

اتاق بازرگانی اصفهان موفق به کسب رتبه نخست رضایتمندی فعالان اقتصادی در ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان شد

دبیرکل اتاق بازرگانی اصفهان اعلام کرد پارلمان بخش خصوصی اصفهان موفق به کسب رتبه نخست رضایتمندی فعالان اقتصادی در ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان در سال 1400 شد.



به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان، **بهنام ابراهیمی** ضمن اشاره به جایگاه ویژه فعالان اقتصادی بخش خصوصی در تولید، اشتغال، ایجاد ارزش افزوده و ارزآوری استان و کشور تصریح کرد: بدون تردید بهبود محیط کسب و کار و کسب رضایتمندی فعالان اقتصادی به عنوان سربازان خط مقدم جنگ اقتصادی پیش رو از مهم ترین پیش نیازهای توسعه اقتصادی کشور است که بر همین اساس هیات رئیسه و هیات نمایندگان دوره نهم اتاق اصفهان همواره بهبود فضای کسب و کار استان، شاخص گرایی و کمک به رفع مشکلات فعالان اقتصادی را در اولویت برنامه های خود قرار داده اند.

وی تصریح کرد: اتاق بازرگانی ایران در راستای اجرای ماده 4 قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار با اجرای طرح نظرسنجی از فعالان اقتصادی سراسر کشور، عملکرد 44 سازمان و نهاد ملی و استانی مرتبط با محیط کسب و کار را در سطح کشور و استان ها مورد ارزیابی قرار داده است که اتاق بازرگانی اصفهان برای دومین بار رتبه نخست رضایتمندی فعالان اقتصادی استان را کسب نموده است.

ابراهیمی افزود: در سال 1398 نیز اتاق بازرگانی اصفهان برای اولین بار رتبه نخست این طرح را در استان کسب کرد.

دبیرکل اتاق بازرگانی اصفهان سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات، کیفیت رسیدگی به درخواست های قانونی مراجعان، نحوه رفتار با فعالان اقتصادی، تکریم ارباب رجوع و شفافیت و اطلاع رسانی در زمینه نحوه ارائه خدمات را 4 مولفه اصلی این طرح دانست که با نظر سنجی از 2300 فعال اقتصادی مورد ارزیابی قرار گرفته است.

وی به تشریح اقدامات پارلمان بخش خصوصی اصفهان به منظور توسعه خدمت رسانی به اعضاء، کمک به رفع مشکلات فعالان اقتصادی و بهبود محیط کسب و کار استان پرداخت و اظهار داشت: به منظور بهبود خدمت رسانی به فعالان اقتصادی، تحقق اتاق نسل سوم در دستور اتاق بازرگانی اصفهان در دوره نهم قرار گرفت که در همین راستا تعداد خدمات آن از 18 خدمت به بیش از 50 خدمت نوین افزایش یافت.

ابراهیمی افزود: اتاق بازرگانی اصفهان در این دوره علاوه بر پیگیری مشکلات کلان اقتصاد استان و کشور، رفع مشکلات موردی اعضاء و فعالان اقتصادی را نیز در اولویت فعالیت های خود قرار داده است و با تشکیل میزهای تخصصی در بانک مرکزی، گمرک و وزارت صمت و همچنین برگزاری رویدادهای ملی و استانی جهت پیگیری و رفع مشکلات فعالان اقتصادی در حوزه های مختلف کسب و کار، گام های ارزشمندی در این حوزه برداشته است.

وی تشکیل شرکت شتاب دهنده بردار به منظور شتابدهی فعالیت های اقتصادی و کسب و کارهای استان در حوزه توسعه صادرات، تجارت الکترونیک و بازاریابی و فروش را به همراه ایجاد مرکز تخصصی کسب و کار از دیگر اقدامات مهم اتاق اصفهان به منظور ارتقاء اکوسیستم اقتصادی استان دانست.

دبیرکل اتاق بازرگانی اصفهان ایجاد سرای نوآوری اتاق بازرگانی و دانشکاه همچنین تاسیس واحد پژوهش و بررسی های اقتصادی در اتاق اصفهان را گام بزرگی در راستای توسعه ارتباط صنعت و دانشگاه و تهیه آمار و اطلاعات اقتصادی مورد نیاز فعالان اقتصادی و دستگاه های اجرایی استان دانست.

ابراهیمی تاسیس 5 دفتر منطقه ای در سطح استان به منظور توسعه و تسهیل خدمت رسانی به واحدهای اقتصادی مستقر در شهرستان های مختلف را از دیگر اقدامات نوین پارلمان بخش خصوصی در دوره نهم دانست و گفت: مجموعه این اقدامات به همراه افزایش بیش از 200 درصدی دوره های آموزشی برگزار شده برای فعالان اقتصادی نسبت به دوره قبل، ایجاد میزهای تجارت فرامرزی، راه اندازی مرکز فوریت های کسب و کار و سرمایه گذاری استان و ... سبب شد اتاق بازرگانی اصفهان در طرح ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی اقتصادی استان، از سوی فعالان اقتصادی بالاترین رتبه رضایتمندی را اخذ نماید.

وی در پایان پیگیری خواسته های به حق فعالان اقتصادی استان به ویژه اعضای اتاق بازرگانی اصفهان و همچنین کمک به رفع مشکلات فعالان اقتصادی را از مهم ترین اولویت های پارلمان بخش خصوصی اصفهان دانست.