

## در نشست مهارت های کلیدی افراد موفق در افق ۲۰۲۰ عنوان شد مهارت حل مسایل پیچیده، مهم ترین مهارت فرد در دنیای امروز است/ خلاقیت؛ بزرگ ترین سرمایه سازمان هاست

نشست مهارت های کلیدی افراد موفق در افق ۲۰۲۰ که به همت کمیسیون مسوولیت های اجتماعی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان برگزار شد.

در نشست مهارت های کلیدی افراد موفق در افق ۲۰۲۰ که به همت کمیسیون مسوولیت های اجتماعی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان برگزار شد، علی اکبر سقایی، قائم مقام پژوهشکده فرهنگ و هنر و مشاور عالی مدیر کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان اصفهان گفت: مهارت حل مسایل پیچیده مهم ترین مهارت فرد در دنیای پیچیده امروز است.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی اصفهان در ابتدای این نشست، **زهر ا اخوان** نایب رئیس کمیسیون مسوولیت های اجتماعی ضمن تسلیت رحلت آیت اله هاشمی رفسنجانی گفت: نشست مروری بر مهارت های ادراکی مجمع جهانی اقتصاد، در

راستای هدف کمیسیون مسوولیت های اجتماعی مبنی بر تغییر نگرش های فعالان اقتصادی در حوزه های فرهنگی، تشکیل شده است. در ادامه سقایی گفت: به دلیل ادامه بقا در دنیای رقابتی

امروزی و به منظور رقابت با افراد پیشتاز دیگر و همچنین دستیابی به سطوح بالاتر موفقیت و توسعه، گسترش مهارت های فردی و اجتماعی امری ضروری است. وی با بیان اینکه مهارت ها به دو

دسته مهارت های اصلی و مهارت های ثانویه تقسیم می شوند، افزود: مهارت های زندگی، نسخه تک برگی نبوده بلکه برآیند همه مهارت ها است. قائم مقام پژوهشکده فرهنگ و هنر تصریح کرد:

سازمان بهداشت جهانی منظور از مهارت های زندگی را رفتار سازگارانه و مثبت عنوان کرده که تعالی فردی و اعتماد به نفس می تواند مهارت های زندگی را در یک انسان به حد اعلا برساند. وی با

بیان اینکه مجمع جهانی اقتصاد به بیان ده مهارت اصلی پرداخته است گفت: مطالعه مهارت های کلیدی، گویای این است که نیازها، الزامات و اقتضانات زمان حال و سال های آینده بسیار متفاوت

است. سقایی افزود: در میان این مهارت ها، اندیشیدن و خلاقیت جایگاه ویژه ای دارند. وی در ادامه با بیان اینکه این مجمع به مقایسه مهارت های کلیدی افراد موفق در سال های ۲۰۱۵ و

۲۰۲۰ پرداخته است، تصریح نمود: اولین مهارت چه در سال ۲۰۱۵ و چه در سال ۲۰۲۰، مهارت حل مسایل پیچیده بوده به این معنا که در دنیای پیچیده امروزی، انسان با موضوعات پیچیده ای

روبرو می شود که تنها با کمک خلاقیت فردی و سازمانی قابل حل خواهند بود که ذهن انگیزی، دوایر و نگرش خلاق و شش کلاه تفکر و نگاهت ذهنی از جمله روش های تفکر خلاق هستند. این

استاد دانشگاه اولین راه به منظور حل مشکل را ایجاد دوایر خلاق یعنی شناسایی مشکل، پیدا کردن دلایل ایجاد مشکل، ایجاد طوفان ذهنی، انتخاب بهترین راه حل، تکمیل برنامه، پیگیری کردن،

ارزیابی نمودن و در نهایت پایش مشکل عنوان نمود. سقایی با بیان اینکه «شش کلاه تفکر»، دومین راه حل مشکلات است، گفت: این کلاه ها ابزاری برای مدیریت تفکر و اندیشه است که توسط

