

میز مشکل گشا

مصاحبه با آقای پاشا آمن دخت مدیر بازرگانی داروسازی رها



من برای شنیدن خبرهای خوش همیشه اشتیاق دارم یعنی نمی توانم به دیدن خوشی و حال خوب شخصی بی تفاوت باشم و بگویم خب به من چه؟ و این میز همان چیزی است که خبرهای خوش می آفریند و مشکل گشای تولید کننده و صادر کننده است.

وقتی پاشا آمن دخت گفت که باورش نمی شده این میز به سرعت مشکلش را حل کند عمیقاً برایش خوشحال شدم و جرقه ای در ذهنم زده شد "اگر بخواهیم سرتاسر کشور را از همین میزهای مشکل گشا بگذاریم و مردم دغدغه مند و غیور کشور را دورش جمع کنیم چه؟ چه باید کرد؟

مدیر بازرگانی داروسازی رها که پانزده سال از زندگی اش را صرف این مجموعه کرده است در مورد مشکلات ارزی و مواجهه با آن ها گفت: همه درگیر این مشکلات هستیم و مشکلات ما بیش تر در خصوص انتقال پول به اروپا برای خرید مواد اصلی داروهایمان بود و در وهله ی بعد هم به خاطر تغییر سیستم ثبت سفارشات از حالت دستی به الکترونیک ما درگیر مشکلات ثبت سفارش و شماره های ثبت شدیم. که خوشبختانه بعد از مدتی حل شد.

پرسیدیم: جلسات برگزار شده در اتاق چه قدر روی کارتان تأثیر گذاشت؟

در جواب گفت: ما در جلسات حاضر می شدیم و با نامه های مکرر خواستار رفع مشکلاتمان بودیم که هر چه پیگیری می کردیم کم تر به نتیجه می رسیدیم، بعد از مدتی از طریق میز اقدام کردیم و طی دو ماه مشکلاتمان حل شد. آن روز را هیچ وقت فراموش نمی کنم چون برایم شیبه معجزه بود. از بانک تماس گرفتند و گفتند بخش نامه ای آمده و فقط برای مشکل شماسست و خوشبختانه برطرف شد. اگر می خواستم به تنهایی این کار را بکنم تا هزار و چهارصد هم حل نمی شد از همین جا به تمام شرکت ها توصیه می کنم که مشکلاتشان را از طریق میز اتاق بازرگانی حل کنند.

بعد رو به مهندس گلشیرازی و هیئت همراه ایشان گفت: از تلاش هایتان تشکر می کنم و پیشنهاد می کنم که اطلاع رسانی بیش تری در خصوص نحوه ی فعالیت میز برای شرکت ها داشته باشید چون با تمام وجود این مورد را درک کردم که این میز، میز مشکل گشای ماست.

در پایان با گفتن این که امسال به دلیل ظرفیت بالای تولید قصد صادرات را دارند و می خواهند تولیدشان را به کشورهای همسایه صادر کنند موجبات خوشحالی ما را فراهم کرد و ما هم پیشنهاد دادیم که برای صادرات حتماً سری به انجمن صادرکنندگان اصفهان بزنند و از تجربیات پیشکسوتان و متخصصان این حوزه هم استفاده کنند.