

## اینفوگرافیک «5 حق شهروندان درباره مجوزهای کسب و کار»

**کسب و کار**

**5 حق شهروندان درباره مجوزهای کسب و کار**

- 1. حق اطلاع از فرآیند صدور مجوز:** شهروندان باید بتوانند از فرآیند صدور مجوز مطلع شوند و از زمان صدور مجوز مطلع گردند.
- 2. حق اطلاع از هزینه‌های صدور مجوز:** شهروندان باید بتوانند از هزینه‌های صدور مجوز مطلع گردند و از نحوه پرداخت آن مطلع گردند.
- 3. حق اطلاع از مدارک مورد نیاز:** شهروندان باید بتوانند از مدارک مورد نیاز برای صدور مجوز مطلع گردند و از نحوه ارائه آن مطلع گردند.
- 4. حق اطلاع از مدت اعتبار مجوز:** شهروندان باید بتوانند از مدت اعتبار مجوز مطلع گردند و از نحوه تمدید آن مطلع گردند.
- 5. حق اطلاع از فرآیند اعتراض:** شهروندان باید بتوانند از فرآیند اعتراض مطلع گردند و از نحوه پیگیری آن مطلع گردند.

سازمان بهداشت و آموزش پزشکی  
ISFAHAK

معاونت صدور مجوزهای کسب و کار