



ارائه آموزش‌های تخصصی به بانوان کارآفرین در اتاق بازرگانی اصفهان

در نشست آموزشی بانوان فعال اقتصادی که به همت شورای عالی بانوان اتاق بازرگانی اصفهان با موضوع «ارتباط انسانی اثربخش در محیط کار» برگزار گردید، به دغدغه‌های کارآفرینان نسبت به شناخت ابعاد شخصیتی نیروی کار و ارائه راه‌حل پرداخته شد.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی اصفهان، مژگان ایزدی، رئیس شورای عالی بانوان اتاق اصفهان به بیان دغدغه‌های مختلف بانوان فعال اقتصادی پرداخت و گفت: طبق نشست‌هایی که در کمیته‌ها داشتیم، موضوع نیروی کار و چالش‌هایی که در محیط کار تجربه می‌کنیم، ما را بر آن داشت تا این جلسه آموزشی را برای بانوان برگزار کنیم. وی افزود: به عنوان یک کارآفرین با این دغدغه درگیر بودم که چرا نیروی کاری که از پیش ما رفته است، در محیط کاری دیگری بسیار موفق شده است و این پرسش مطرح بود که چرا ما نتوانستیم محیط کار و شرایطی برای پرسنل و نیروی کار خود فراهم نماییم که توانمندی‌های آنها به منصه ظهور برسد. براین اساس، طبق بررسی‌هایی که داشتیم توجه به این نکته که اول باید خودمان آموزش ببینیم تا بدانیم چگونه جایگاه واقعی افراد در محل کار را مشخص نماییم، برای ما روشن شد.

در ادامه، رضا ابراهیم زاده، عضو هیئت علمی دانشگاه تهران در این جلسه با تمرکز بر موضوع "ارتباط انسانی اثربخش در محیط کار"، به ارائه نمونه‌هایی از مشکلات مختلف کارکنان و بیان راه حل و چگونگی مدیریت نیروی کار برای رفع درگیری و کشمکش‌های محیط‌های مختلف کاری پرداخت.

او در ادامه توضیح داد: برای آنکه افراد موفق و اثربخش را در هنگام تعارضات بتوانیم به نقطه هم افزایی سوق دهیم، لازم است درک و شناخت درستی از سبک اجتماعی افراد داشته باشیم و با پیروی از اصول و الگوی درست، از منظر ارتباطی و رفتاری به شناخت افراد برسیم.

ابراهیم زاده، اصل مهم در موضوع ارتباط را نفوذ دانست و گفت: اینکه چگونه بر آدم‌ها نفوذ کنیم تا آنها را تحت تأثیر قرار دهیم، مدیریت نماییم و ارتقا دهیم، مستلزم به کارگیری تکنیک‌هایی در روابط افراد است.

عضو هیئت علمی دانشگاه در تشریح مدل‌های رفتاری، از قاطعیت، گفت‌وگو، قاطعیت، پرسش محور با ویژگی‌های شخصیتی خاص، پاسخ دهی در دو حالت فرد مدار و وظیفه مدار سخن راند و در ادامه افزود: بر اساس ماتریس سبک‌های اجتماعی با چهار عنوان پیش برنده، تحلیل گر، بیانگر و دلیزیر در شخصیت افراد روبرو هستیم که با شناخت این ویژگی‌ها در نیروی کار خود، می‌توانیم چالش‌های محیط کار را با موفقیت بیشتری مدیریت نماییم.

او به حالات تنش و استرس ناشی از تعارضات کاری در دو بعد تنش کاری و تنش ارتباطی اشاره کرد که پیامدهای کاهش و تضعیف کار تیمی، غیبت کاری زیاد، نرخ بالای تمایل به ترک کار و موارد مشابه را به همراه دارد.

ابراهیم زاده با بیان نحوه واکنش افراد پیش برنده، تحلیل گر، بیانگر و دلیزیر در مقابل موقعیت‌های مختلف، نقش مدیریت در تعدیل و کاهش تنش‌ها، ایجاد آرامش و تقویت انگیزه کار تیمی، برقراری ارتباط مؤثر و برقراری نظم، امنیت و اعتماد در محیط کار را مطرح نمود.