

به همت کمیسیون گردشگری، صنایع‌دستی و فرش اتاق بازرگانی اصفهان صورت گرفت:

## برگزاری دوره آموزشی کاربردی حرفه‌ای راهنمایان گردشگری

دوره آموزشی کاربردی حرفه‌ای راهنمایان گردشگری به همت کمیسیون گردشگری، صنایع‌دستی و فرش اتاق بازرگانی اصفهان با همکاری مجموعه راهنمایان گردشگری برگزار شد.



به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی اصفهان، **پژمان عزیز** استاد یونسکو و فعال در حوزه ارتقاء مهارت های راهنمایان گردشگری ، در این دوره آموزشی اظهار داشت: هر کاری که در زندگی انجام می دهیم باید حرفه ای باشد و تور لیدری و راهنمای گردشگری نیز از این قاعده مستثنی نیست.

وی با تأکید بر مهارت های مدیریت زمان و مدیریت بحران در راهنمایان گردشگری افزود: راهنمای گردشگری نباید در زمان وقوع بحران واکنش شدید داشته باشد. این مدرس و راهنمای گردشگری ادامه داد: راهنمای گردشگری همواره باید در توضیحات خود اختصار را رعایت کند. همچنین ارائه توضیح زیاد به گردشگران در شرایط آب و هوایی خیلی گرم یا خیلی سرد یا مکان هایی که شرایط مناسبی ندارد، نشان دهنده ناوارد بودن راهنمای گردشگری است که ممکن است حتی موجب آسیب دیدن گردشگران شود. عزیز با بیان اینکه راهنمای گردشگری باید به تأمین ایمنی برای گردشگران و خود بسیار توجه کند، گفت: راهنمای گردشگری باید از دخالت در تنش های احتمالی گردشگران با دیگران که ممکن است در تور رخ دهد خودداری کند.

وی با تأکید بر لزوم رعایت زمان از سوی راهنمای گردشگری اضافه کرد: هیچ توجیهی برای تأخیر راهنمای گردشگری قابل قبول نیست. راهنمای گردشگری آن چیزی که لازم نیست را نباید بگوید و شاید در برخی مواقع گفتن تنها چند جمله برای توضیح کفایت کند. همچنین باید از تکنیک جولوجو توضیح دادن استفاده کنیم، یعنی برخی توضیحات را در راه به گردشگران ارائه دهیم.

گفتنی است؛ «دوره آموزشی کاربردی حرفه ای راهنمایان گردشگری» به مدت پنج روز برگزار شد.