پژوهشگری به نام «دوبونو» ارایه شده و از این قابلیت برخوردار است تا بتواند در تمام امور زندگی همچون مسایل اقتصادی مثل بازار سهام و تصمیم گیری ها و انتخاب تصمیم مناسب موثر

واقع شود. وی افزود: برای موفق بودن کافی است که همه، این کلاه ها را بر سر گذاشته و سپس بر اساس کلاه آبی تصمیم گیری نماییم. سقایی تصریح کرد: کلاه قرمز، ابزار مناسبی برای بیرون

ریختن احساسات راجع به موضوع پیش آمده است، وقتی کلاه سفید را بر سر می گذاریم واقعیت ها را بدون هیچ قضاوتی مورد کنکاش قرار می دهیم، کلاه بعدی کلاه زرد است که در آن جنبه

مثبت و خوشبینانه موضوع را مورد بررسی قرار می دهد. در کلاه سیاه نیز فرد جنبه بدبینانه موضوع را مورد بررسی قرار می دهد کلاه بعدی کلاه سبز بوده که نشانه رویش و باروری است. از

این کلاه برای ابراز ایده ها و راه حل های جدید و خلاقانه استفاده می کنیم و در نهایت کلاه بنفش به آنالیز نتایج کلاه های قبلی پرداخته و بعد از این پنج کلاه، کلاه آبی کنترل کننده و سازمان

دهنده اندیشه ها است. سقایی گفت: مهارت دوم در سال ۲۰۲۰ تفکر نقادانه است در حالی است که این مهارت در سال ۲۰۱۵ در جایگاه چهارم قرار داشته است. مشاور عالی مدیر کل فرهنگ

و ارشاد اسلامی استان اصفهان این سیر صعودی را به دلیل این دانست که جهان پیش روی ما بیش از پیش نیازمند رویکرد انتقادی است. وی افزود: تفکر نقادانه یک فرآیند شناختی فعال،

هدفمند و سازمان دهی شده است که به وسیله آن تفکر خود و دیگران را بررسی می کنیم. سقایی تاکید نمود: نقاد بودن ارزیابی کردن، بررسی نمودن، سنجیدن و مطالعه کردن بوده در حالی که

انتقاد کردن عیب جویی نمودن و ایراد گرفتن است. وی با بیان اینکه تفکر نقادانه به ما امکان می دهد قبل از شروع هر کاری نتیجه کار را ارزیابی کنیم، افزود: لازمه این تفکر؛ جستجو، ارزیابی

و تجزیه و تحلیل اطلاعات است. وی داشتن نوآوری و خلاقیت را سومین مهارت افراد موفق در سال ۲۰۲۰ عنوان نموده و تصریح کرد: توانایی حل مساله و نوآوری که موتور محرکه سازمان و

کسب و کار است بیش از هر چیز نیازمند خلاقیت است. سقایی گفت: نوآوری محصول جدایی ناپذیر این توانایی است و در حال حاضر خلاقیت را بزرگ ترین سرمایه سازمان ها می دانند. قائم

مقام پژوهشکده فرهنگ و هنر اصفهان تصریح کرد: تمامی مهارت ها اجزای یک نظام به هم پیوسته را شکل می دهند که در صورت فقدان یک مهارت، دیگر مهارت ها نیز نابود یا دچار اختلال

خواهند شد. سقایی گفت: تمام مهارت ها در سه بخش یادگیری، ادراک و تصمیم گیری خلاصه می شوند که دقیقاً هدف آینده پژوهی است. وی تاکید کرد: در هر کسب و کاری لازم است افق دید

آینده پژوهان در آن حرفه یا صنعت را مد نظر قرار دهیم، به این معنا که خود را در بهترین آینده ایده آل تصور نموده و برای رسیدن به آن جایگاه برنامه ریزی و تلاش نماییم. سقایی در پایان بر

اهمیت کلان روندها نیز بسیار تاکید نمود.

