عملکرد:

- ۱- نصب نرم افزار های مورد نیاز
- ۲- شخصی سازی شاخص ها با نظر کارفرما
- ۳- گزارش دهی جامع ماهانه
- ۴- ارائه تحلیل ماهانه
- ۵- آموزش کار با سیستم به پرسنل

پشتیبانی:

- ۱- سه ماه همراهی و آموزش گزارش گیری
- ۲- امکان بسط سیستم
- ۳- قابلیت تبدیل به اپلیکیشن

داشبورد مدیریتی

«ستاره شمالی»

Management dashboard

«North Star»

مزایای گزارش های تخصصی:

- ۱- ارزیابی در یک نگاه
- ۲- صرفه جویی در زمان و منابع
- ۳- تصمیم گیری صحیح و سریع
- ۴- ارزیابی پیشرفت به روز
- ۵- فرصت مقایسه با استانداردها
- ۶- کنترل ۳۶۰ درجه
- ۷- پوشش جامع و یکپارچه تولید، بازرگانی، مالی و منابع انسانی
- ۸- اختصاصی بودن شاخص ها
- ۹- دسترسی به آخرین اطلاعات کارخانه
- ۱۰- توانایی پیش بینی خطاها و بحران ها



<https://www.youtube.com/@S.A.Emami>

اصفهان، خیابان شیخ مفید، نبش کوچه سعدی
جنوبی، مجتمع پاسارگاد، طبقه چهارم واحد شانزده

031-36634298

031-36634172

09103466069

0913 326 2859