

کارگزاران گمرکی؛ مزیت رقابتی تجار

رئیس انجمن کارگزاران گمرکی استان اصفهان و گفت: بنده کارگزار رسمی گمرک ایران و دارای مدرک مهندسی مواد هستم. از سال ۸۹ تاکنون به فعالیت کارگزاری گمرکی و ترخیص کالا مشغولم و در حال حاضر با ۱۵ نفر پرسنل در گمرکات شهید رجایی، اصفهان، بوشهر، بازرگان و تهران به فعالیت ترخیص کالا اشتغال دارم.



محمد مهدوی در معرفی حرفه کارگزاری گمرکی افزود: بسیاری از اعضای اتاق با پروسه صادرات و واردات کالا درگیرند اما تعداد کمی از آنان با خدمات ارائه شده توسط کارگزاران گمرکی آشنا هستند. در واقع، کارگزار گمرکی با آگاهی از آخرین اخبار و اطلاعات حوزه بازرگانی، تشریفات گمرکی فعالان اقتصادی را به وکالت از آنان انجام می دهد تا نیازی به حضورشان در گمرکات کشور نباشد؛ مانند وکلای دادگستری.

رئیس انجمن کارگزاران گمرکی اصفهان درباره هزینه کارگزاری گمرکی تصریح کرد: تعدادی از کارگزاران درصدی کار می کنند؛ ولی ملاک عمدتاً بر مبنای تعداد کانتینر، نوع کالا، مجوزهای لازم و تعداد اظهارنامه است و به صورت توافقی هزینه اخذ می شود. در واقع، ما از صفر تا ۱۰۰ کار را انجام می دهیم. در ژاپن ۹۶ درصد فعالیت های صادرات و واردات توسط کارگزاران گمرکی صورت می پذیرد و آنها در این زمینه زبانزد هستند و این برای فعال اقتصادی مزیت رقابتی محسوب می شود.

وی افزود: عدم اطلاع از طبقه بندی کالا، مجوزها و مطالبی مانند آنها دلیل محکمی برای نیاز به یک کارگزار مورد اعتماد است و گاهی به علت واگذار نکردن پروسه ترخیص به کارگزار گمرکی، ماندگاری کالاها در گمرک به ۵ ماه یا بیشتر می رسد؛ اما کارگزار به شما ذهنیتی می دهد که اگر بخواهید کالایی را وارد کنید، چگونه وارد کنید.

وی درخصوص تفاوت بین شرکت مدیریت صادرات با کارگزار گمرکی خاطر نشان کرد: شرکت مدیریت صادرات در تجارت خارجی صادراتی حضور داشته و با کسب اطلاع از بازارهای هدف، زمینه ورود کالای صادراتی را به آن منطقه میسر می کند. سازمان توسعه تجارت روی وب سایت خود سوابق این گونه شرکت ها را قرار داده است؛ اما کارگزاران گمرکی تشریفات ترخیص کالا از گمرکات کشور را در رویه های صادرات و واردات انجام می دهند.

مهدوی درباره تضمین کار با کارگزاران گمرکی گفت: اعتبار کارگزار گمرکی در بین فعالان اقتصادی و قراردادی است که در بند بند آن وظایف کارگزار گمرکی و نیز تعهدات کارفرما مشخص شده است.

وی در خصوص متن قرارداد گفت: قرارداد ما ۱۲ صفحه است و در آن مطالبی درخصوص مشخصات کالا و وظایفی که بر عهده مجموعه کارگزاری است و نیز ضمانت اجرا نوشته شده است. در واقع، اعتماد و قرارداد دوطرفه است. قبض انبار به نام صاحب کالا بوده و پرداخت حقوق و عوارض گمرکی، عوارض راهداری، هزینه های استاندارد و غیره به عهده فعال اقتصادی بوده که به صورت الکترونیکی نیز قابل پرداخت است ولی در اکثر موارد با توجه به شناخت بهتر کارگزاران گمرکی از عملیات پرداختی، آنها به نمایندگی از تاجر نسبت به انجام عملیات اقدام می کنند.

