



نتیجه گزایی و پیگیری جدی مشکلات اعضاء؛ مهم ترین ویژگی اتاق بازرگانی دوره نهم

مسئله محوری، شاخص مداری و نتیجه گزایی از مهم ترین رویکردهای هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی اصفهان در دوره نهم بوده است که به همین منظور، پارلمان بخش خصوصی اصفهان تغییر پارادایم و گذار از اتاق نسل اول و دوم به اتاق نسل سوم و همچنین ارایه خدمات نوین به فعالان اقتصادی با محوریت پیگیری و رفع مشکلات آنها در سطوح استانی و ملی را به جدیت در دستور کار قرارداد.

با توجه به این که طبق بررسی های انجام شده، بخش قابل توجهی از اعضای اتاق اصفهان و فعالان اقتصادی استان با بخش هایی از خدمات نوین ارائه شده و پتانسیل های ایجاد شده برای حل مشکلات فعالان اقتصادی آشنا نیستند، برآن شدیم تا با یکی از فعالان اقتصادی عضو اتاق که با حضور در جلسه صبحانه کاری با هیئت رییس اتاق، مشکل مجموعه شان طرح و با پیگیری های انجام شده مرتفع شد، به گفتگو بپردازیم.

در ادامه گفتگوی ما را با مدیرعامل شرکت فرانکو اسپادان می خوانید:

لطفا در ابتدا خود و مجموعه فرا نکو اسپادان را معرفی کنید و چند سال است عضو اتاق بازرگانی اصفهان هستید؟

اینجانب فرزند شرکت قناد، فارغ التحصیل رشته برق قدرت با حدود 28 سال سابقه فعالیت در صنعت برق کشور از سال 1383 مدیرعامل شرکت فرانکواسپادان هستم. فرانکو شرکتی خصوصی سهامی خاص است که در زمینه های بازرگانی، مهندسی معکوس برای تامین تجهیزات مورد نیاز صنایع کشور، تامین تجهیزات مکانیکی مورد نیاز صنایع به ویژه صنایع فولاد، نفت و پتروشیمی و همچنین تامین ماشین آلات مورد نیاز صنایع فولاد در بخش انبارهای انباشت و برداشت در حال فعالیت است. هم اکنون نیز شرکت فرانکو به عنوان نماینده انحصاری 3 شرکت اروپایی در کشور فعالیت داشته و دارای 14 سال سابقه عضویت در اتاق بازرگانی اصفهان است..

برای چه مشکلی به اتاق بازرگانی اصفهان مراجعه کردید؟

در اواخر اردیبهشت ماه 1400 با توجه به نیاز شرکت، درخواست تسهیلات به بانک ارایه کردیم که پس از تشکیل پرونده تسهیلاتی شرکت با توجه به اینکه مبلغ درخواستی از سقف اختیارات شعبه بیشتر بود، درخواست به سرپرستی بانک ارجاع شد. بعد از بررسی پرونده و حضور در سرپرستی بانک، عنوان شد کارت بازرگانی به منزله مجوز شغلی نبوده و صرفا داشتن مجوز فعالیت مهندسی شرکت از سازمان صمت می تواند ملاک جواز فعالیت با سقف تسهیلات مصوب باشد و با داشتن این مجوز تسهیلات از طرف شعبه مورد نظر پرداخت خواهد شد. در غیر این صورت از طریق یکی از اتحادیه های اتاق اصناف می توانید جواز کسب گرفته و درخواست تسهیلات خود را بر اساس جواز کسب ارائه نمایید که این امر منجر به سردرگمی ما و به معضلی برای شرکت تبدیل شد.

اتاق، بانگان، اصفهان، با، رفع اب، مشکا، چه اقدامات، انجام داده نتجه اب، اقدامات چه بود؟

با توجه به سیاست جدید اتاق بازرگانی در دوره نهم و برگزاری جلسات صبحانه کاری با اتحادیه ها، انجمن ها و تشکل های عضو اتاق، به دلیل عضویت در سندیکای صنعت برق ایران شعبه اصفهان به این جلسه دعوت شدم. پس از طرح موضوع در این جلسه، رئیس اتاق بازرگانی اصفهان در حین جلسه با برقراری تماس تلفنی با دبیر کمیسیون هماهنگی بانک های استان، موضوع را مطرح نمود و خواستار پیگیری و رفع هر چه سریعتر موضوع شد. پس از مراجعه بنده در روز بعد به سرپرستی بانک مذکور و شرح موضوع، پرونده درخواست تسهیلات ما مجددا بررسی و تایید شد و در نهایت تسهیلات مورد نیاز خود را با پیگیری و راهنمایی های مداوم اتاق بازرگانی اصفهان دریافت کردیم.

