



تقدیر از واحدهای تولیدی نمونه استان در رعایت استاندارد

در آیین نکوداشت روز جهانی استاندارد از واحدهای تولیدی نمونه استان در رعایت استاندارد تقدیر شد.

به گزارش واحد توسعه ارتباطات اتاق بازرگانی اصفهان، در این همایش که با حضور مسئولان استان، مدیران اداره کل استاندارد و اعضای هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی اصفهان برگزار شد، محمود حقیقت سرشت، معاون هماهنگی امور اقتصادی استانداری اصفهان به بیان اهمیت استانداردسازی خدمات پرداخت و گفت: اگرچه استاندارد کیفیت محصولات اهمیت زیادی دارد؛ اما از آن مهم تر استانداردسازی کیفیت خدمات و مدیریت است که باید به آن بیشتر پرداخته شود. اگر به دنبال محصولات باکیفیت هستیم باید رویه های موجود در فرایند تولید و تصمیم گیری را استانداردسازی کنیم تا تولید باکیفیت و ارزش آفرین داشته باشیم. امیدواریم در سال آینده شاهد تقدیر از واحدهای نمونه در زمینه کیفیت خدمات و مدیریت نیز در این همایش باشیم.

امیر کشانی، رئیس اتاق بازرگانی اصفهان نیز با اشاره به ناهماهنگی های موجود بین دستگاه های نظارتی برای صدور مجوزها گفت: امروزه برای تولید یک محصول شاهدیم که به تأیید چند سازمان علاوه بر سازمان استاندارد نیاز است که این موضوع چالش ها و پیچیدگی هایی برای تولیدکنندگان به وجود آورده و این در حالی است که هر کدام از این سازمان ها رویه مستقل خود را دارند و تأیید سایر سازمان ها را قبول ندارند. در شرایط کنونی نه تنها محصول نهایی باید از استاندارد برخوردار باشد؛ بلکه اجزای تشکیل دهنده و مواد اولیه آن نیز باید استاندارد باشد. از سویی دیگر نیز شاهدیم معیارها و عملکردهای ارزیابی استاندارد گاهی از استانی تا استان دیگر متفاوت است و تغییر می کند. وی با بیان اینکه امروزه در دنیا روش های جدیدی برای استانداردسازی محصولات به کار گرفته می شود، اظهار داشت: در کشورهای پیشرفته تولیدکنندگان، محصولاتی با کیفیت های متفاوت تولید می کنند و بازرسانی وجود دارند که کیفیت ادعایی را با محصول نهایی می سنجند و اگر تطابق داشت این محصول روانه بازار می شود. از این طریق از یک محصول کیفیت های مختلف با قیمت های متفاوت برای همه مصرف کنندگان وجود دارد. اینکه یک استاندارد برای همه محصولات یکسان باشد چالش آفرین است.

علی مالکی، سرپرست اداره کل استاندارد استان اصفهان وضعیت این استان در زمینه کیفیت تولیدات را خوب ارزیابی کرد و گفت: ۱۲ واحد تولیدی اصفهان به عنوان واحد نمونه کشوری در رعایت استاندارد شناخته شدند و این در حالی است که برخی از واحدها تنها به خاطر معیار مصرف انرژی نتوانستند در این ارزیابی شرکت کنند. باید در نظر داشت که استاندارد، حداقل کیفیت را تعیین می کند و محصولات تولیدی جای رشد و بهبود کیفیت خیلی بیشتری دارند. البته می دانیم رعایت استاندارد، هزینه ها و چالش هایی را در پی دارد که از جمله آن می توان به استفاده از نیروی انسانی متخصص و ماهر که متعهد به رعایت استانداردها باشد، اشاره کرد. از سویی دیگر رعایت نکردن استاندارد نیز می تواند عواقبی در پی داشته باشد که در گذشته همه ما پیامدهای آن را دیده ایم. به همین خاطر است که مسئولان کشور در همه رده ها بر رعایت و نظارت سخت گیرانه استاندارد تأکید دارند.

وی با بیان به اینکه استاندارد در کشور ناشناخته مانده اظهار داشت: مردم از استاندارد شناخت کافی ندارند و استاندارد را در حد یک لوگویی می دانند که روی کالاها است و این در حالی است که وظایف سازمان ملی استاندارد بسیار گسترده و در بعضی حوزه ها تنها مرجع نظارتی است. ازاین رو می طلبد که همه فعالان اقتصادی و تولیدکنندگان در جهت ترویج فرهنگ استاندارد تلاش کنند. سازمان استاندارد در حال برنامه ریزی برای اجباری سازی استاندارد خدمات است که به تازگی استاندارد خدمات پس از فروش خودرو و لوازم خانگی اجباری شده است. معتقدیم که مصرف کنندگان بابت هزینه ای که برای این محصولات پرداخت می کنند حق دارند خدمات استاندارد نیز دریافت کنند.

حمید عالی پور، مدیرعامل شرکت صفا طب نیز در این جلسه گفت: اگر می خواهیم به عنوان مصرف کننده محصول خوبی به دست ما برسد همه ما به عنوان تولیدکننده وظیفه داریم که محصول باکیفیت تولید کنیم. در واقع استانداردسازی را باید از خودمان شروع کنیم و به آن اهمیت دهیم. تولیدکنندگان باید برای سرمایه خود ارزش قائل باشند و اگر به دنبال سود و افزایش سرمایه هستند باید تولید محصولات باکیفیت و استاندارد را در دستور کار خود قرار دهند.