مهدوی درباره راز موفقیت خود افزود: صبر بزرگترین امتیاز بوده است. خیلی از کارها به تدریج انجام می شود. باید دید که دغدغه فعال اقتصادی چیست و در جهت رفع آن گام برداشت. کارگزار گمرکی بخشی از زنجیره تامین بوده و نقش و جایگاه آن در تسهیل امور بنگاه های اقتصادی بسیار اثرگذار خواهد بود. مطلب بعدی دانش است. امروز دنیا، دنیای ارتباطات است و آگاهی از دستورالعمل ها و بخشنامه ها کمک شایانی به پیشبرد اهداف فعالان اقتصادی می نماید.

وی در همین راستا افزود: ما با تعدد بخشنامه های مالیاتی، گمرکی، ارزی، حمل و نقل مواجهیم و اگر کارگزار بخواهد حرفی برای گفتن داشته باشد، باید از قوانین آگاه باشد؛ زیرا بر اثر ناآگاهی اش ممکن است ضرر و زیان بزرگی به بازرگان برسد. من در جایگاه یک کارگزار باید اسناد را دریافت و نواقص را بیان کنم و اگر نیاز به رفع نقص هست، باید این امر صورت پذیرد. رسالت شغلی کارگزار گمرکی آگاهی رساندن به فعال اقتصادی برای تصمیم گیری صحیح است.

مدیرعامل شرکت همیار تجارت اسپادانا در پاسخ به این پرسش که آیا تاکنون شکست خورده اید، گفت: کم هستند دوستانی که در زمینه توسعه و کسب و کارشان شکست نخورده باشند. من در برهه ای به خاطر صدور مجوزهایی که با تاخیر همراه بود توقیفی داشتم و حدوداً ۱۴ ماه سختی را سپری کردم و هزینه های زیادی برای مجموعه ام به همراه داشتم؛ ولی امید به آینده شرکت ما را سر پا نگه داشت.

وی در این خصوص که آیا اصفهان را برای سرمایه گذاری مناسب می دانید، پاسخ داد: بله، زیرا اصفهان پتانسیل خوبی دارد و ما مشغول توسعه مجموعه خود هستیم. برای حرفه ما اصفهان بسیار مناسب است. ما ۴۰ شهرک یا ناحیه صنعتی داریم که خیلی از دوستان در راستای گمرک حرفی برای گفتن دارند ولی در بعد کلان مسائل و پارامترهای دیگری باید در نظر گرفته شود. بدیهی است آن تسهیلاتی که در تهران هست، در اصفهان نیست. اگر چنانکه از وزارت خارجه در اصفهان نماینده هست، از مراجع دیگر هم نماینده در اصفهان باشند، سرمایه گذارها جذب خواهند شد. اتاق تهران ۲۰ هزار عضو دارد و جای آن خالی است که آن ارتباطات در اصفهان هم شکل بگیرد و نمایندگی های رسمی وزارتخانه ها در اصفهان حضور داشته باشند.

وی درخصوص پیشنهاد ایالتی شدن اصفهان گفت: این پیشنهاد بسیار عالی است که اصفهان به صورت مستقل کار کند. مهدوی درخصوص سرمایه گریز بودن اصفهان تصریح کرد: بحث های مالیاتی در استان اصفهان متفاوت پیگیری می شود. در شهرهای دیگر به مودیان مالیاتی اعتماد می شود اما در اصفهان چند سال بعد پیگیری می شود. بحث مالیاتی فرسودگی دارد زیرا فعال اقتصادی باید وقت زیادی را صرف پرونده اش کند. سعی همه دوستان این است که کمترین حساسیت را ایجاد کنند. به همین علت، خیلی از دوستان به شهرهای دیگر رفته و دفترشان را آنجا فعال کرده اند و این وقت را به امور شغلی خودشان اختصاص می دهند.