تا چه میزان با اقدامات و خدمات جدید اتاق بازرگانی اصفهان آشنایی دارید و رویکرد جدید اتاق را در دوره نهم چگونه ارزیابی می کنید؟

با توجه به اینکه بنده عضو هیئت مدیره سندیکای صنعت برق ایران شعبه اصفهان هستم، موضوعات مبتلابه این صنعت که برای رفع، نیازمند پیگیری از مراجع بالاتر هستند در کمیته های ذیل کمیسیون های اتاق اصفهان مطرح و ارجاع می شود. پیگیری ها و اجرایی شدن تصمیمات و خروجی کمیته های مختلف اتاق در دوره نهم از دوره های گذشته متفاوت است. به عنوان مثال در کمیته انرژی که مرتبط با برق است شاهد پیگیری جدی مباحث، فعالیت های تحقیقاتی و علمی و در نهایت اجرایی شدن موارد در راستای کمک به رفع مشکلات فعالان اقتصادی در این دوره اتاق اصفهان هستیم. حمایت، پیگیری ها و رویکرد جدید اتاق به پیگیری مشکلات اعضا به دلگرمی فعالان اقتصادی و اعضای انجمن ها تبدیل شده است چرا که اطمینان دارند مشکلات آنها در سطح استانی و ملی از طریق اتاق طرح و تا حصول نتیجه پیگیری خواهد شد که این اقدامات ناشی از نگرش متعالی هرم بالای تصمیم گیران اتاق در دوره نهم می باشد. اطلاع رسانی جامع اخبار، اطلاعیه ها و بخشنامه ها در بستر مجازی و برگزاری دوره های آموزشی به صورت وبیناری و همچنین برگزاری جلسات مساله محور از دیگر فعالیت های مطلوب اتاق نهم است.

چه پیشنهادی برای فعالان اقتصادی و اعضای محترم به منظور استفاده از خدمات نوین اتاق اصفهان دارید و این خدمات تا چه میزان می تواند به رفع مشکلات بنگاه های اقتصادی کمک کند؟

طرح مشکل شرکت فرانکو در جلسه صبحانه کاری اتاق بازرگانی اصفهان و پیگیری رئیس اتاق و حصول نتیجه مطلوب در کوتاهترین زمان، تجربه بنده در استفاده از خدمات نوین اتاق می باشد. معتقدم فعالان اقتصادی می توانند با مراجعه به اتاق بازرگانی اصفهان و همچنین حضور در جلساتی که به منظور کمک به رفع مشکلات اعضا در سطح بسیار خوب برگزار می شود؛ از فرصت پیش آمده برای طرح و پیگیری مسایل خود استفاده کنند. علاوه بر اینکه حضور در تشکل ها، انجمن ها و اتحادیه ها و کمیته های ذیل کمیسیون های تخصصی نیز می تواند در استفاده از تجارب اعضا برای حل مشکلات کلی فعالان اقتصادی مانند موضوعات مربوط به بیمه، مالیات، تامین اجتماعی و... موثر واقع شود.

برای بهبود عملکرد اتاق اگر پیشنهادی دارید بفرمایید؟

استفاده از فرصت ایجاد شده، بهره گیری از حمایت های مطلوب و هم افزایی موجود در اتاق دوره نهم برای کمک به رفع مشکلات اعضا بسیار مهم است. ایجاد تفاوت میان اعضا فعال اتاق و انجمن های عضو با افرادی که حضور کم رنگ تری دارند در ایجاد جذابیت برای فعالان اقتصادی غیر عضو بسیار مهم است. اطلاع رسانی هر چه بیشتر در زمینه نتایج پیگیری های انجام شده از طریق روسا و کادراجرایی اتاق در راستای رفع مشکلات فعالان اقتصادی می تواند در جذب فعالان اقتصادی برای عضویت در اتاق و انجمن های ذیل آن و حضور پررنگ تر اعضا موثر واقع شود.

در پایان اگر نکته ای مدنظر شماست بفرمایید.

در پایان ضمن تشکر از اقدامات و زحمات رئیس، هیئت رئیسه، اعضای هیئت نمایندگان، مشاوران و کادراجرایی اتاق نهم برای رفع مشکلات اعضا؛ امیدوارم در راه رسیدن به اهداف اتاق نسل سوم موفق باشند. امید است با توجه به رویکردها و فعالیت های نوین این دوره که ناشی از تغییرات طرز تفکر هرم مدیریتی و گذر از حالت سنتی به حالت اجرایی و عملیاتی متناسب با مشکلات و چالش های روز فضای کسب و کار است، شاهد شکوفایی اقتصادی استان و کشور باشیم. امیدوارم این طرز تفکر در دوره های بعدی نیز مورد توجه

