

تاکسی ها مهم ترین شاخص های توسعه شهر هستند

دردوره آموزشی توانمندسازی مهارت های رانندگان تاکسی در حوزه خدمات گردشگری، تاکسی ها به عنوان مهم ترین شاخص های پیشرفت، نظم، توسعه و فرهنگ هر شهر معرفی شدند.



به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی اصفهان دراین دوره آموزشی که با رویکرد «انتظارات گردشگران از تاکسی در مقاصد گردشگری» در اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان برگزار شد، **عادل دهدشتی**، مشاور و پژوهشگر ارتباطات و گردشگری با بیان اینکه تاکسی ها جزو ده نقطه تماس شهروندان هر کشور با حوزه های ارتباطی محسوب می شوند، گفت: در گردشگری بیش از آنکه به مباحث آکادمیک نیاز باشد ما نیازمند یادگیری مباحث ارتباطی هستیم زیرا منجر به توسعه گردشگری خواهند شد. وی تاکید نمود: ارتباط درست با گردشگران و جلب اعتماد آنها موجب کسب منافع زیادی از گردشگری می شود. دهدشتی افزود: امروز گردشگران تجربه خود را به اشتراک گذاشته و به قصد کسب تجربه مسافرت می کنند پس تبدیل ارتباط با یک گردشگر به جلب اعتماد از مزایای زیادی برخوردار است. مشاور و پژوهشگر ارتباطات و گردشگری ضمن بیان اینکه در 80 درصد کشورهای دنیا رنگ زرد و نارنجی به عنوان یک المان استاندارد برای تاکسی ها شناخته می شود، گفت: این دو رنگ به دلیل خسته کننده نبودن، قابل تشخیص بودن و اینکه رنگ اعتماد و دقت هستند مورد توجه قرار می گیرند. دهدشتی افزود: در اکثر شهرها تاکسی ها به عنوان مهم ترین شاخص های پیشرفت، نظم، توسعه و فرهنگ آن شهر محسوب شده و در حقیقت تاکسی و رانندگان آن ویتترین تمام نمای شهروندان یک شهر در برابر گردشگران خواهند بود. وی تصریح کرد: نحوه راندن تاکسی ها مشخص کننده انضباط اجتماعی، رفتار رانندگان تاکسی مشخص کننده فرهنگ عمومی شهر و کشور و میزان آشنایی آنها با اماکن مهم گردشگری نیز گویای میزان آمادگی شهر برای میزبانی از گردشگران خواهد بود. دهدشتی در ادامه سخنان خود استفاده از رایحه مطبوع در تاکسی را عامل جذب مسافر و دسترسی به اینترنت را وجه تمایز خوانده و افزود: امکان شارژ باطری تلفن همراه در تاکسی، دسترسی به اطلاعات گردشگری، ارایه شارژ موبایل، دسترسی به امکانات پرداخت غیر نقدی، دسترسی به آب معدنی و دستمال کاغذی و... از جمله عواملی است که در انتقال یک تجربه مطلوب به گردشگر موثر خواهد بود. لازم به ذکر است این دوره آموزشی به همت کمیسیون گردشگری و برند شهری اتاق بازرگانی اصفهان با همکاری سازمان تاکسیرانی شهرداری اصفهان برگزار شد.