وی افزود: مطلب بعدی بحث قوانین است که در اصفهان بیشتر از شهرهای دیگر اجرا می شود. شهرهای دیگر با اغماض برخورد می کنند و مشغول توسعه هستند.

رئیس انجمن کارگزاران گمرکی استان اصفهان در پاسخ به این پرسش که راهکار جلوگیری از آلودگی هوا چیست، گفت: در این زمینه باید از بعد دانشگاهی از تکنسین های کشورهای پیشرفته استفاده کنیم. آنها اکنون زباله های صنعتی را به انرژی تبدیل می کنند. در حمل و نقل هم اتفاقات مثبت زیادی افتاده است. با استفاده از دوچرخه سواری و اختصاص بخشی از خیابان ها به مسیر آن و غیره باید سعی کنیم همه موارد با هم جلو بروند. شهرداری، حمل و نقل، نیروی انتظامی و غیره، دوستان و صاحبان تجارب کشورهای دیگر مثل هلند استفاده کنند. مدیران استانی باید به این مسایل آگاه باشند تا حمایت کنند. بسیاری از مطالب، به خاطر حمایت نشدن انجام نمی شود.

مهدوی در خصوص جلوگیری از مهاجرت گفت: اولین عامل تاثیرگذار، امید به زندگی است که در کشور ژاپن از ۸۰ سال عبور کرده است. تامین هزینه های روزمره نگرانی دیگر جوانان تحصیلکرده است. اگر فردی اطمینان داشته باشد که از عهده معاش خانواده و توسعه کسب و کارش برمی آید و با چالش روبرو نمی شود، همین جا را انتخاب می کند. او نیمه پر لیوان را می بیند و نقاط ضعف را مدیریت می کند.

وی در همین راستا افزود: مورد دیگر محیط زیست است. خیلی از دوستان آزاده خاطر هستند و می گویند سلامت ما به خاطر کم آبی، فرونشست و آلودگی هوا تحت الشعاع قرار گرفته است؛ از این رو، تعدادی از فعالان اقتصادی به شهرهای شمالی کشور رفته اند. اگر موارد مذکور مرتفع شود، دوستان دلگرم و امیدوار خواهند شد.

مدیرعامل شرکت همیار تجارت اسپادانا درخصوص نقش اتاق بازرگانی در برطرف کردن مشکلات فعالان اقتصادی تصریح کرد: اتاق بازرگانی و دولتمردان باید انجمن ها را در مسائل مختلف اقتصادی دخیل بدانند؛ زیرا انجمن ها در حوزه های تخصصی کار می کنند و عصاره فعالان اقتصادی هستند. در این صورت، در زمان صرفه جویی می شود و اگر ارتباط تنگاتنگ حفظ شود، همه استان سود آن را خواهند برد.

وی با بیان این مطلب که نسبت به آینده اصفهان خیلی خوشبین است، گفت: انجمن ها تشکل خصوصی هستند و نیاز به دریافت هزینه دارند و ممکن است بخشی از اعضا قادر به پرداخت هزینه نباشند، بنابراین، پیشنهاد می کنم اتاق بحث مالی انجمن ها را مدیریت کند تا به بقای آنها کمک کند.

وی در پایان افزود: مطلب مهم دیگر اینکه اتاق می تواند با مدیران استانی صحبت کند تا در وضع قوانین از بازخورد گرفتن از رؤسای انجمن ها استفاده کنند. اتاق در این زمینه بیشتر می تواند نقش آفرین باشد. دوستان در وزارتخانه ها نیستند ولی از طریق اتاق بازرگانی می توانند از مسایل و قوانین آگاه شوند. پیشنهاد می کنم اتاق بازرگانی اطلاعات اعضای انجمن ها از قبیل ترکیب هیأت مدیره، شرح فعالیت و ... را در وب سایت اتاق منتشر کند؛ زیرا اطلاع رسانی انجمن ها نقطه قوتی برای آن هاست.